

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

Unimed 
Assis





Sumário

03 Mensagem do Presidente

04 A Elaboração deste Relatório

16 Sobre Nós

29 Governança e Integridade

54 Presença de Mercado

64 Experiência do Cliente

92 Valorização do Cooperado

105 Valorização do Colaborador

126 Gestão da Inovação

**137 Responsabilidade Social
e Ambiental**

**166 Sustentabilidade
Econômico-financeira**

175 Sumário GRI

185 Sumário SASB

Mensagem do Presidente

GRI: 2-22 | 2-28

Prezados,

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão e Sustentabilidade de 2024. Embora tenhamos enfrentado desafios, principalmente nas terapias especiais devido à alta demanda de atendimentos, nossa equipe se dedicou para manter a qualidade dos serviços. A cooperativa continua sendo referência em serviços médicos na região. Realizamos várias ações para melhoria dos serviços, como a implementação de novas tecnologias, treinamentos e capacitações da equipe e as expansões para adequar as necessidades de nossos beneficiários. Continuamos a ser uma organização financeiramente saudável, com uma gestão responsável e transparente dos recursos. Recentemente, fomos contemplados pela Unimed do Brasil com o Selo ESG Ouro, que muito nos orgulha. No entanto, não podemos ignorar o desafio que ainda nos assombra. Estamos reavaliando nossas estratégias para competir melhor no mercado, ampliando a visibilidade e a acessibilidade para atender ainda mais às necessidades dos nossos beneficiários. Em resumo, nossa cooperativa segue forte e comprometida com a qualidade, com esforços contínuos para crescer e melhorar, sempre em benefício de nossos cooperados, da comunidade e demais partes interessadas.

Saudações.



Dr. Elyseu Palma Boutros

Presidente Unimed Assis e
Diretor de Desenvolvimento da
Unimed Centro-Oeste Paulista

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

A elaboração deste relatório



A Elaboração deste Relatório

GRI: 2-2 | 2-3 | 2-5 | 2-12 | 2-14 | 2-15

Como parte de sua prestação de contas, a Unimed Assis, com a aprovação do Conselho de Administração, publica anualmente este relatório, elaborado de acordo com as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI). O documento segue também os princípios de relato integrado definidos pelo *International Integrated Reporting Council* (IIRC) e inclui elementos do *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB).

Ao longo deste relatório, apresentaremos aos diversos públicos de interesse o desempenho e os impactos econômicos, socioambientais e operacionais da Cooperativa e suas filiais, referentes ao exercício de 2024 (de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024).

Em cumprimento à Resolução Normativa nº 528/22 da ANS e ao artigo 22 da Lei 9.656/1998, as demonstrações financeiras passam por uma auditoria externa independente, realizada pela empresa Ápice Auditores Independentes S/S. As demonstrações financeiras e os relatórios relativos a Unimed Assis e suas filiais estão disponíveis no site [link](#).

Dúvidas e informações adicionais sobre esta publicação podem ser obtidas pelo e-mail gri@unimed-assis.com.br.



Materialidade

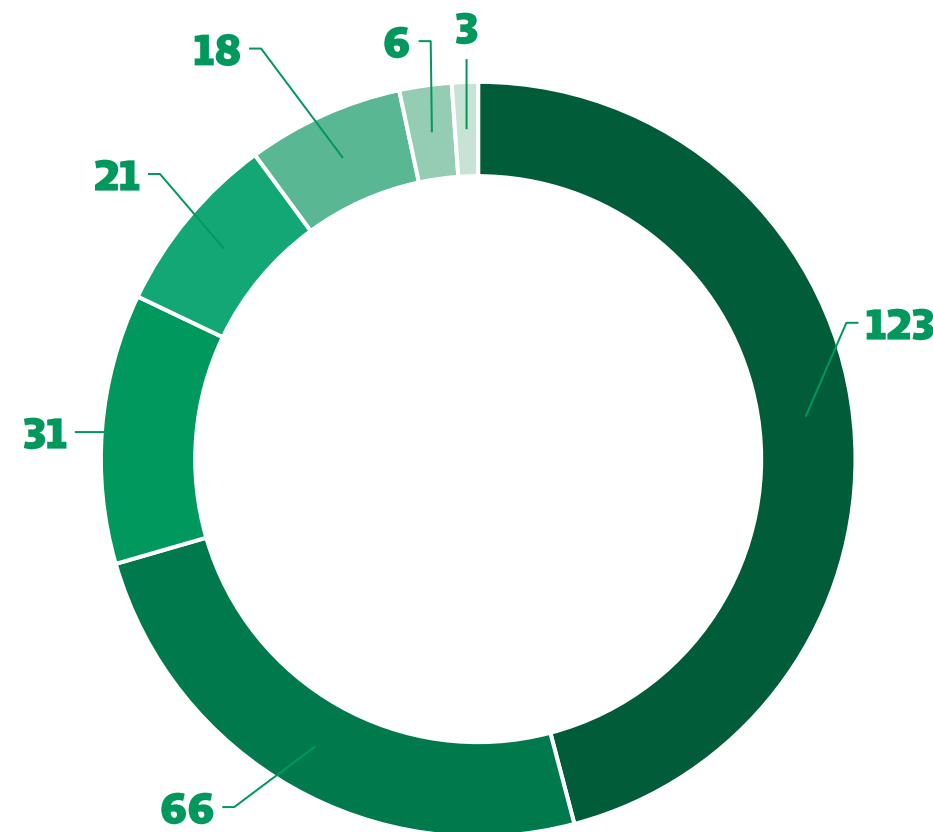
GRI: |2-14 | 2-29 | 3-1 |

Os temas materiais são fundamentais para entender os desafios e oportunidades da organização em relação aos impactos econômicos, ambientais e sociais. Eles resultam da análise de contexto da cooperativa e são revalidados anualmente durante a revisão do planejamento estratégico, com a participação de representantes de todos os níveis hierárquicos.

A priorização desses temas foi determinada a partir do cruzamento das percepções dos públicos de interesse, coletadas por meio de um questionário online, disponibilizado entre novembro de 2024 e 12 de janeiro de 2025, o qual obteve um total de **268** respostas.

O gráfico ao lado representa a quantidade de respostas por público.

A seguir, apresentamos os 9 temas materiais, em ordem de prioridade com suas respectivas conexões.



- Cliente/Beneficiário
- Colaborador Unimed Assis
- Médico Cooperado Unimed Assis
- Rede Credenciada
- Fornecedor
- Sistema Unimed
- Comunidade

Temas Materiais e Conexões

GRI: 3-2 | 3-3 |



Temas Materiais e Conexões GRI: 3-2 | 3-3 |



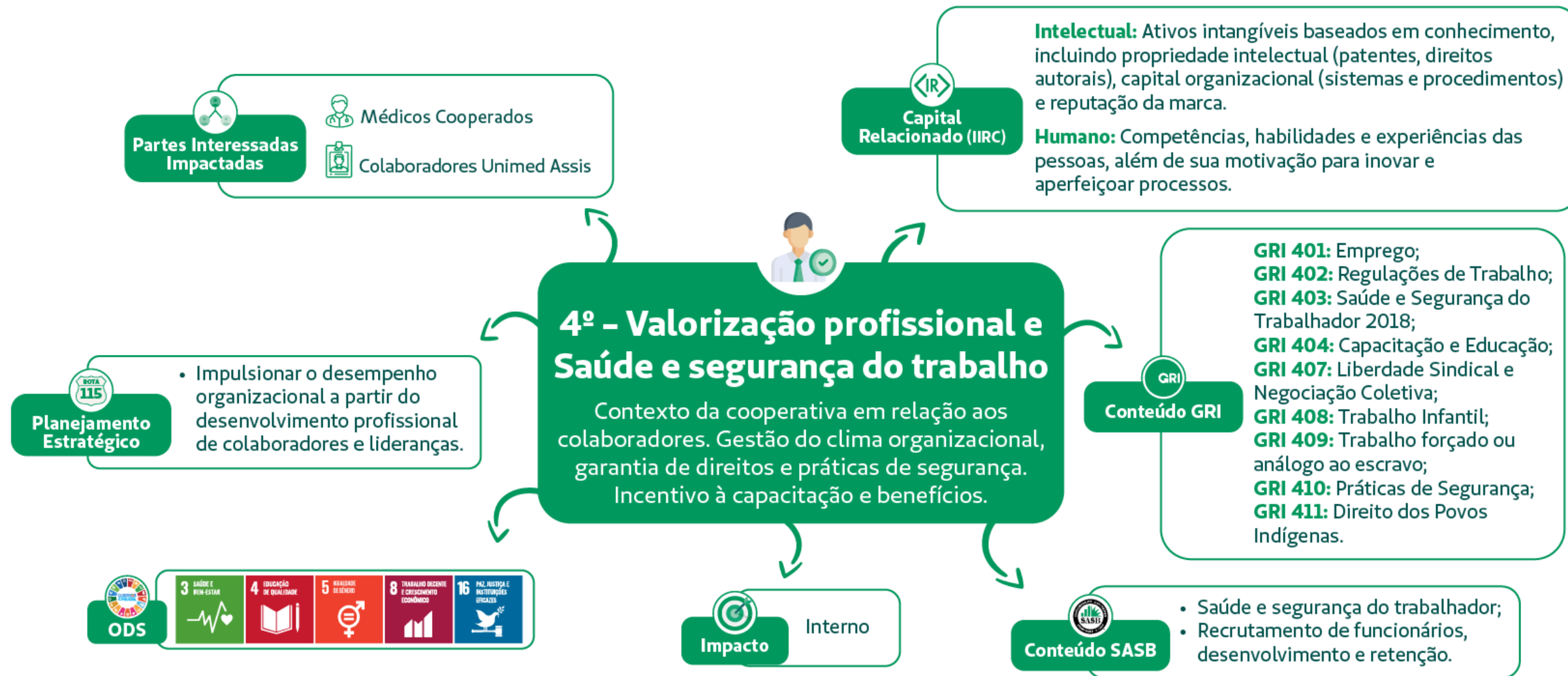
Temas Materiais e Conexões

GRI: 3-2 | 3-3 |



Temas Materiais e Conexões

GRI: 3-2 | 3-3 |



Temas Materiais e Conexões

GRI: 3-2 | 3-3 |



Temas Materiais e Conexões GRI: 3-2 | 3-3 |



Temas Materiais e Conexões GRI: 3-2 | 3-3 |



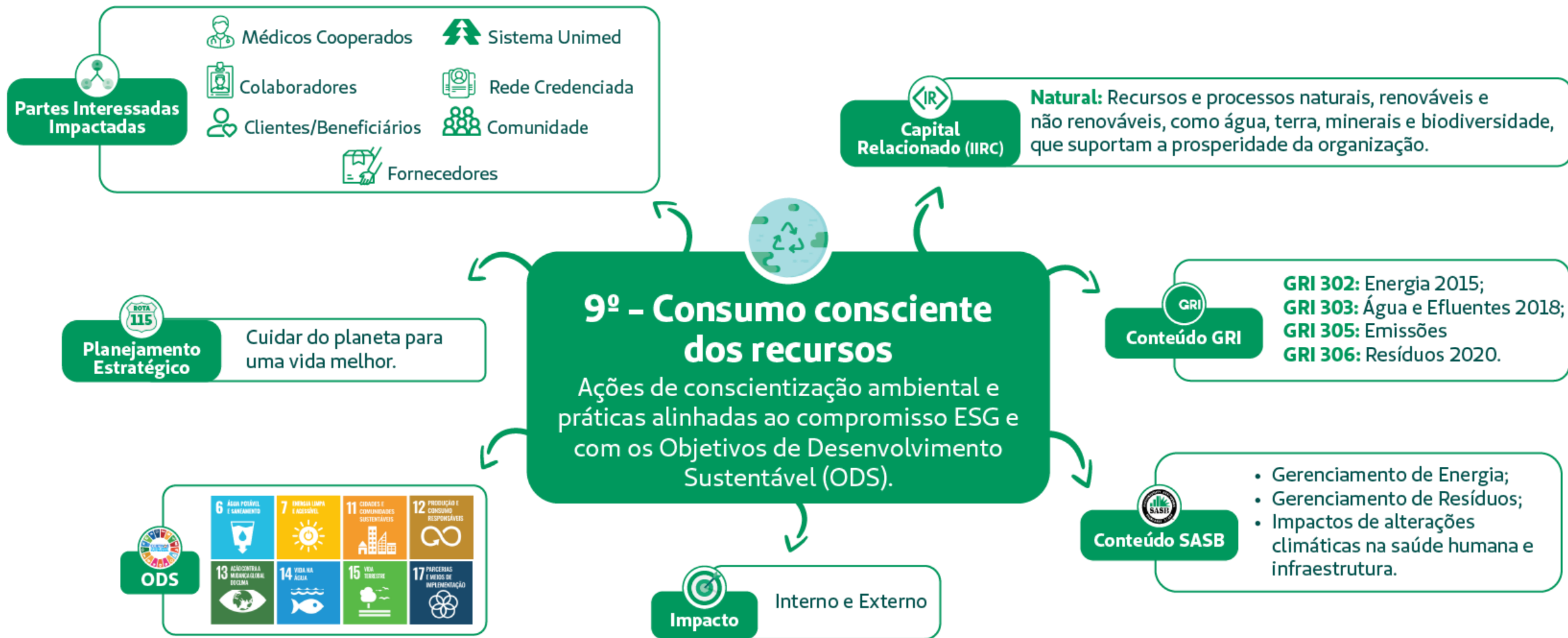
Temas Materiais e Conexões

GRI: 3-2 | 3-3 |



Temas Materiais e Conexões

GRI: 3-2 | 3-3 |



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

Sobre nós





A Unimed Assis

GRI: 2-1 | 2-6 |

Em 28 de fevereiro de 1985, no anfiteatro da sede social da Associação Paulista de Medicina, na cidade de Assis, 45 médicos se reuniram para fundar uma sociedade cooperativa no ramo médico, com o objetivo de congregar os serviços dos cooperados, proporcionando-lhes melhores condições de trabalho e defendendo seus interesses econômico-financeiros. Portanto, nesta data, constituiu-se a Unimed Assis Cooperativa de Trabalho Médico. A cooperativa completou 39 anos de história, contando com 174 médicos cooperados, sendo que 15 deles permanecem ativos desde a sua fundação.

Nossas Unidades

GRI: 2-1 | 2-2 | 2-6 |



Sede Administrativa Unimed Assis

📍 Av. Walter A. Fontana, 1997,
Vila Cláudia – Assis/SP

☎️ (18) 3302-3000



Serviço de Atenção Domiciliar

📍 Av. Walter A. Fontana, 1997,
Vila Cláudia – Assis/SP

☎️ (18) 3302-3000



Ambulatório de Especialidades Médicas

📍 Av. Walter A. Fontana, 1997,
Vila Cláudia – Assis/SP

☎️ (18) 3302-3000

Nossas Unidades

GRI: 2-2 | 2-6 |



Ambulatório Plano Essencial

📍 Av. Walter A. Fontana, 1997,
Vila Cláudia – Assis/SP

☎️ (18) 3302-3000



Unidade de Quimioterapia

📍 Av. Walter A. Fontana, 1997,
Vila Cláudia – Assis/SP

☎️ (18) 3302-3000



Farmácia Unimed

📍 Av. Rui Barbosa, 1711
Centro, Assis/SP

☎️ (18) 3302-3003

Nossas Unidades

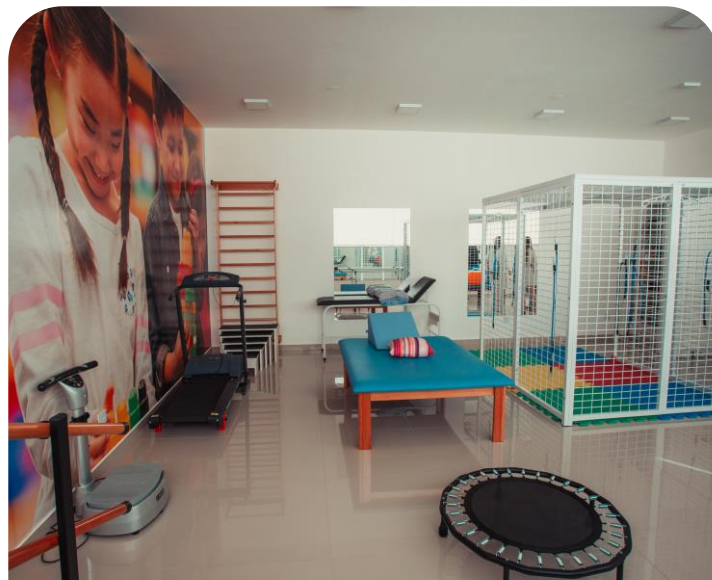
GRI: 2-2 | 2-6 |



Comercial – Central de Vendas

📍 Av. Rui Barbosa, 1711
Centro, Assis/SP

☎️ (18) 3302-3024



Policlínica

📍 Av. Rui Barbosa, 1711
Centro, Assis/SP

☎️ (18) 3302-4029



Unidade de Atendimento de Quatá

📍 Rua Gen. Marcondes Salgado, 287
Centro, Quatá/SP

☎️ (18) 3366 1990

Mapa Estratégico GRI: 2-18 | 2-23 | 2-29 |

A Unimed Assis adotou o planejamento estratégico proposto pela Unimed do Brasil, alinhado à Essência Unimed, uma iniciativa que tem como objetivo unificar a missão, visão, valores e princípios de todo o Sistema Unimed. Esse movimento visa fortalecer a marca, garantir a coesão nas diretrizes e práticas da cooperativa e assegurar uma abordagem integrada e consistente em todas as suas operações.



Diretrizes Estratégicas

GRI: 2-18 | 2-23 | 2-29 |

Garantir a
satisfação
do cliente



Priorizar a
remuneração
dos
cooperados



Desenvolver,
engajar e
reconhecer



Zelar pela
imagem,
reputação
e confiança
da marca



Evoluir no
modelo de
governança
e gestão
sustentável



Avançar na
verticalização



ISO 9001

GRI: 2-18 | 2-23 | 2-29 |

A certificação ISO 9001:2015 tem como objetivo garantir que as empresas alcancem suas metas, assegurando eficiência na produção e entrega de produtos ou serviços. Nesse contexto, a Unimed Assis investe no desenvolvimento de sua equipe por meio de treinamentos para formar auditores internos, composta por colaboradores e orientada pelo consultor Fábio Íbide, da empresa DRTZ. Como parte desse processo, ao longo do ano, são realizadas auditorias internas que consolidam o aprendizado sobre a norma, incentivam a melhoria contínua e possibilitam a verificação dos processos da operadora.

Em agosto, a cooperativa passou por uma nova auditoria para a certificação, realizada pela certificadora TÜV NORD Brasil - BRTÜV. Durante a avaliação, diversas áreas foram inspecionadas para verificar se o alto padrão de desempenho nos processos foi mantido. Pelo 10º ano consecutivo, conquistamos a certificação e seguimos concentrando esforços para gerar resultados positivos para todos.



Programa de Ouvidoria

GRI: 2-18 | 2-23 | 2-29 |

O objetivo deste programa é orientar as Ouvidorias do Sistema Unimed para que atuem de maneira estratégica, proporcionando um atendimento de excelência aos clientes. Busca-se integrar as diversas realidades, experiências e necessidades do sistema, incorporando as melhores práticas tanto do mercado nacional quanto internacional, com o intuito de reduzir o número de manifestações em canais que não desempenham a função conciliatória entre cliente e Unimed, como redes sociais e o Poder Judiciário.

De acordo com as diretrizes do programa, realizado bienalmente, a cooperativa está certificada desde 2022 no nível 'Excelente com Destaque'. Esse reconhecimento reflete a melhoria contínua na experiência dos clientes com a marca Unimed, promovida por meio da Ouvidoria, além de fortalecer o cooperativismo, a integração e a sustentabilidade do Sistema Unimed.



Lugares Incríveis para Trabalhar

GRI: 2-18 | 2-22 |

A FEEEx – Employee Experience – ou experiência do funcionário, em português, é uma pesquisa que avalia o nível de satisfação dos colaboradores em seu ambiente de trabalho, na relação com seus líderes e equipe, no contato com as políticas e práticas de recursos humanos, gestão e governança.

A Unimed Assis passou a participar da pesquisa FIA Employee Experience – FEEEx, realizada pela Fundação Instituto de Administração (FIA) em parceria com o ‘Estadão’, no ano de 2020, e desde então, vem conquistando posições mais altas de reconhecimento.

Pelo segundo ano consecutivo, a Unimed Assis foi reconhecida como a Mais Incrível no setor de Serviços de Saúde, conquistando também a certificação de ‘Lugares Incríveis para Trabalhar’ pelo 5º ano consecutivo.



Selo ESG

GRI: 2-18 | 2-29 |

A Unimed do Brasil, confederação que representa as 340 cooperativas médicas e empresas do Sistema Unimed, é signatária do Pacto Global da ONU, a maior iniciativa mundial de responsabilidade ambiental e social corporativa. Entre seus objetivos, destaca-se o compromisso de que, até 2030, todo o Sistema Unimed monitore indicadores de energia, água, efluentes, emissões, resíduos, conformidade ambiental e avaliação ambiental de fornecedores. Com esse foco, foi estruturado o Selo ESG Unimed, uma certificação que avalia a atuação e maturidade das cooperativas e suas unidades em relação à agenda ESG. Baseado em padrões nacionais e internacionais, o selo reconhece as operadoras e suas unidades nas categorias Diamante, Ouro, Prata e Bronze.

Neste ano, a Unimed Assis foi premiada com o Selo Ouro, reafirmando seu compromisso com as práticas sustentáveis e a adoção de medidas para a proteção e preservação do nosso planeta.



Prêmio Unimed COM&MKT 2024

GRI: 2-18 | 2-29 |

Participamos do Prêmio Unimed Comunicação e Marketing, na categoria Ações Mude1Hábito. O case apresentado foi a ação realizada em abril, em celebração ao Dia Nacional Mude 1 Hábito, promovido pela Unimed Assis em parceria com a Prefeitura Municipal. Com entrada gratuita, o evento atraiu cerca de 200 participantes, incluindo crianças, adultos e idosos, que puderam praticar atividades físicas como dança, alongamento e Tai Chi Chuan. Como resultado, conquistamos o 3º lugar na categoria entre as Unimeds de médio porte.

Clique [aqui](#) para acessar a matéria completa sobre a ação.



3º lugar

Unimed Assis

**“Dia Nacional Mude 1 Hábito
é realizado em Assis”**

Prêmio Inova+Saúde

GRI: 2-18 | 2-29 |

O Prêmio é uma iniciativa da Seguros Unimed em parceria com a Unimed do Brasil e Faculdade Unimed. Tem como objetivo, fomentar a inovação e o intraempreendedorismo no Sistema Unimed, por meio da avaliação e premiação de projetos implementados exclusivamente pelas singulares.

A Unimed Assis participou com o projeto “Policlínica Unimed Assis – Espaço integrado para Terapias físicas e neurológicas às crianças e adolescentes autistas”, tendo sido finalista com outros dois candidatos.

O projeto teve como foco, o aumento expressivo do diagnóstico da população com TEA – Transtorno do Espectro Autista e ressaltou os desafios de acolher toda a demanda de tratamento, reduzir os custos de atendimento em clínicas particulares e ampliação do espaço.

A segunda fase foi marcada por uma apresentação on-line, porém, o prêmio ficou com a Unimed Alta Mogiana, que também foi reconhecida como o Case do Ano. O evento aconteceu de 9 a 12 de outubro de 2024.



Finalista

Unimed Assis

“Policlínica Unimed Assis”

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

Governança e Integridade



Governança Corporativa

GRI: 2-24 | 3-3 |

A Unimed Assis empenha-se para estar em conformidade com as leis, normas e regulamentos aplicáveis à sua atuação, criando um alicerce para o desenvolvimento de uma gestão ética e eficaz. Nesse sentido, a cooperativa adota as diretrizes estabelecidas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), que recentemente revisou o Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa. Com essa atualização, foi adicionado um novo princípio, totalizando agora cinco:



Integridade: Promover a cultura ética; evitar conflitos de interesse, manter coerência entre discurso e ação, preservar a lealdade à cooperativa, zelar pelas partes interessadas.

Transparência: Promover um ambiente de confiança, fornecendo às partes interessadas informações claras e verdadeiras sobre todos os temas relevantes da cooperativa.



Governança Corporativa

GRI: 2-24 | 3-3 |



Equidade: Tratar todos os cooperados e partes interessadas de forma justa, considerando seus direitos e deveres, com base no respeito, na diversidade e na igualdade de oportunidades.

Responsabilização: Assumir a responsabilidade pelas ações e decisões da cooperativa, conduzindo nossas operações com diligência e independência.



Sustentabilidade: Zelar pela viabilidade econômico-financeira da cooperativa, minimizando os impactos negativos e potencializando os positivos.

Princípios Cooperativistas

GRI: 2-24 |

Conjunto de valores e diretrizes que norteiam nossa cooperativa, com o objetivo de garantir uma operação ética, democrática e voltada para o bem-estar dos cooperados e da comunidade como um todo. Entre os princípios fundamentais, destacam-se:



**Adesão livre
e voluntária**



**Gestão
democrática**



**Participação
econômica**



**Autonomia e
independência**



**Educação, formação
e informação**



Intercooperação

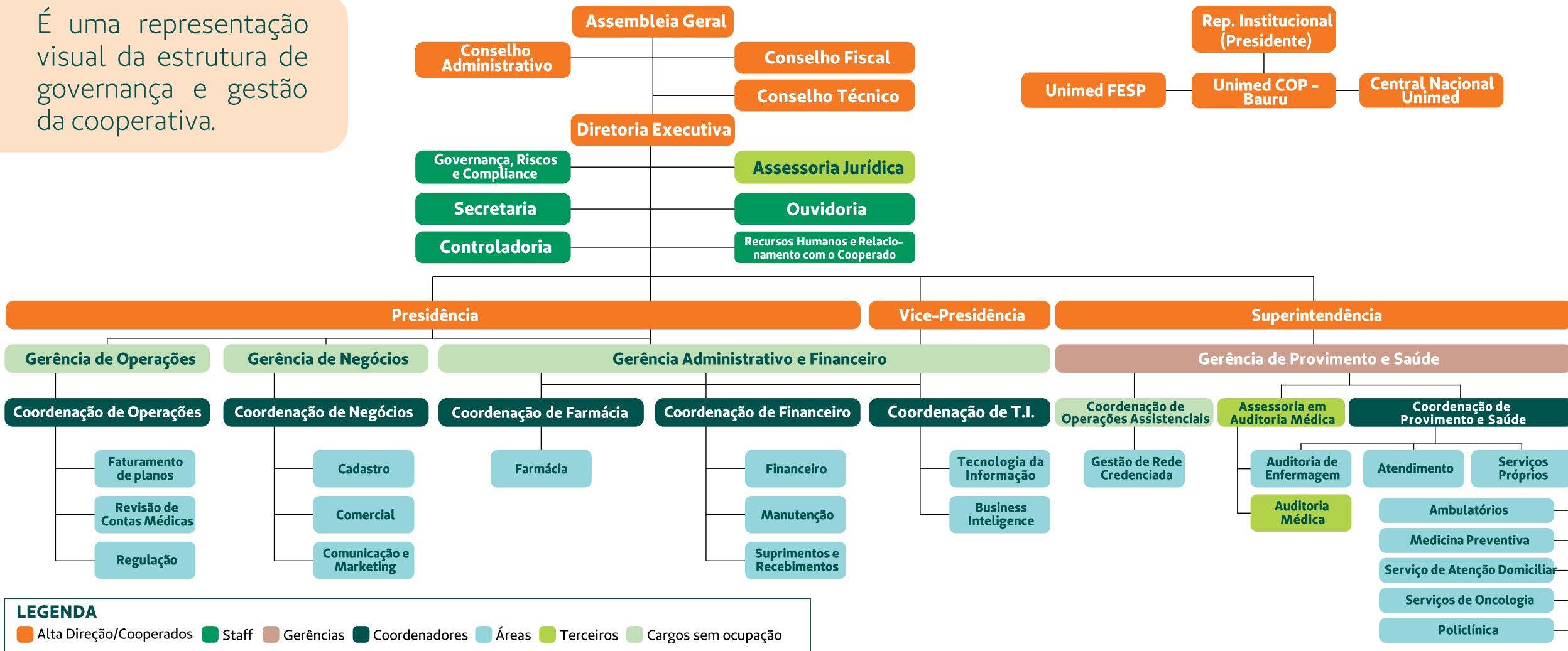


**Interesse pela
comunidade**

Organograma

GRI: 2-9 | 2-13 |

É uma representação visual da estrutura de governança e gestão da cooperativa.



LEGENDA
 Alta Direção/Cooperados (laranja) | Staff (verde) | Gerências (laranja claro) | Coordenadores (verde escuro) | Áreas (azul claro) | Terceiros (verde claro) | Cargos sem ocupação (verde muito claro)

Assembleia Geral

GRI: 2-9 | 2-10 | 2-16 | 2-18 | 2-19 | 2-20

É o órgão máximo de deliberação e decisão da cooperativa, funcionando de acordo com as regras estatutárias e com objetivo de atender aos interesses de seus cooperados e da operadora.

Em março, a Assembleia Geral Ordinária (AGO) elegeu os novos membros do Conselho de Administração e Conselho Técnico para o mandato 2024/2028 e Conselho Fiscal, para o mandato 2024/2025. Além da eleição, houve a deliberação sobre a prestação de contas do exercício de 2023, a destinação das sobras e a definição de critérios para a aplicação de reajuste dos honorários médicos.

A Assembleia Geral Extraordinária (AGE) pode ser realizada sempre que surge a necessidade de discutir decisões estratégicas e urgentes da cooperativa. Neste ano, foram convocadas duas assembleias e dentre suas decisões, destacam-se: a abertura de uma unidade da Policlínica Unimed na cidade de Paraguaçu Paulista; a inclusão, no Estatuto Social, do curso de Pós-Graduação MBA Gestão de Negócios em Saúde como requisito para concorrer aos cargos de Diretoria Executiva; a prestação de contas; o projeto de férias para cooperados e a criação de CNPJ.



**Índice de Participação
Assembleia**

20%

Conselho de Administração

GRI: 2-9 | 2-10 | 2-12 | 2-15 | 2-19 | 2-20 | 2-23 |

Órgão responsável por definir as diretrizes estratégicas e supervisionar a gestão da cooperativa, assegurando que as ações estejam alinhadas aos interesses dos cooperados e à sustentabilidade da organização. Composto por membros eleitos na Assembleia Geral Ordinária (AGO), sem vínculos familiares até o segundo grau para um mandato de quatro anos.

A remuneração dos membros é definida durante a AGO, sendo vinculada ao desempenho da cooperativa, com base no valor da consulta eletiva paga ao cooperado. Suas atribuições consistem em:



Estabelecer normas internas e o Regimento da cooperativa.



Supervisionar as operações e serviços, monitorando o desempenho econômico-financeiro.



Definir e aprovar as políticas institucionais.



Acompanhar a implementação e execução do Planejamento Estratégico e do orçamento.



Estabelecer e controlar o Plano de Ações Anual para atingir as metas organizacionais.

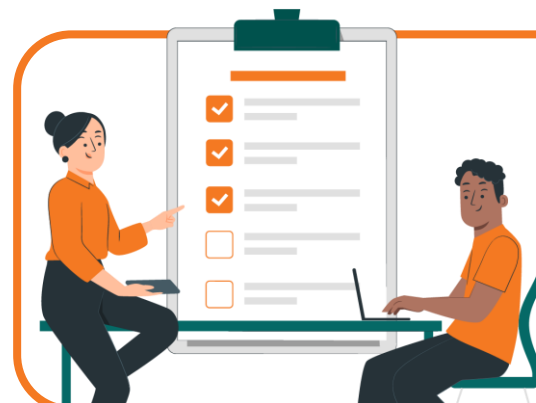
Conselho Fiscal

GRI: 2-9 | 2-15 | 2-18 | 207-1 | 207-2 |

Órgão independente responsável por fiscalizar as ações financeiras e administrativas da cooperativa, garantindo transparência, conformidade com as normas estabelecidas e a correta aplicação dos recursos. O Conselho Fiscal é composto por seis cooperados, sem vínculos familiares até o segundo grau entre si ou com membros do Conselho de Administração, eleitos anualmente durante a Assembleia Geral Ordinária (AGO). Suas principais atribuições são:



Analisar e emitir pareceres sobre balancetes, demonstrações contábeis e relatórios financeiros.



Verificar o cumprimento das normas estatutárias, legais e regulatórias.



Acompanhar a execução orçamentária e a alocação de recursos da cooperativa.



Sugerir medidas corretivas e recomendar ajustes em caso de irregularidades.

Conselho Técnico

GRI: 2-9 | 2-15 |

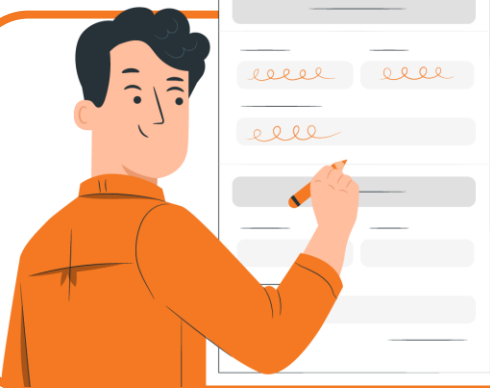
Órgão consultivo responsável por assessorar a gestão da cooperativa nas análises relacionadas às práticas médicas e à qualidade dos serviços prestados. Composto por seis médicos eleitos na Assembleia Geral Ordinária (AGO) para um mandato de quatro anos, o Conselho Técnico emite pareceres sobre questões relevantes para a cooperativa, incluindo:



Desligamento de cooperados por indisciplina ou descumprimento das normas.



Inobservância do Código de Ética Profissional ou outras questões disciplinares.



Análise da documentação de médicos interessados em se pré-cooperar.



Credenciamento de estabelecimentos de saúde que desejam prestar serviço para a cooperativa.

Diretoria Executiva

GRI: 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-15 | 2-16 | 2-17 | 2-23 | 2-24 | 202-2 | 205-2 |

Eleita na Assembleia Geral Ordinária (AGO) para o mandato de 2024–2028, a Diretoria Executiva é composta por três diretores, todos membros do Conselho de Administração, que atuam como médicos na comunidade local. Os requisitos para o exercício dos cargos estão definidos no Estatuto Social, destacando-se a exigência de curso em Gestão Empresarial e/ou MBA em Gestão de Negócios em Saúde. Sua principal função é liderar a implementação de estratégias voltadas para o crescimento, inovação e sustentabilidade da cooperativa, alinhando os objetivos estratégicos às demandas do mercado, a fim de assegurar a saúde financeira da cooperativa e o bem-estar dos cooperados. Dentre suas atividades, destacamos:



Realização de reuniões semanais com os gestores, promovendo a troca de informações estratégicas e operacionais essenciais para o bom funcionamento da cooperativa.

Condução de reuniões ordinárias mensais e extraordinárias com o Conselho de Administração para deliberar sobre assuntos de relevância para a organização.



Órgãos de Governança

GRI: 2-9 | 405-1 |

Conselho de Administração

Gestão 2024 - 2028

Presidente

- **Dr. Elyseu Palma Boutros**

Vice-Presidente

- **Dr. Orlando Martins Junior**

Superintendente

- **Dr. Fausi Elias Maluf Filho**

Vogais

- **Dr. André Luiz da Silveira**
- **Dr. José Eduardo Rabelo**
- **Dr. Luis Marcelo P. Rotondaro**
- **Dr. Nelson Felipe de Souza Junior**
- **Dr. Roberto Rensi de Mello**
- **Dr. Ricardo Conte de Las Villas Rodrigues**

Conselho Fiscal

Gestão 2024 - 2025

Titulares

- **Dr. Alexandre Jun Fukumitsu**
- **Dr. Ednir de Oliveira Vizioli**
- **Dr. Sérgio Rubens Bussinati**

Suplentes

- **Dr. Loris Toldo Junior**
- **Dr. Rafael Mattosinhos Spera**
- **Dr. Raphael Moura de Oliveira**

Conselho Técnico

Gestão 2024 - 2028

- **Dr. Arthur Sérgio Netto G. Martins**
- **Dra. Débora Cristina de O. M. Baraldo**
- **Dr. Flávio Zindel Salem**
- **Dr. Jaime Bergonso**
- **Dr. Marcelo Saconato Demian**
- **Dr. Sérgio Garcia Trettel**

Conflito de Interesses

GRI: 2-9 | 2-15 | 2-23 | 2-24 |

A Unimed Assis é regida por diretrizes e políticas que visam mitigar os riscos de conflitos de interesse, assegurando a transparência e a ética em todas as suas operações.

O Estatuto Social e o Regimento Interno definem regras claras sobre os requisitos para a assunção de mandatos e as atribuições dos Conselhos, que são os principais órgãos da estrutura de governança da cooperativa.

Esses instrumentos asseguram uma gestão eficiente e alinhada aos valores institucionais. Para apoiar a tomada de decisões e mitigar riscos de conflitos de interesse, os Conselhos e a Diretoria Executiva contam com o suporte de comitês independentes, que desempenham um papel fundamental nesse processo.



Programa de Integridade

GRI: 2-15 | 2-23 | 2-24 | 3-3 |

O Conselho de Administração aprovou o Programa de Integridade da Unimed Assis, sendo este uma iniciativa que permeia todos os níveis hierárquicos da cooperativa e também abrange os beneficiários, médicos cooperados, prestadores de serviços e demais públicos relacionados, visando assegurar que todos sigam nossos valores e princípios éticos.

O Programa estabelece um conjunto de diretrizes e métodos internos, em conformidade com leis, resoluções normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), regulamentos, códigos de ética e conduta, além das demais políticas institucionais, com o objetivo de prevenir, identificar e mitigar fraudes, corrupção e outras práticas danosas. Está estruturado em cinco pilares, a saber:



O documento na íntegra pode ser acessado por meio do site da operadora: <https://www.unimed-assis.com.br/compliance>

Gestão de Riscos

GRI: 2-9 | 2-24 | 3-3 | 205-1 | 403-2 |

Adotamos as boas práticas previstas na Resolução Normativa nº 518 da ANS, que trata sobre a implementação de práticas mínimas de governança corporativa, com foco em controles internos e gestão de riscos, visando à solvência das operadoras de planos de saúde. Seguindo essa premissa, foram apresentados pelo Comitê de Governança Corporativa, em pautas para Conselho de Administração, o controle e gestão dos planos de ação, monitoramento econômico-financeiro e a gestão de riscos de subscrição, crédito, mercado, legais e operacionais.

O gerenciamento de riscos e oportunidades também é realizado pelas lideranças táticas, permitindo que sejam identificados, classificados e agrupados de maneira proativa, visando minimizar prejuízos e impactos, ao mesmo tempo que potencializa a sustentabilidade da cooperativa. Neste ano, realizamos duas Semanas de Riscos e Oportunidades, durante as quais os gestores analisaram as evidências registradas pelos colaboradores, seguindo a metodologia do sistema de gestão da qualidade. Esse processo contribuiu para o acompanhamento dos riscos mapeados e para a verificação da eficácia dos planos de ação adotados. Atualmente, a cooperativa possui 70 riscos cadastrados e monitorados.



Segurança e Privacidade de Dados

GRI: 2-9 | 2-12 | 2-24 | 2-27 | 2-29 | 3-3 | 403-3 | 418-1 | SASB: HC-DY-230a.2 |

Reconhecemos nossa responsabilidade no cenário da segurança e proteção de dados e, por isso, estamos cada vez mais comprometidos em investir em soluções eficazes para garantir que informações sensíveis e confidenciais de nossos colaboradores, médicos cooperados, beneficiários, fornecedores e demais públicos envolvidos em nossa operação sejam preservadas.

Buscando a melhoria contínua e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações pertinentes, a cooperativa realiza treinamentos periódicos e conta com a atuação do Comitê de Proteção de Dados Pessoais, composto por gestores, cuja missão é avaliar os processos de tratamento e proteção de dados, além de desenvolver ações para aprimorar esses mecanismos, a fim de mitigar riscos de vazamentos e garantir a segurança e a confidencialidade das informações. Não foram registrados incidentes envolvendo dados que pudessem causar risco ou prejuízo significativo aos titulares.

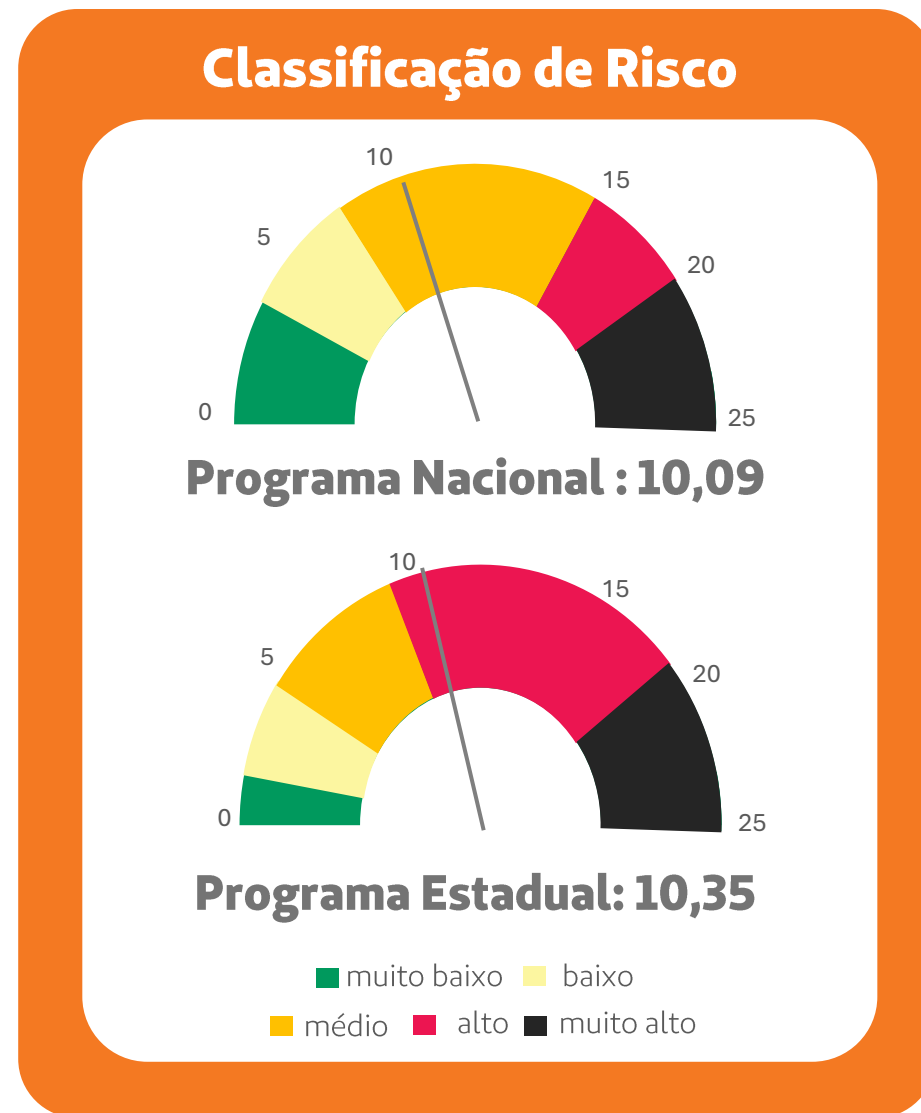


Programas de Proteção e Privacidade de Dados

GRI: 2-12 | 2-18 | 2-24 | 2-29 | 3-3 | 403-3 |

A Unimed Assis participou dos programas de Proteção e Privacidade de Dados promovidos pela Federação do Estado de São Paulo e pela Unimed do Brasil, os quais são estruturados em quatro dimensões: Governança em TI, Segurança da Informação, Processos de Negócios e Cultura Organizacional.

A metodologia de análise de riscos utiliza uma matriz bidimensional que avalia a probabilidade de ocorrência e o impacto potencial gerado por um incidente, resultando em um nível de risco classificado em uma escala de 1 a 25. As diferenças na classificação decorrem das particularidades de cada metodologia e da abordagem distinta com a qual os riscos são avaliados em cada programa.



Política de Segurança da Informação

GRI: 2-6 | 2-12 | 2-23 | 2-26 | 2-29 | 3-3 | 403-3 |

Este ano, também foi realizada a atualização do inventário de dados e da Política de Segurança da Informação, com adição dos seguintes tópicos: Plano de Continuidade de Negócios e vínculo com a Política do Canal de Ética, que cita as penalidades. O arquivo na íntegra está disponível no [site](#).

Mais informações podem ser acessadas no Portal da Privacidade, por meio do [link](#). Nele, estão disponíveis informações sobre o DPO (Encarregado de Proteção de Dados) nomeado em nossa organização, canal de atendimento aos titulares de dados, canal de atendimento à ANPD, bem como acesso aos termos, avisos e políticas.



Código de Conduta

GRI: 2-15 | 2-23 | 2-24 | 2-29 | 3-3 | 205-2 |

Para assegurar a manutenção de padrões de comportamento e reforçar o compromisso da cooperativa com a integridade, ética, transparência e respeito, aderimos à versão atualizada do Código de Conduta do Sistema Unimed. Este código estabelece as diretrizes essenciais que devem ser seguidas por todos os colaboradores, médicos cooperados, beneficiários, prestadores de serviços e demais públicos com os quais interagimos.

O Código de Conduta é amplamente divulgado por meio de treinamentos, comunicação em canais oficiais, reuniões técnicas entre as equipes, integração de pré-cooperados e durante o processo de homologação de fornecedores, podendo ser acessado por meio do site oficial da operadora, no link: <https://www.unimed-assis.com.br/compliance>



Canal de Ética

GRI: 2-6 | 2-9 | 2-12 | 2-13 | 2-15 | 2-16 | 2-18 | 2-23 | 2-25 | 2-26 | 2-29 | 3-3 | 205-2 | 205-3 | 403-2 | 403-3 | 406-1 |

Disponibilizamos um Canal de Ética, que garante o anonimato, para o registro de denúncias relacionadas a desvios e irregularidades que violem os princípios éticos estabelecidos pelo Código de Conduta, as legislações vigentes ou que estejam em desacordo com a Essência Unimed.

As denúncias podem ser realizadas por meio de canais administrados pela empresa Contato Seguro. A empresa é terceirizada, independente e assegura total sigilo e o tratamento adequado de cada relato. Foi registrada apenas uma denúncia, que foi concluída como improcedente. O Canal de Denúncias é público e está disponível para todas as áreas da cooperativa, seus stakeholders ou qualquer pessoa que atuar em nome da Unimed Assis.

As diretrizes para a correta utilização do canal e o tratamento das denúncias pelo Comitê de Compliance estão detalhadas na Política do Canal de Ética. Esta política foi recentemente atualizada e aprovada pelo Conselho de Administração, com a inclusão de penalidades, e está disponível para todos os públicos no site oficial da cooperativa, por meio do link: <https://www.unimed-assis.com.br/compliance>



☎ 0800 515 0015
🌐 contatoseguro.com.br/unimedassis
📱 App da Contato Seguro: pesquise pelo nome da organização.



Cadeia de Fornecedores

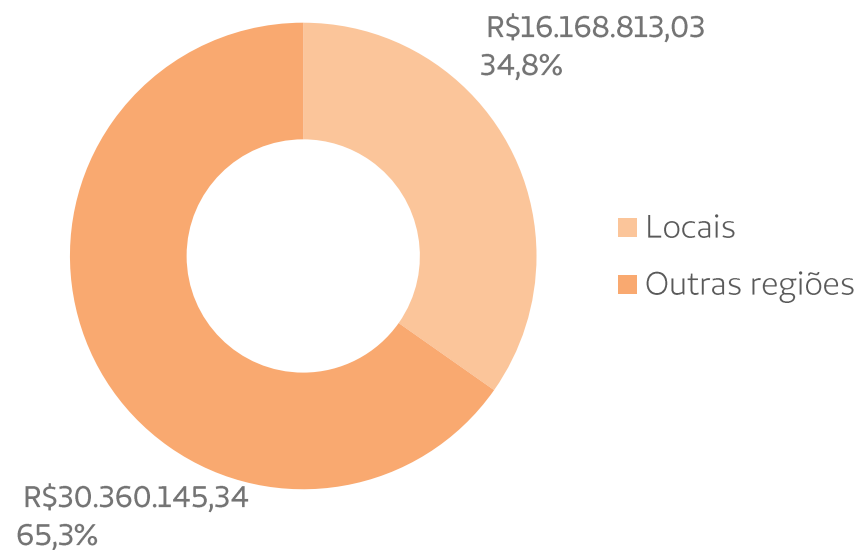
GRI: 2-6 | 2-8 | 2-15 | 2-24 | 2-29 | 203-1 | 203-2 | 204-1 | 205-2 | 207-3 | 308-1 | 308-2 | 407-1 | 408-1 | 409-1 | 414-1 | 414-2 | SASB: HC-DY-330a.2 |

A cadeia de fornecedores da Unimed Assis é composta por parceiros estratégicos que fornecem serviços e insumos de alta qualidade a preços competitivos, impulsionando o desenvolvimento e a sustentabilidade da cooperativa.

Realizamos diligências prévias para avaliar a saúde financeira, histórico legal, capacidade operacional, reputação e compromisso com responsabilidade social e direitos humanos de fornecedores e prestadores, a fim de mitigar riscos que possam impactar a qualidade, continuidade das operações e a imagem da cooperativa, totalizando 335 homologações aprovadas no período.

Além dos profissionais que atuam em nossos recursos próprios, mantemos uma estrutura de serviços terceirizados, que atendem às demandas específicas da cooperativa, garantindo a execução de funções essenciais, como limpeza, consultoria em regulação de saúde, auditoria médica, assessoria jurídica, contábil e segurança, entre outros.

Gastos com fornecedores



Nota: considerado fornecedores locais não assistenciais das cidades com sede nas cidade de: Assis, Cândido Mota, Cruzália, Florínea, Maracaí, Palmital, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Platina, Quatá e Tarumã.

Gestão de Compras

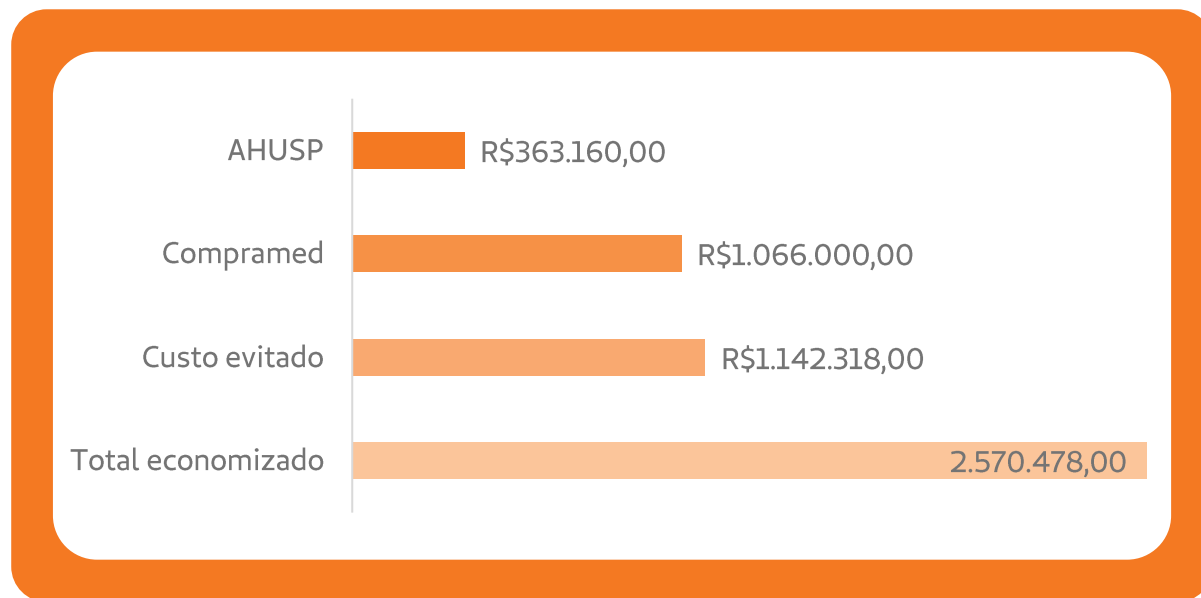
GRI: 2-6 | 2-29 | 203-2 |

Uma estratégia-chave na aquisição de produtos e serviços é a aprovação de orçamentos com o melhor custo-benefício, obtido por meio de, no mínimo, três cotações de fornecedores do mesmo segmento. Isso facilita a tomada de decisão e assegura a otimização de recursos, mensurada pelo custo evitado.

Quanto à compra de medicamentos hospitalares, participamos da Comissão de Compras e Medicamentos da Unimed do Brasil (Compramed) e da Associação dos Hospitais Unimed de SP (AHUSP), realizando compras colaborativas que garantem condições comerciais mais vantajosas e maior competitividade, especialmente para medicamentos de alto custo. Essa prática visa reduzir os riscos de aumento de preços e escassez no mercado.

Essas ações são fundamentais para a sustentabilidade financeira da cooperativa, fortalecendo parcerias estratégicas e mitigando riscos de fornecimento.

Neste ano, geraram uma economia de R\$ 2.570.478,00, destacando a importância das compras colaborativas e da gestão eficiente de recursos.



Programas Sescoop

GRI: 2-18 | 2-24 | 2-29 |

Um dos pilares estratégicos do Sescoop é incentivar a adoção de boas práticas de governança pelas cooperativas, com o objetivo de assegurar sua sustentabilidade. Para tanto, a instituição disponibiliza programas de apoio, focados em promover a melhoria contínua nos processos de gestão das cooperativas participantes.

PDGC

O Programa Nacional de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) adota o modelo de excelência da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e visa fortalecer a autogestão cooperativa. Realizado anualmente em ciclos, o relatório gerado pelo programa contribui para a avaliação do nível de maturidade da governança da cooperativa, destacando seus pontos fortes e identificando oportunidades de melhoria. Dessa forma, o PDGC oferece suporte à Unimed Assis na elaboração de planos de ação estratégicos, visando ao aprimoramento contínuo de nossa gestão.



**Resultado ISG (Índice Sescoop de
Gestão da Cooperativa):**

94,3%



**Resultado ISGC (Índice Sescoop de
Governança da Cooperativa)**

86,26%

Programas SESCOOP

GRI: 2-18 | 2-24 | 2-29 |

ESGCOOP

O ESGCOOP tem como objetivo promover o desenvolvimento do cooperativismo, por meio da implementação de um modelo de gestão alinhado aos princípios da sustentabilidade. A iniciativa busca envolver todos os níveis hierárquicos das cooperativas, promovendo um processo colaborativo e eficaz para a construção da cultura ESG (*Environmental, Social and Governance*). O programa opera em diversas frentes de trabalho interconectadas, com o objetivo de alcançar cinco propósitos principais:



**Índice ESG da
Unimed Assis
62,13%**



**Mapeamento de
boas práticas**



**Capacitação de
dirigentes e
técnicos**



**Desenvolvimento
de matrizes de
materialidade**



**Desenvolvimento
de planos de ação
com implantação de
soluções ESG**



**Comunicação das
boas práticas de
ESG
desenvolvidas**

IDSS

GRI: 2-18 | 2-29 |

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), divulgado anualmente pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), é regulamentado pela Resolução Normativa nº 505/2022.

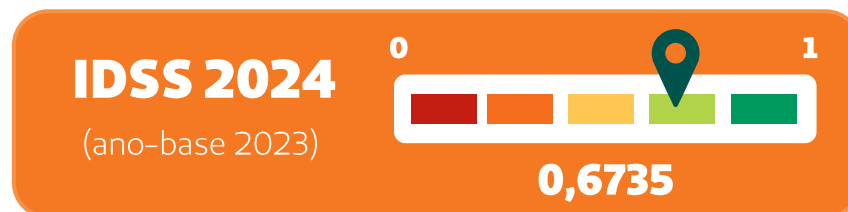
Trata-se de um indicador abrangente, que avalia diversos aspectos relacionados à experiência do paciente, à eficácia da assistência prestada e à sustentabilidade das operadoras de planos de saúde a longo prazo.

O índice varia de 0 a 1, sendo 1 a melhor nota, e é composto por quatro dimensões de avaliação: Qualidade de Atenção à

Saúde; Garantia de Acesso; Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação.

Reflete os esforços da cooperativa em garantir qualidade no atendimento, a sustentabilidade financeira e a conformidade com as normas regulatórias.

Os resultados obtidos pela Unimed Assis no IDSS 2024 (ano base 2023), tanto no geral quanto por dimensão, podem ser conferidos no site, [link](#).



Ranking de Intercâmbio

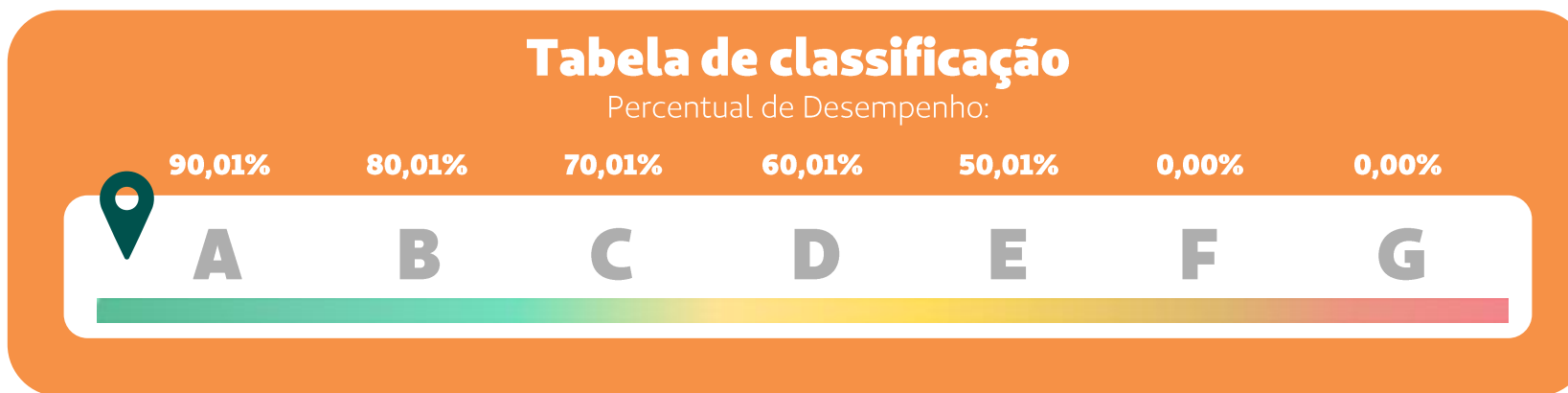
GRI: 2-18 | 2-29 |

O Intercâmbio é o relacionamento entre as cooperativas médicas do Sistema Unimed que gera interações operacionais e é regulamentado pelo Manual de Intercâmbio Nacional, garantindo a prestação de serviços médicos e hospitalares aos beneficiários de uma cooperativa para outra.

A Unimed do Brasil divulga periodicamente o Ranking das Unimeds no Intercâmbio, com o objetivo de reconhecer as cooperativas que se destacam no aprimoramento e na qualificação dos processos técnicos e operacionais.

Dessa forma, contribuiu para o fortalecimento da marca, a padronização dos processos em todo o Sistema Unimed e o cumprimento das obrigações institucionais em tempo hábil.

A Unimed Assis finalizou o mês de dezembro com o desempenho geral de 92,79%.



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

Presença de mercado



Área de Ação

GRI: 2-1 | 3-3 |

Com sede administrativa na cidade de Assis, a Unimed Assis dispõe de uma estrutura planejada para garantir acessibilidade e comodidade, proporcionando a melhor experiência àqueles que buscam um plano de saúde de qualidade. A operadora está presente em onze municípios do Centro-Oeste Paulista, consolidando-se como referência na prestação de serviços de saúde na região.



Market Share

GRI: 2-1 | 3-3 |

A Unimed Assis se destaca no mercado de saúde da região, com uma presença marcante nos municípios em que atua. Quando comparada ao sistema Unimed, a cooperativa tem uma participação importante na área, oferecendo um atendimento mais próximo e personalizado, que entende as necessidades locais. Com isso, a Unimed Assis se torna uma referência em qualidade e confiança, sendo uma escolha de cuidado e bem-estar para seus beneficiários.

A planilha ao lado apresenta o *market share* da Unimed Assis em cada município de sua área de atuação, comparando-o com a participação do Sistema Unimed como um todo.

Cidade	Share Unimed Assis	Share Sistema Unimed
Assis	46,17%	80,30%
Paraguaçu Paulista	35,00%	79,60%
Cândido Mota	60,54%	89,60%
Palmital	70,66%	89,00%
Tarumã	37,09%	85,40%
Quatá	74,84%	92,70%
Maracaí	35,43%	74,10%
Florínea	52,02%	78,70%
Pedrinhas Paulista	39,89%	87,30%
Cruzália	56,55%	84,60%
Lutécia	40,21%	83,90%

*Os valores foram obtidos através da divisão do número de residentes cadastrados no SGU, pelo número de beneficiários por cidade do Monitor de Mercado (Unimed FESP).

Negócios

GRI: 2-6 | 3-3 |

Nossos planos são elaborados para atender às diversas necessidades de saúde, proporcionando acesso a uma rede qualificada de prestadores, composta por médicos cooperados, hospitais, clínicas e laboratórios credenciados. Desde abril, a Unimed Assis deixou de comercializar planos Individuais e familiares, oferecendo somente planos voltados para o público empresarial.



Total de beneficiários:

32.260



Nossos Planos Empresariais GRI: 2-6 | 3-3 |

Plano Referência



Acomodação em enfermaria



Sem coparticipação



Abrangência em grupo de municípios

Plano Essencial



Acomodação em enfermaria



Coparticipação de 30%



Abrangência apenas no município de Assis/SP

Demais planos



Acomodação em enfermaria ou apartamento



Coparticipação de 30% ou 50%



Abrangência em grupo de municípios

Carteira de Clientes

GRI: 2-6 | 3-3 |

É composta por beneficiários de planos nos tipos individual e familiar, coletivo por adesão e empresarial. Realizamos o monitoramento contínuo dos índices de retenção e evasão de clientes, com o objetivo de entender suas necessidades e aprimorar a experiência dos beneficiários. Para isso, implementamos ações estratégicas que visam reduzir a evasão e promover a fidelização, garantindo a sustentabilidade e o crescimento contínuo da nossa carteira.



76,4%

Coletivo
Empresarial



20,01%

Individual ou
Familiar



3,3%

Coletivo por
Adesão



98,41%

Retenção



1,59%

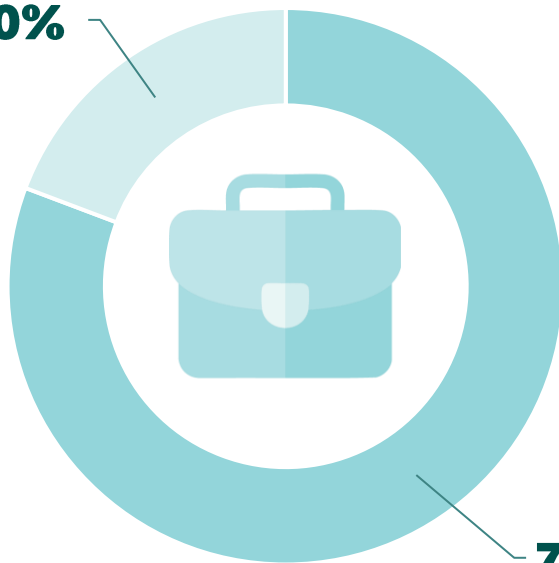
Evasão

Cientes

GRI: 2-6 | 3-3 |

Composição da carteira

20,10%



79,90%

■ Pessoa Jurídica ■ Pessoa Física

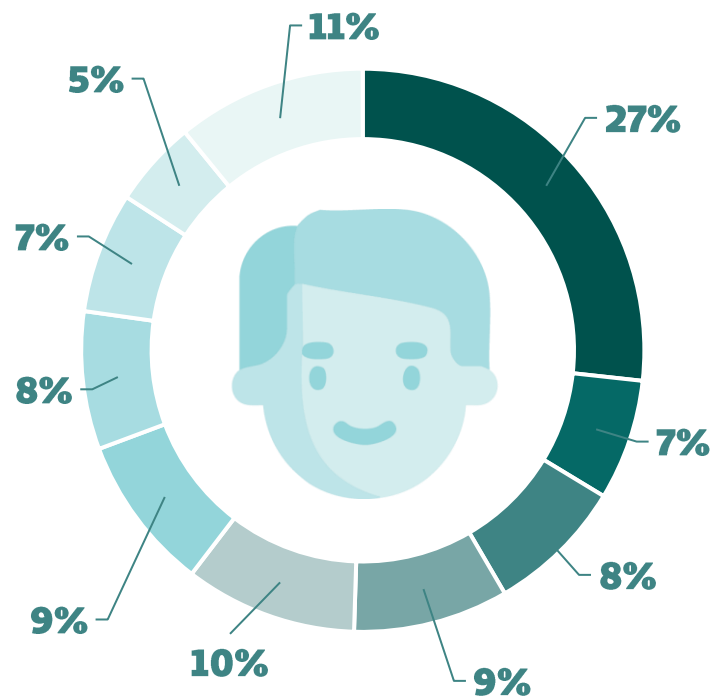
Movimentação

	2023	2024	Variação
Inclusões	6.764	5.807	14,1 %
Exclusões	8.608	6.744	21,6 %
Saldo	-1.844	-937	49,2 %



Informações de Beneficiários GRI: 2-6 | 2-29 |

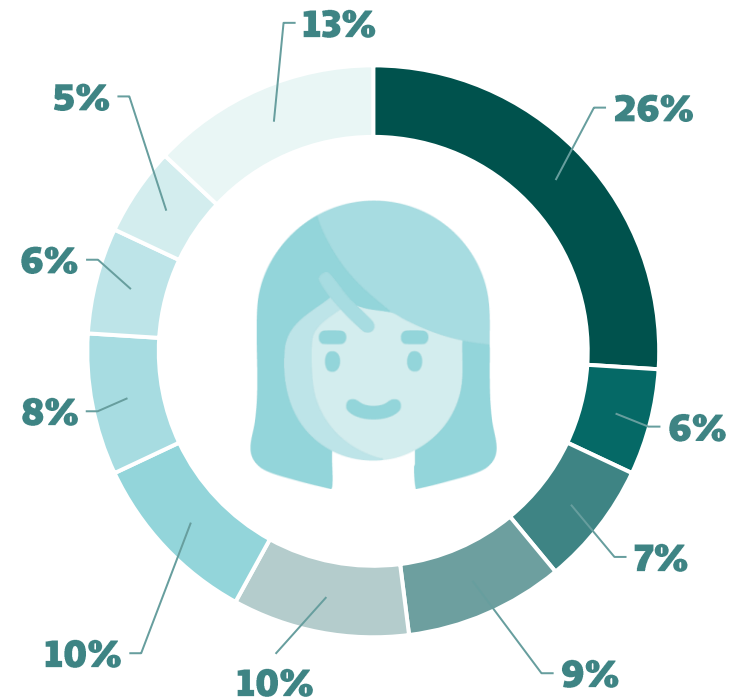
Buscamos manter a base de dados do Sistema de Informações de Beneficiários (SIB) sempre atualizada, com um índice elevado, superior a 99%*, o que demonstra nosso compromisso com a qualidade e o monitoramento contínuo das informações.



49,93%

Faixa etária por gênero de acordo com autodeclaração

Média das idades: **33,74 anos**



50,07%

- 00-18
- 19-23
- 24-28
- 29-33
- 34-38
- 39-43
- 44-48
- 49-53
- 54-58
- 59+

Nota: Fórmula utilizada para cálculo do índice da qualidade cadastral: (total de cadastros sem inconsistências/total de cadastros), considerando a competência de dezembro.

Sistema Unimed

GRI: 2-1 | 2-18 | 2-29 |

A Unimed Assis é uma operadora de plano de saúde de médio porte, que, juntamente com outras 12 Singulares, integra a Unimed Centro-Oeste Paulista – Intrafederativa, fazendo parte do maior sistema cooperativo de médicos do mundo, com uma presença significativa em 92,5%* do território brasileiro. Em reconhecimento à sua posição de liderança no mercado, a Unimed foi eleita pela 32ª vez consecutiva a marca de planos de saúde mais lembrada do Brasil, segundo o renomado *ranking Top of Mind* da Folha de São Paulo, consolidando ainda mais sua reputação de confiança e excelência em todo o país.

Esse resultado reflete o compromisso constante de todo o Sistema Unimed com a saúde e o bem-estar de seus beneficiários. Para celebrar essa conquista, a Unimed Brasil lançou a campanha “Agradecemos pela lembrança. E aos que ainda vão lembrar”, destacando o reconhecimento atual e a conexão com as futuras gerações. A mensagem foi adotada por todas as Unimeds, evidenciando a força e a unidade do sistema.

*Fonte: Portal da Unimed do Brasil.



Gestão da Marca

GRI: 2-4 | 2-25 | 2-26 | 2-29 | 3-3 | 417-1 | 417-2 | 417-3 |

A Gestão da Marca Unimed, sob a responsabilidade da área de Comunicação e Marketing, tem como objetivo garantir a conformidade com as Diretrizes de Comunicação do Sistema Unimed, promover a sustentabilidade e o crescimento da cooperativa, seguir um direcionamento estratégico e preservar sua identidade cultural. Além disso, visa fortalecer o engajamento e o conhecimento da marca entre colaboradores, cooperados e credenciados.

Toda a comunicação, seja online ou offline, é estruturada de acordo com as diretrizes do Manual de Linguagem da Marca, assegurando alinhamento e padronização. Da mesma forma, os potenciais riscos para a marca, como a falta de uniformidade nos conteúdos e materiais de divulgação, são monitorados constantemente. Não foram registradas ocorrências relacionadas a esses riscos.



Mais de
739 mil
alcance



Mais de
1 Mi.
alcance



Mais de
54 mil
impressões



Google Ads

Mais de
837 mil
impressões



Mais de
9,5 mil
impressões



Mais de
370 mil
Visualizações de
página no site

Nota: A metodologia de divulgação foi ajustada de acordo com os indicadores OKRs do planejamento estratégico.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

Experiência do cliente



Rede Prestadora

GRI: 2-6 | 2-8 | 203-2 | SASB: HC-DY-330a.1 |

15

Clínicas de diagnóstico



21

Laboratórios



06

Hospitais



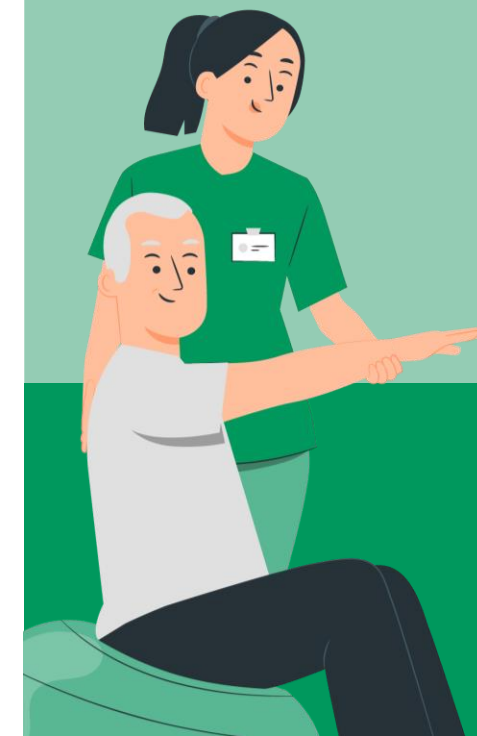
58

PJ em serviços próprios



157

Demais estabelecimentos*



O guia médico completo está disponível no site da operadora: <https://www.unimed-assis.com.br/guia-medico>

*Consultórios de médicos, psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e terapeutas ocupacionais.

Nossos Números

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-2 | SASB: HC-DY-230a.1 | SASB: HC-DY-230a.2 |

A Unimed Assis se dedica a oferecer atendimento de excelência, consolidando-se como referência em cuidados de saúde na região. Todos os prestadores utilizam o sistema eletrônico de autorização da Unimed, e a maioria dos profissionais em nossos serviços próprios adota o prontuário eletrônico. Os dados a seguir referem-se aos atendimentos realizados tanto para nossos beneficiários quanto para os beneficiários externos atendidos em nossa rede, refletindo a confiança dos pacientes na qualidade dos serviços prestados.



188.365

Consultas
eletivas



102.996

Consultas em
pronto socorro



10.616

Cirurgias



628

Remoções



1.290.896

Exames



207.298

Terapias

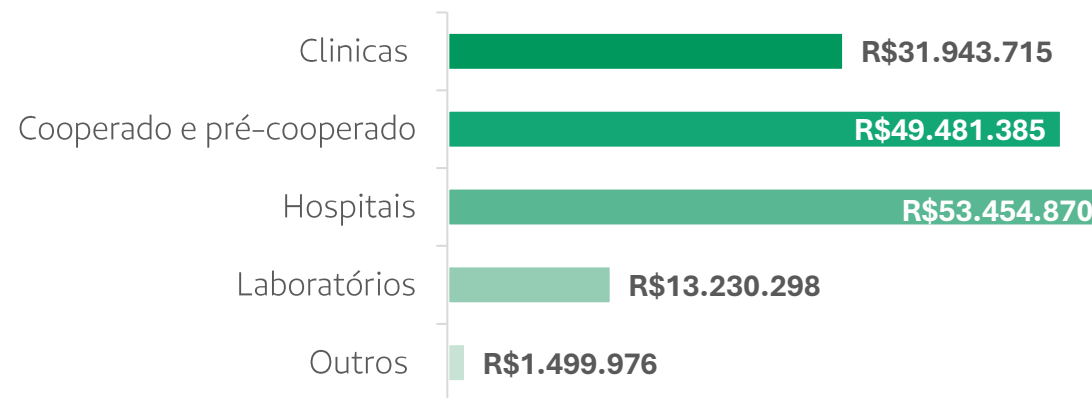
Rede Prestadora

GRI: 2-6 | 201-1 | 203-2 | SASB: HC-DY-330a.1 |

A Unimed Assis realizou pagamentos à sua rede prestadora no valor bruto R\$ 149.610.244 (cento e quarenta e quatro milhões), composta por médicos cooperados e pré-cooperados, hospitais, clínicas, laboratório e outros.

Os credenciamentos são realizados no momento em que é identificada a necessidade de expansão da rede por parte da Cooperativa, para atender a demandas reprimidas de determinada especialidade e/ou cumprir a exigência da ANS para substituição de prestadores. Antes de formalizar o credenciamento, são solicitadas as documentações necessárias para as diligências no processo de homologação. Para mais informações, acesse o [link](#).

Remuneração



Canais de Comunicação Rede Credenciada

Celular e WhatsApp
(18) 99726 3096

E-mail
credenciamento@unimed-assis.com.br

Portal do Credenciado
<https://www.unimed-assis.com.br/credenciado/login>

Atendimento Presencial
Av. Walter A. Fontana, 1997 – Vila Claudia – Assis/SP

Auditoria

GRI: 2-6 | 3-3 | 416-1 |

O setor de auditoria médica e de enfermagem é responsável pela análise detalhada dos procedimentos solicitados. Isso inclui a verificação da pertinência dos procedimentos, a análise de cobertura do Rol de Procedimentos da ANS, a cotação de custos e a avaliação dos resultados pós-procedimento. Além disso, o setor supervisiona a qualidade do atendimento oferecido aos beneficiários dentro da rede de prestadores de serviços, assegurando que os cuidados atendam aos padrões exigidos.



22.963
Guias pré-auditas



12.749
Guias pós-auditas



Auditoria Perspectiva ou Auditoria Prévia:
Realizada antes que o procedimento seja executado, com foco na prevenção de problemas e ajudando a identificar e corrigir falhas.



Auditoria Retrospectiva ou Auditoria Pós:
Avalia os resultados e corrige as falhas dos processos já realizados.



Auditoria Concorrente:
Realizada *in loco*, ocorre durante um fato ou processo e acompanha a sua execução.

Atendimento

GRI: 2-6 | 2-25 | 2-26 | 2-29 | 3-3 | 416-1 |

A Unimed Assis está sempre ao lado de seus clientes, buscando melhorar continuamente os serviços que oferece. Acompanhar de perto as necessidades e aprimorar as soluções são formas de garantir que cada beneficiário se sinta bem cuidado e satisfeito com o nosso atendimento.



9.184

Solicitações



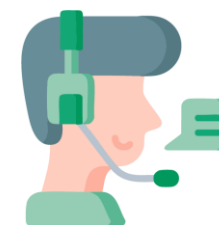
1.300

Atendimentos
virtuais



332

Reclamações



560

Demais
atendimentos

Canais de comunicação

E-mail

autorizacoes@unimed-assis.com.br

Website

www.unimed-assis.com.br

Telefone e WhatsApp

(18) 3302-3000 e (18) 99723-6795

Atendimento Presencial

Av. Walter A. Fontana, 1997 – Vila Claudia – Assis/SP

Aplicativo

Unimed SP Clientes

Serviço de Atendimento ao Consumidor SAC

0800 941 6855

0800 770 6855

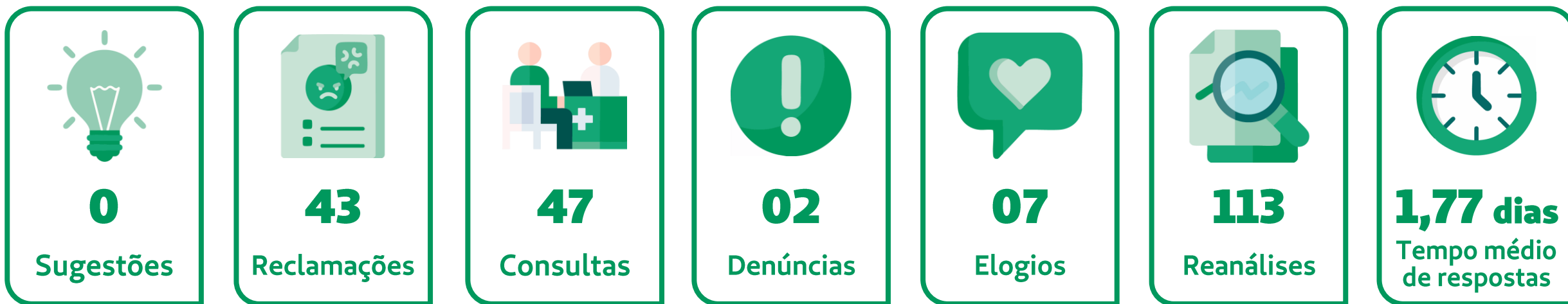
sac@unimed-assis.com.br

24h por dia / 7 dias na semana

Ouvidoria

GRI: 2-6 | 2-15 | 2-25 | 2-26 | 2-29 | 3-3 | 416-1 | 416-2 |

A Ouvidoria da Unimed Assis é um canal exclusivo e imparcial para os beneficiários, buscando soluções para suas demandas e recebendo sugestões para melhorar os serviços prestados. Ela atua como segunda instância, sem substituir o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor). Antes de recorrer à Ouvidoria, o beneficiário deve primeiro buscar atendimento pelo SAC. Se a solução não for satisfatória, a Ouvidoria estará disponível para intervir e resolver a questão.



Canais de segunda instância

Celular e WhatsApp
(18) 99723-6795

E-mail
ouvidoria@unimed-assis.com.br

Website
<https://unimed-assis.coop.br/ouvidoria>

Atendimento Presencial
Av. Walter A. Fontana, 1997 – Vila Claudia – Assis/SP

Canais Externos

GRI: 2-6 | 2-15 | 2-25 | 2-26 | 2-27 | 3-3 | 205-3 | 206-1 | 416-1 | 416-2 | 417-2 | 417-3 | SASB: HC-DY-230a.4 | SASB: HC-DY-510a.1 |

As despesas decorrentes de ações judiciais resultaram em um total de R\$ 993.588,27 considerando provisionamento contábil depósitos judiciais, honorários, custas processuais, entre outros. Em relação ao processo administrativo em andamento perante o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) desde 2018, este se encontra em fase de conclusão, com a possibilidade de arquivamento por ausência de indícios de infração. No ano em curso, não foram registrados processos relacionados a práticas de concorrência desleal, formação de trustes, monopólio ou violação de segurança de dados.



*Nota: 26 registros estão classificados como cancelados pela plataforma, pois se referem a beneficiários de outras Unimed.

Ações em Prol do Cliente

GRI: 2-6 | 2-9 | 2-29 |

O Comitê de Resolução de Conflitos e Melhorias Contínuas é um grupo estratégico formado para aprimorar a qualidade dos serviços prestados e fortalecer a experiência dos beneficiários. O comitê se reúne mensalmente para discutir desafios e propor ações de melhoria com base nos problemas identificados no período. Além disso, conta com a participação dos facilitadores da Ouvidoria, que desempenham um papel fundamental no suporte ao setor, contribuindo para a análise e encaminhamento das demandas recebidas.



Dentre as iniciativas realizadas, podemos destacar as ações para celebrar o Dia do Cliente e do Consumidor, reforçando o reconhecimento e a importância dos beneficiários para os nossos serviços. Como forma de agradecimento pela confiança e parceria, presentearmos nossos clientes com difusores de ambiente e ecobags personalizadas.



No mês de agosto, o setor da Rede Credenciada iniciou as homenagens aos profissionais credenciados: nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos. Foram presenteados com uma linda garrafa personalizada, em reconhecimento ao dia de cada profissão, estreitando o relacionamento e fortalecendo nossa missão de cuidar com excelência da saúde e do bem-estar dos beneficiários.

Programas Medicina Preventiva

GRI: 2-6 | 2-29 |

Doce Vida

Voltado ao controle do Diabetes Mellitus, com foco na educação e apoio ao tratamento, o acompanhamento inclui palestras, consultas nutricionais, de enfermagem e oficina dos pés. Também são oferecidas orientações individualizadas sobre atividades físicas, com o auxílio de um educador físico, para identificar as práticas mais adequadas a cada caso. O Programa teve a participação de 169 beneficiários.



Viva sua Vida Melhor

Com foco em beneficiários com doenças crônicas não transmissíveis, o programa fornece informações sobre cuidados de saúde, hábitos saudáveis e prevenção de complicações pelas doenças. Inclui consulta nutricional, acompanhamento de enfermagem, coleta de exames e teste de bioimpedância para controle de peso.



Programas Medicina Preventiva GRI: 2-6 | 2-29 |

Vida Ativa

Desenvolvido para atender às necessidades específicas da população idosa, o programa oferece um conjunto de ações focadas na educação em saúde, com o objetivo de promover a melhoria da qualidade de vida. Entre as atividades disponibilizadas, destacam-se oficinas de memória, prevenção de quedas, exercícios físicos e atividades recreativas, todas pensadas para o bem-estar e a saúde dos participantes. Em 2024, o programa contou com a participação de 199 beneficiários.



Em maio, em comemoração ao Dia das Mães, a equipe da Medicina Preventiva promoveu um encontro com mais de 40 beneficiárias dos programas Doce Vida e Vida Ativa. A ação contou com uma confraternização, apresentação de dança de salão e entrega de lembrancinhas às mães presentes.



Programas Medicina Preventiva

GRI: 2-6 | 2-29 | 413-1 |

Mamãe Unimed

Voltado para gestantes e seus companheiros, podendo ser beneficiárias do plano de saúde Unimed Assis ou não, o programa abrange toda a comunidade interessada. Oferece um ciclo de palestras durante uma semana, tratando de assuntos importantes como: direitos da gestante e do recém-nascido, aleitamento materno, nutrição, atividade física, parto, dentre outros. Realizado duas vezes ao ano, o programa é uma excelente oportunidade para as futuras mães trocarem experiências sobre esse período especial e, ao mesmo tempo, desafiador. Neste ano, os ciclos ocorreram nos meses de março e novembro, atingindo um público de aproximadamente 100 pessoas. Todas as participantes que tiveram 100% de aproveitamento ganharam um kit maternidade com itens essenciais para os primeiros cuidados com o bebê.



Programas Medicina Preventiva GRI: 2-6 | 2-29 |

Amamente seu Bebê

Tem como objetivo orientar as mães sobre a importância do aleitamento materno, ensinando técnicas para facilitar a amamentação e abordando possíveis complicações. O convite para o programa é estendido às participantes do Programa Mamã Unimed.



Orientação Bariátrica

Curso preparatório para beneficiários em processo de cirurgia bariátrica, que aborda diferentes temas, como alimentação saudável, rotina de exercícios físicos e cuidados pré e pós-cirúrgicos. Neste ano, 200 beneficiários foram atendidos.



Programas Medicina Preventiva GRI: 2-6 | 2-29 |

Controle Empresarial

O Programa tem como público-alvo os clientes empresariais da Unimed Assis, com o objetivo de monitorar e acompanhar o perfil de saúde dos colaboradores das empresas parceiras. Ele inclui a realização de exames físicos e laboratoriais, definidos com base na avaliação individual de cada colaborador. Além disso, o programa oferece orientações sobre mudanças de hábitos e melhoria da qualidade de vida. Neste ano, três empresas foram monitoradas, totalizando 1.772 participantes, com foco no bem-estar e na saúde de todos os envolvidos.



Palestras Preventivas

GRI: 2-6 | 2-29 |

A Medicina Preventiva promoveu a conscientização e autocuidado para o público empresarial e beneficiários. Com foco na informação e no cuidado com a saúde, destacamos os temas:

- Valorização da vida e saúde mental;
- Prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama;
- Cuidados com a saúde masculina e prevenção do câncer de próstata; e
- Conscientização sobre o câncer de pele e a importância do protetor solar.



Setembro Amarelo



Novembro Azul



Outubro Rosa



Dezembro Laranja

Serviços Próprios

GRI: 2-2 | 2-6 | 2-25 | 2-29 | 416-1 |

Ambulatório de Especialidades

Possui uma estrutura completa para atendimento médico especializado, garantindo a prestação de um serviço de excelência e mais agilidade para o beneficiário. Dentre as especialidades atendidas estão: Oncologia, Hematologia e Hemato-oncologia, Psiquiatria, Endocrinologia adulta e pediátrica, Cirurgia Pediátrica, Neuropediatria, Geriatria, Dermatologia, e Ginecologia e Obstetrícia.

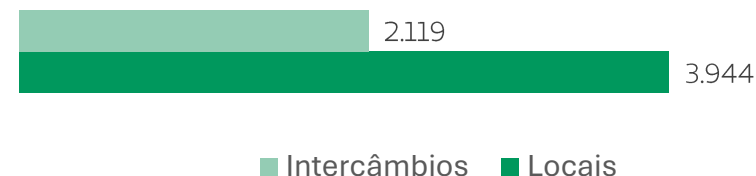


Satisfação
97%

Ambulatório Essencial

O ambulatório funciona em horário comercial, de segunda a sexta-feira. O atendimento é realizado por um médico clínico geral, que direciona ao tratamento. Caso haja necessidade, encaminhará o paciente a um médico especialista.

Beneficiários atendidos



Nota: foram considerados beneficiários distintos atendidos

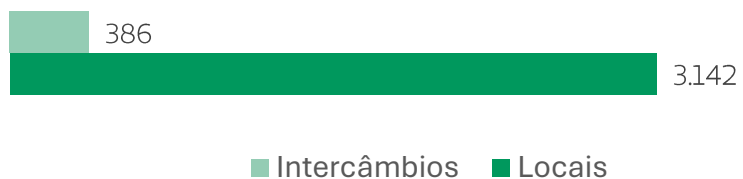
Serviços Próprios

GRI: 2-2 | 2-6 | 2-25 | 2-29 | 416-1 |

Unidade de Atendimento de Quatá

O ambulatório conta com cinco consultórios, uma sala de procedimentos, uma sala de estabilização e uma sala de medicação. Sua estrutura foi cuidadosamente planejada para garantir um atendimento de alta qualidade aos beneficiários da Unimed Assis e região. O ambulatório funciona de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h, oferecendo conforto e agilidade no atendimento.

Beneficiários atendidos



Nota: foram considerados beneficiários distintos atendidos



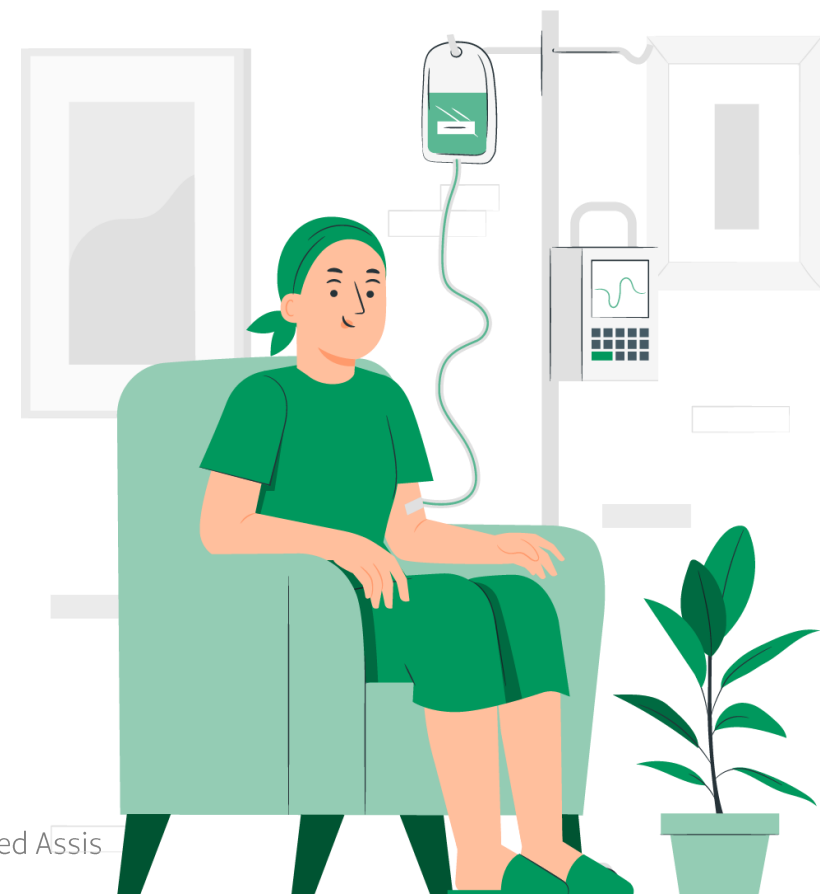
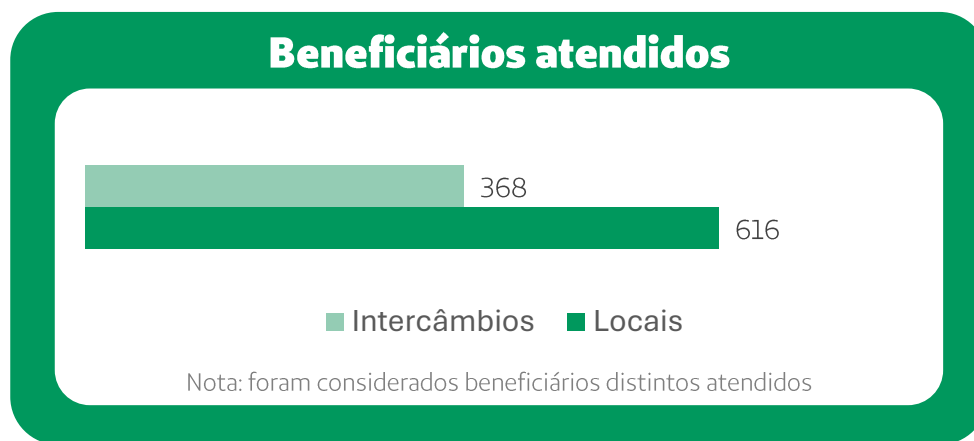
Satisfação
97%



Unidade de Quimioterapia

GRI: 2-2 | 2-6 | 2-25 | 2-29 | 416-1 |

O serviço de oncologia oferece atendimento especializado com uma equipe multidisciplinar qualificada. A estrutura conta com 6 leitos de curta permanência, 3 de longa permanência e uma sala de estabilização. Os medicamentos são preparados de forma rigorosa na capela de fluxo laminar, sob supervisão farmacêutica, e administrados pela equipe de enfermagem, garantindo segurança e eficiência. Disponibilizamos consultas com oncologistas clínicos, atendimentos de enfermagem para prevenção de lesões na cavidade oral e apoio no manejo de efeitos colaterais. Também oferecemos consultas farmacêuticas para monitoramento de interações medicamentosas e controle da ingestão de medicamentos de alto custo, com acompanhamento contínuo e personalizado.



Serviço de Oncologia GRI: 2-29 |

Depoimento – Isabella

“Agradeço do fundo do meu coração pelo acolhimento e profissionalismo, desde a recepção, enfermagem até o serviço de quimioterapia. Ambiente muito hospitaleiro, onde o cuidado com o paciente vem em primeiro lugar. Muito organizado, com todas as informações conectadas entre os profissionais. Agradeço muito, em especial, à Tatiana Funari, Celso, Kimberlly, Thalita e Ademir, que cuidaram muito de mim! Recomendo muito que esse tratamento, e vários outros, sejam realizados aqui. Com carinho, Isabella.”

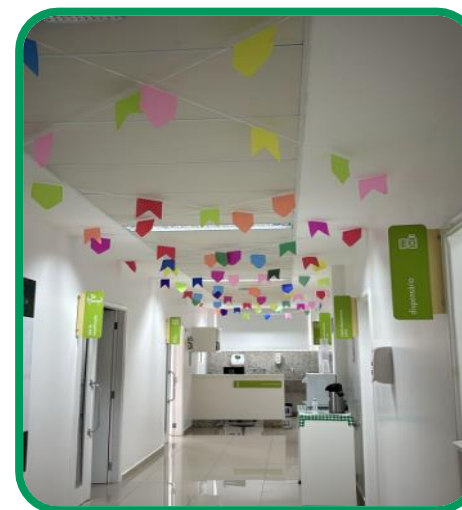


Ações da Oncologia

GRI: 2-29

As ações realizadas pelo setor de oncologia ao longo do ano, não apenas marcaram momentos de celebração, mas também reforçaram nosso compromisso com a missão de promover a saúde, criar um ambiente mais acolhedor e oferecer suporte contínuo aos pacientes e suas famílias. Por meio dessas iniciativas, buscamos proporcionar um cuidado integral, que vai além do tratamento médico, impactando positivamente a experiência de cada beneficiário.

Entre as principais ações, destacamos o lançamento do 'Sino da Gratidão', uma iniciativa simbólica que marca o encerramento de um ciclo de tratamento e serve como uma expressão de gratidão, não apenas para os pacientes, mas também para suas famílias e para toda a equipe de profissionais envolvidos. O som do sino é um símbolo de vitória e esperança, celebrando a superação e o fortalecimento da jornada de cada indivíduo que enfrenta o câncer.



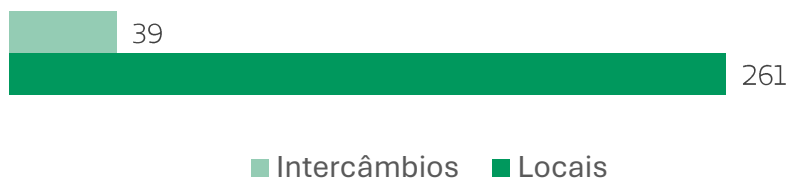
Policlínica

GRI: 2-2 | 2-6 | 2-25 | 2-29 | 416-1 |

É um espaço destinado ao cuidado de crianças, adolescentes e adultos com síndromes neurológicas e transtorno do espectro autista (TEA), contando com 26 salas projetadas para diferentes tipos de atendimentos, respeitando as necessidades de cada um.

Através da intervenção comportamental baseada em ABA, oferecemos um cuidado abrangente e especializado, estruturado no ensino e na aprendizagem, com uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos e fisioterapeutas.

Beneficiários atendidos



Nota: foram considerados beneficiários distintos atendidos

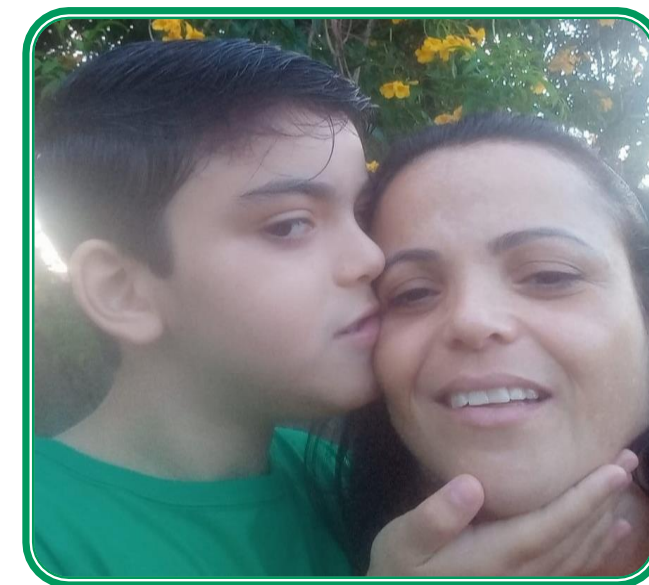


Policlínica

GRI: 2-29 |

Depoimento – Claudineia, mãe do Gabriel

“Meu nome é Claudineia, sou mãe do Gabriel, beneficiário da Policlínica da Unimed Assis. Aos 2 anos e 9 meses, ele foi diagnosticado com autismo nível III de suporte. O diagnóstico foi difícil, mas a Unimed Assis nos acolheu desde o início, mesmo antes da inauguração de um centro especializado em TEA. Em 2020, com a inauguração da Policlínica, Gabriel começou a receber um atendimento especializado. Agradeço imensamente às terapeutas que cuidaram dele e às que cuidam dele atualmente: Simone, Larissa, Lariane, Aryanna e Eliana, que juntas traçaram um plano de intervenção contínua, estendendo o plano terapêutico até para a escola. Hoje, vejo o Gabriel se desenvolvendo e superando expectativas. Mesmo quando disseram que ele não falaria e nem teria evolução, um profissional me incentivou a nunca desistir do meu filho. Percebo a Policlínica ampliando, se aprimorando e trazendo muitas novidades, atendendo a criança desde a primeira infância até a vida adulta, estimulando o desenvolvimento de sua autonomia. Sou testemunha de que o tratamento oferecido é eficaz, e as evoluções que percebo em meu filho são minhas maiores conquistas. Só tenho a agradecer à Diretoria Executiva, à gerente Tatiana, à Márcia, ao coordenador Diogo, à Carol, à Gabi e todas as meninas da sede. A vocês, minha eterna gratidão e carinho.”



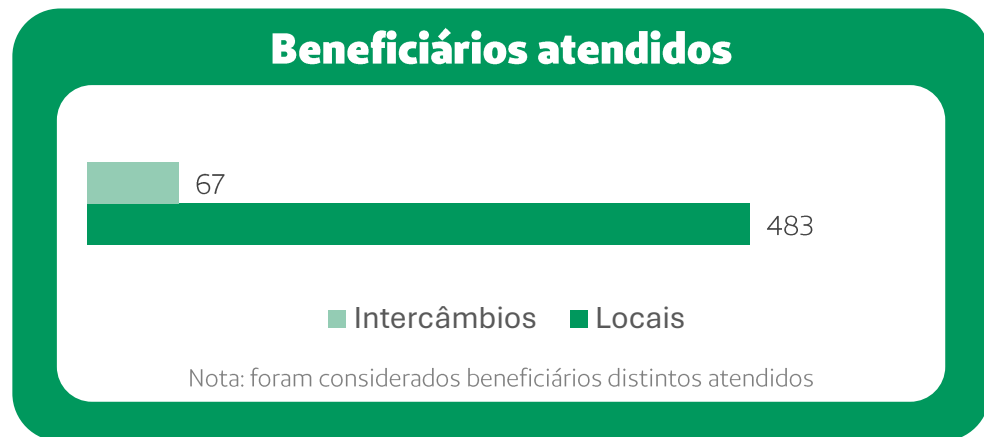
Atenção Domiciliar

GRI: 2-2 | 2-6 | 2-25 | 2-29 | 416-1 |

O Serviço de Atenção Domiciliar (*Home Care*) oferece um atendimento humanizado diretamente na residência do beneficiário, conforme a prescrição médica. Esse serviço tem como objetivo promover cuidados integrados à saúde e facilitar a recuperação do paciente de forma personalizada e acolhedora.

Entre os principais benefícios do atendimento domiciliar, destacam-se a assistência individualizada, a humanização do tratamento e o envolvimento dos familiares no cuidado, o que contribui para a melhoria da qualidade de vida e acelera o processo de recuperação.

O serviço consolidou-se como uma ferramenta essencial para fortalecer a comunicação entre a equipe multiprofissional de saúde e os familiares, além de favorecer a adesão dos pacientes a programas de prevenção de agravos e promoção da saúde.



Atenção Domiciliar

GRI: 2-29 |

Depoimento – Andrea

“Passei por uma cirurgia que correu tudo bem. Por não saber que a Unimed Assis oferecia o serviço de curativo em casa, meu marido foi quem ficou encarregado desse cuidado. Infelizmente, a ferida evoluiu para uma infecção muito grave, precisei voltar para o hospital, onde permaneci durante 35 dias, realizando os curativos à base de morfina para amenizar a dor. Após a alta hospitalar, fui atendida pelo Home Care. Perguntei se aplicariam morfina e disseram não ter conhecimento de que eu fazia uso dessa medicação. Entrei em pânico, pensando na dor que passei. O Dilson pediu que confiasse nele e me garantiu que, se sentisse dor, ele pararia. Ainda com muito medo, resolvi confiar. Ele retirou o curativo do dia anterior, higienizou e refez o curativo sem que eu sentisse dor alguma. E assim se seguiram todos os outros dias. Também tive o apoio de outros membros da equipe, como fisioterapia, visita de enfermagem, entre outros. Bom, eu só tenho carinho e gratidão a esses profissionais. Sempre me senti em boas mãos, pessoas que, quando eu estava fragilizada, souberam ser mais do que apenas profissionais competentes, foram seres humanos incríveis. À Erika, Dilson, Júlio e Letícia, minha eterna gratidão e orações. Deus os abençoe.”



Da esquerda para a direita: enfermeiro Dilson, beneficiária Andrea e enfermeira Érika.

Atenção Domiciliar

GRI: 2-22 | 2-8 |

Depoimento – Rosileni

“Há 6 meses passei pela pior fase da minha vida. Senti muito medo, mas Deus colocou a equipe do *Home Care* no meu caminho. Agradeço de coração toda equipe, em especial à Enfermeira Erika, que se preocupou tanto comigo e não me deixou sozinha em nenhum momento. Uma excelente profissional e um ser humano incrível. Também agradeço de todo meu coração ao Dilson, meu companheiro de todos os dias, que, mesmo nos momentos mais difíceis, cuidou de mim sempre com um sorriso no rosto, amor e dedicação. Foi um enfermeiro, mas hoje o considero como família. Esse é o diferencial do *Home Care*: amam o que fazem, transmitindo ao paciente mais coragem e fé para enfrentar todas as situações. Agradeço a Deus por ter colocado pessoas tão especiais em meu caminho. Hoje estou 100% e, sem vocês, isso não seria possível! Obrigada a toda equipe Unimed Assis, pelo amor à profissão que faz toda a diferença.”



Da esquerda para a direita: enfermeiro Dilson, beneficiária Rosileni e enfermeira Érika.

Núcleo de Segurança do Paciente

GRI: 2-6 | 416-2 | SASB: HC-DY-230a.2 | SASB: HC-DY-230a.3 | SASB: HC-DY-230a.4 |

O Núcleo de Segurança do Paciente tem avançado significativamente, tendo implementado 5 dos 6 pilares essenciais, evidenciando seu compromisso com a segurança e o bem-estar dos beneficiários. Foram realizadas 3 reuniões presenciais registradas, além de 5 reuniões remotas, que ocorreram para tratar de assuntos pontuais, como calibração e ajustes necessários. Essas reuniões remotas também tiveram foco na melhoria contínua dos indicadores, processos e, principalmente, no aprimoramento do manual de procedimentos.

Um marco importante foi a implementação de um sistema eletrônico interno para o registro de notificações de eventos, que oferece uma plataforma ágil e acessível a todos os colaboradores. Esse sistema facilita a coleta precisa de dados e fortalece a cultura de engajamento.

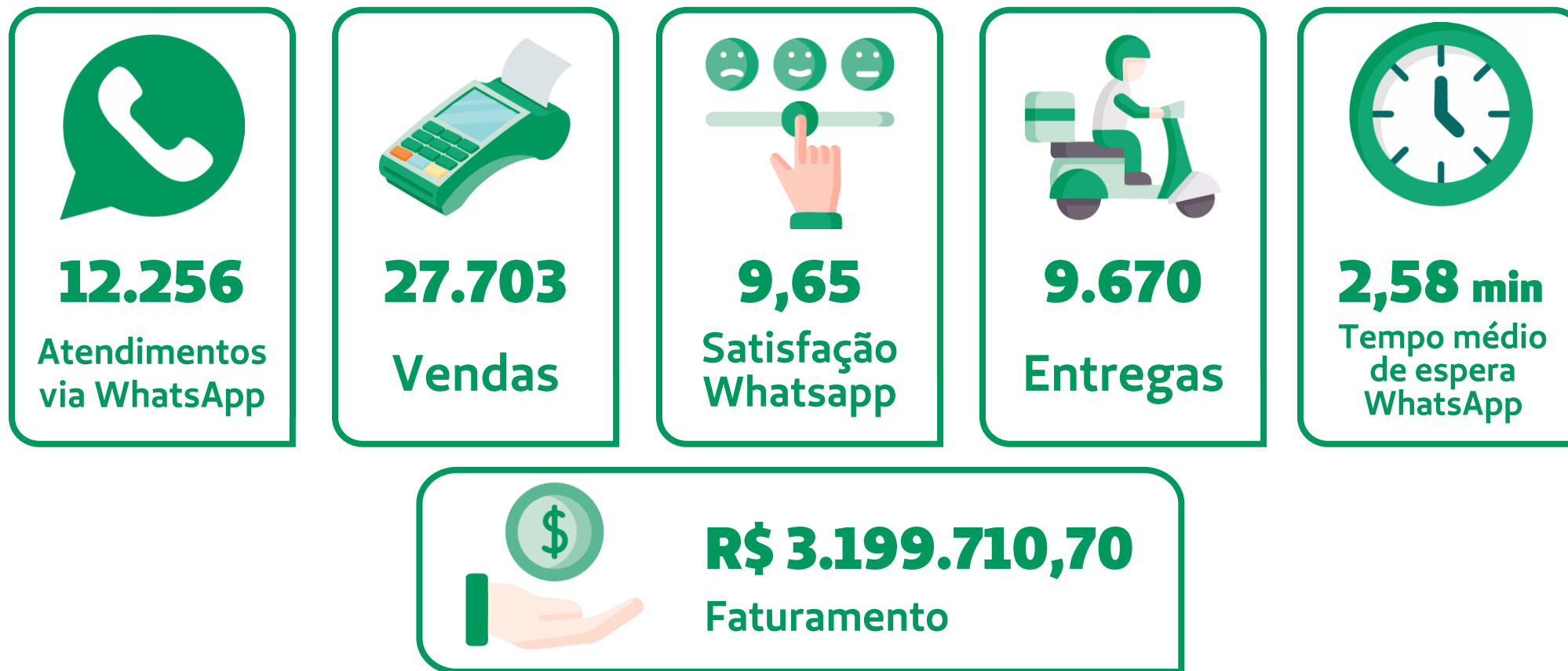
Outro processo implementado foi a identificação do paciente, com a impressão de etiquetas para uso em atendimentos presenciais e pulseiras com informações sobre alergias a medicamentos, garantindo maior segurança durante a administração.



Farmácia

GRI: 2-2 | 2-6 | 2-29 |

A Farmácia Unimed Assis está aberta para todos, oferecendo um ambiente acolhedor e sem a necessidade de ter plano de saúde para realizar suas compras. Dispõe de estacionamento próprio, uma ampla variedade de medicamentos e suplementos, além de uma sala infantil equipada para a aplicação de injetáveis, garantindo conforto e segurança para os pequenos. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h, e aos sábados, das 9h às 13h.



Satisfação

GRI: 2-18 | 2-25 | 2-29 | 416-1 |

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) incentiva e orienta as operadoras de planos de saúde a realizarem, anualmente, uma pesquisa de satisfação com seus beneficiários de forma voluntária. O objetivo é promover a ampliação do diálogo entre operadora e os beneficiários, incentivando uma maior participação na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos. Os resultados da pesquisa na íntegra estão disponíveis em nosso site, no [link](#).



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

Valorização do Cooperado



Faixa Etária por Gênero

GRI: 2-6 | 3-3 | 405-1 |



37%



Total de médicos: **180**



73%

■ De 29 a 33 anos ■ De 34 a 38 anos ■ De 39 a 43 anos ■ De 44 a 48 anos ■ De 49 a 53 anos ■ De 54 a 58 anos ■ Acima de 59 anos

Nota: Classificação de acordo com a autodeclaração, considerando cooperados ativos, jubilados e pré-cooperados.

Evolução do Quadro Social

GRI: 2-6 | 3-3 | SASB: HC-DY-330a.1

O quadro social de cooperados tem crescido ao longo dos anos, refletindo a confiança e o engajamento dos nossos médicos. Em alguns períodos, o ritmo de crescimento se estabiliza, mas isso evidencia a força e a fidelidade dos cooperados já presentes. Podem pré-cooperar com a Unimed Assis, observada a restrição estabelecida pelo artigo 4º, inciso I, da Lei nº 5.764/71, os médicos que atenderem aos requisitos admissionais para a especialidade definida, além de toda a documentação e pontuação mínima exigidas pelo Estatuto Social.



- Admissões
- Desligamentos
- Afastamentos
- Jubilados

Total Cooperados ativos: 180

Total Pré-Cooperados: 07



- Admissões
- Desligamentos

Relacionamento com o Cooperado

GRI: 2-6 | 2-25 | 2-26 | 2-29 | 3-3 | 416-2 |

O setor de Relacionamento com o Cooperado desempenha um papel essencial no estreitamento da conexão entre a cooperativa e seus médicos. Sua missão é oferecer suporte contínuo, facilitar a comunicação e garantir que as necessidades dos cooperados sejam atendidas de maneira eficiente, por meio de diversos canais, como atendimento presencial, e-mail, telefone e WhatsApp. Abaixo, apresentamos alguns números que refletem a interação entre os cooperados e a operadora.



Canais de atendimento do Cooperado

Celular e WhatsApp
(18) 99668-8205

Telefone
(18) 3302-3000 ramal 3052

E-mail
crcooperado@unimed-assis.com.br

Portal do Cooperado
<https://www.unimed-assis.com.br/cooperado/login>

Benefícios ao Cooperado

GRI: 2-17 | 2-29 | 3-3 | 201-1 | SASB: HC-DY-330a.2 |

A Unimed Assis está sempre atenta ao bem-estar de seus cooperados. Com isso, os médicos têm acesso a benefícios que visam apoiar o desempenho profissional e promover a qualidade de vida, contribuindo para uma prática médica mais eficiente e satisfatória.



Plano de saúde



Seguro de vida
SERIT e Auxílio
Funeral



Incentivo à
Educação
Continuada



Desconto na
Farmácia



Anuidade do
CRM



Férias do
Cooperado



Acesso à Academia
Terça e quinta-feira



Programa de
Pontos



Plataforma
Amplimed

Novo Benefício

GRI: 2-29 | 201-1 | SASB: HC-DY-330a.2 |

Na Assembleia Geral Extraordinária (AGE) realizada em outubro, foi aprovado o novo projeto de férias do cooperado. A adesão ao programa será opcional, permitindo que o cooperado tire até 30 dias corridos de férias por ano, com remuneração baseada na média de sua produção dos últimos 12 meses. Vale ressaltar que as férias não serão acumulativas e terão validade apenas para o ano vigente.

Este projeto reflete a preocupação constante da cooperativa com o bem-estar e a qualidade de vida de nossos cooperados, promovendo um equilíbrio saudável entre a vida profissional e pessoal.

Para mais informações sobre os critérios e condições, os cooperados podem consultar o manual completo de benefícios, disponível em sua área restrita, ou entrar em contato com o setor de Relacionamento com o Cooperado.



Investimentos com o Cooperado

GRI: 2-17 | 3-3 | 201-1 | SASB: HC-DY-330a.2 |

O Programa de Benefícios tem como objetivo reconhecer e valorizar nossos cooperados. Ao longo do ano, os médicos aniversariantes de cada mês receberam um voucher para jantar em um renomado restaurante, como forma de celebrar sua data. Além disso, todos os cooperados foram presenteados com uma cesta de Natal no final do ano. A seguir, estão os valores investidos nos benefícios oferecidos neste exercício.



Plano de saúde:

R\$ 1.258.569,03



Seguro de vida – SERIT:

R\$ 168.204,11



Incentivo Educação Continuada:

R\$ 120.307,73



Anuidade do CRM:

R\$ 99.558,13



Integração de Novos Pré-Cooperados

GRI: 2-6 | 2-24 | 2-29 | 205-2 |

Sete novos pré-cooperados, com o apoio da Diretoria Executiva, participaram de um treinamento de integração, no qual foram abordados temas essenciais para o ingresso na cooperativa. Durante a formação, os profissionais receberam orientações sobre os procedimentos operacionais, condutas adequadas e tiveram suas dúvidas esclarecidas, garantindo uma integração eficaz e alinhada aos nossos padrões de excelência.



Da esquerda para direita: Dra. Natália T. Maia (Oftalmologia), Dr. Marcelo G. Ferreira (Cirurgia do Aparelho Digestivo), Dr. Danilo Gabriel O. C. Rodrigues (Urologia), Dr. Elyseu P. Boutros (Diretor-Presidente) e Dr. Juliano Zanchetta Ceciliato (Oftalmologia).



Da esquerda para direita: Dr. Elyseu P. Boutros (Diretor-Presidente), Dr. Diogo O. Antunes (Urologia), Dr. Orlando Martins Junior (Diretor Vice-Presidente), Dr. Igor T. Sato (Ortopedia e Traumatologia), Dra. Janaína B. P. Salgado (Cardiologia) e Dra. Karen Y. Watanabe (Dermatologia).

Educação Continuada

GRI: 2-6 | 2-17 | 2-24 | 2-29 | 205-2 | SASB: HC-DY-330a.2 |

Disponibilizamos aos médicos cooperados o MBA em Gestão de Negócios em Saúde, um curso voltado para a formação de novas lideranças para os cargos de direção da cooperativa. Atualmente, seis cooperados estão matriculados. Além disso, realizamos duas palestras, em parceria com o SESCOOP, para os cooperados, abordando temas como Gestão Cooperativista e Segurança da Informação: Prevenção e Combate às Fraudes. Uma das ações do Programa de Pontos incluiu a disponibilização de um catálogo de cursos da Faculdade Unimed, voltados para a capacitação das secretárias dos cooperados. Esse material foi divulgado juntamente com o resultado parcial do programa e entregue durante as visitas aos cooperados.



1.194 horas

Investidas em treinamentos voltados à capacitação profissional



Programa de Pontos

GRI: 2-6 | 2-29 |

O Programa de Pontos tem como objetivo fortalecer o sentimento de pertencimento dos médicos cooperados, promovendo sua valorização, incentivando uma participação mais ativa e ampliando sua percepção sobre a responsabilidade no negócio Unimed. Ao longo do ano, incentivamos a participação ativa dos cooperados nas diversas iniciativas promovidas pela cooperativa. Um exemplo disso foi a campanha 'Registre esse Momento', realizada durante a Caminhada Unimed. Durante o evento, os médicos registraram sua participação por meio de fotos, contribuindo para a divulgação e promoção da ação.

Estabelecemos uma parceria com o 'Programa É Mara', da Rádio Difusora, com o objetivo de proporcionar aos médicos um espaço para compartilharem informações sobre suas especialidades e oferecerem dicas de cuidados com a saúde à população.

Além disso, implementamos um novo critério de pontuação no Programa de Pontos, direcionado à destinação do Imposto de Renda para projetos do Instituto UniAssis. Esta iniciativa contou com a participação de 18 cooperados. Contudo, neste ano, nenhum cooperado atingiu a pontuação necessária para ser premiado.



Dra. Lucy Junka Yamamoto com sua filha



Dr. Jaime Bergonso e esposa

Remuneração do Cooperado

GRI: 2-6 | 201-1 | 3-3 |

Sabemos que o sucesso da nossa cooperativa está diretamente ligado aos nossos cooperados. Por isso, temos nos dedicado para assegurar que a remuneração das consultas eletivas cresça de maneira justa e equilibrada. No último ano, a remuneração teve um aumento de 5%, quase igualando a inflação registrada, que foi de 4,83% (IPCA). Esse reajuste reflete o nosso compromisso em valorizar o trabalho dos médicos cooperados, mantendo a remuneração acima da média praticada no Intercâmbio do Sistema Unimed. Além disso, a Unimed Assis subsidia essa diferença, garantindo benefícios tanto para os cooperados quanto para os beneficiários.

Por deliberação da Assembleia Geral Extraordinária (AGE), foi implementado um redutor nos honorários médicos, de 10% no mês de novembro e de 20% no mês de dezembro, com o objetivo de reequilibrar os indicadores econômico-financeiros da cooperativa.

Unimed	2023	2024
Assis	R\$120,00	R\$ 126,00
Regional	R\$110,00	R\$ 115,50
Estadual	R\$105,00	R\$ 115,00
Nacional	R\$115,00	R\$ 122,00

Pesquisa de Satisfação do Cooperado

GRI: 2-6 | 2-18 | 2-25 | 2-29 | 416-1 |

Anualmente, a Unimed Assis realiza uma pesquisa de satisfação com seus cooperados, com o objetivo de garantir que estamos sempre alinhados às suas necessidades e expectativas. Conduzida por uma consultoria externa especializada, a pesquisa avalia aspectos essenciais, como o relacionamento, a infraestrutura e a qualidade dos serviços oferecidos. A coleta de dados é realizada diretamente nos consultórios e também por meio de ligações telefônicas, assegurando que todas as opiniões sejam ouvidas e consideradas. Com base nos resultados, a alta administração toma decisões estratégicas para implementar melhorias concretas, buscando sempre aprimorar a experiência de nossos cooperados.



Satisfação dos cooperados

80,30%

Ações Cooperados

GRI: 2-6 | 2-29 |

No dia 24 de fevereiro, em celebração aos 39 anos de sua fundação, a Unimed Assis promoveu uma festa no Assis Tênis Clube. O evento contou com a presença dos médicos cooperados, representantes da Diretoria Executiva das Unimed's da região e da capital, reforçando o compromisso da cooperativa com a saúde e a união entre os profissionais da área.



No mês de setembro, em reconhecimento ao trabalho essencial das secretárias dos nossos cooperados, celebramos o Dia das Secretárias, entregando-lhes um brinde como um pequeno gesto de agradecimento.



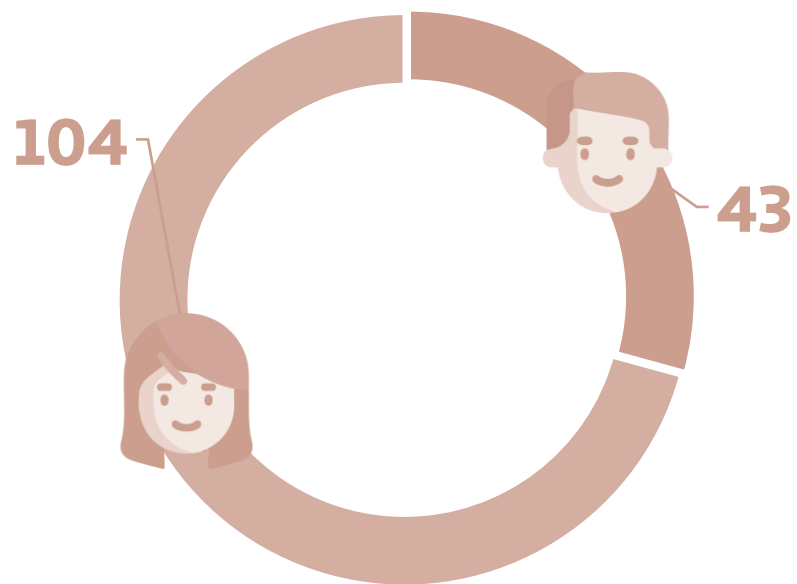
Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

Valorização do Colaborador

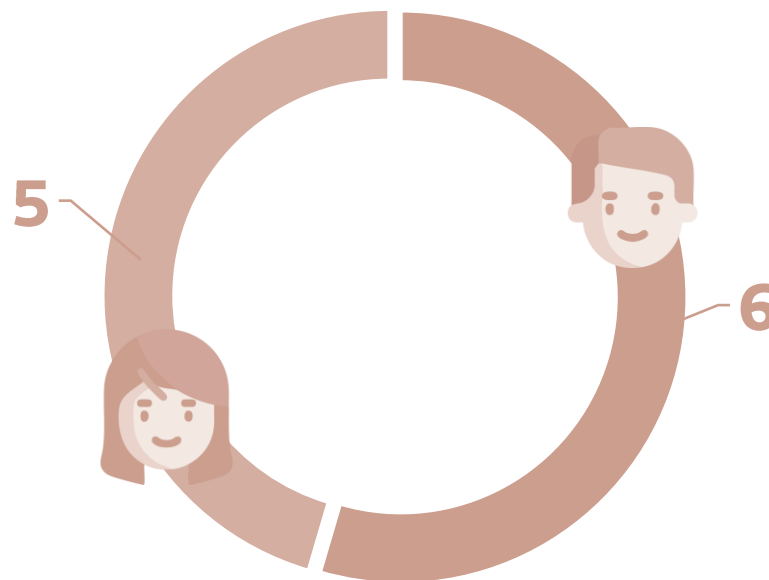


Perfil dos Colaboradores GRI: 2-7 | 3-3 | 405-1 |

Quadro total*



Cargos de liderança

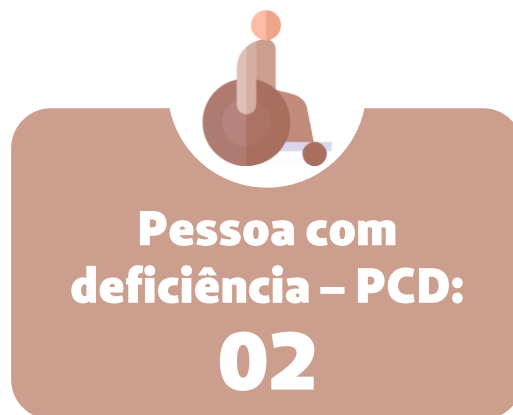
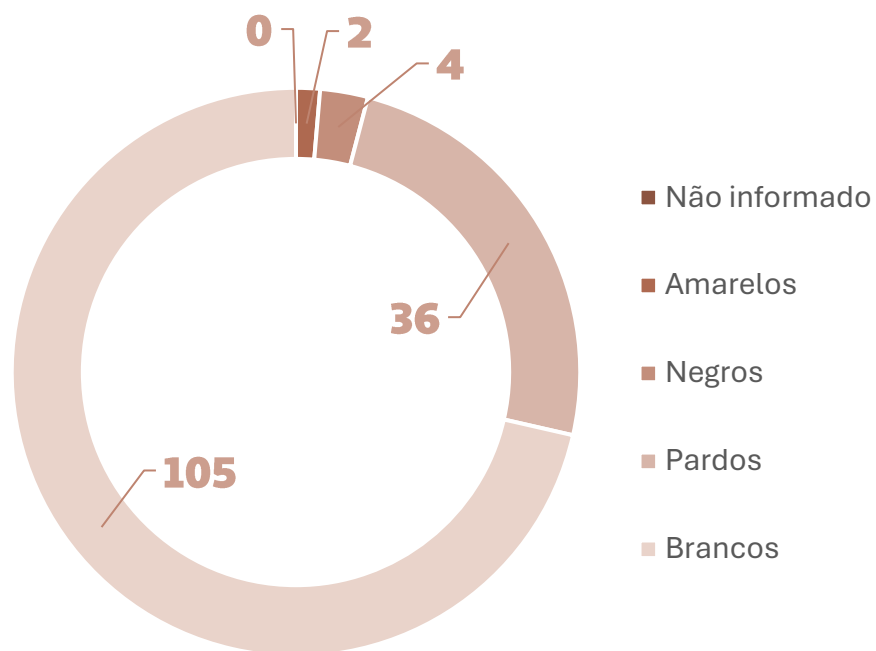


Nota: *Considerando quadro dezembro 2024, incluindo estagiários e jovens aprendizes, de acordo com a autodeclaração.

Diversidade e Inclusão

GRI: 2-7 | 3-3 | 405-1 |

Quadro total por diversidade*

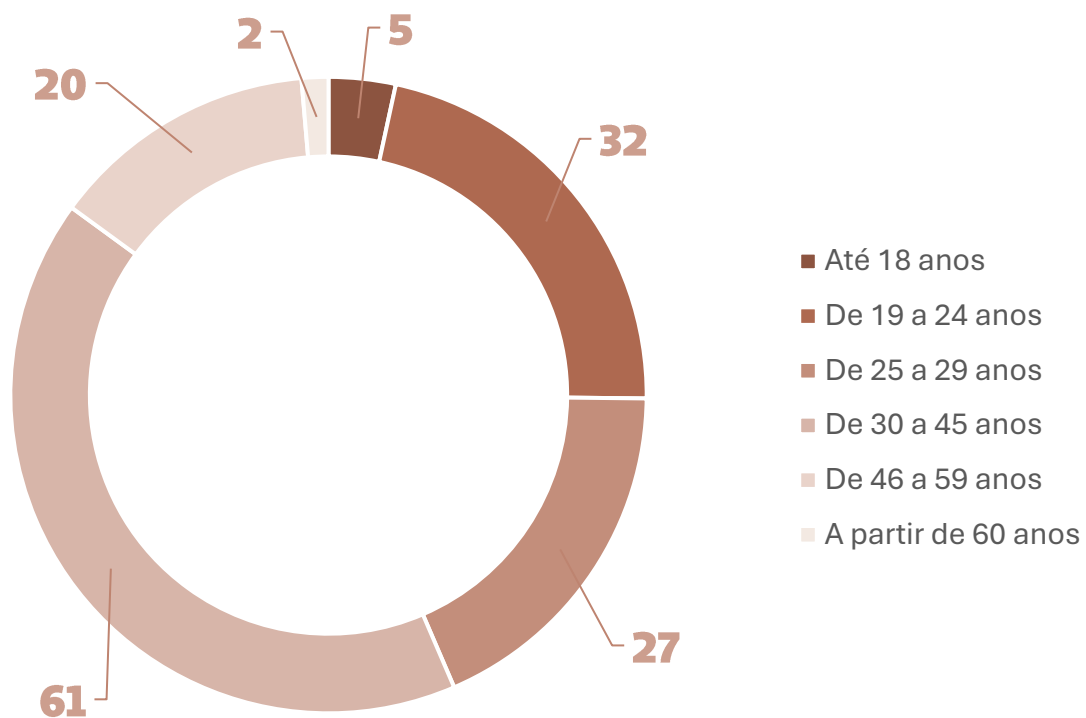


Nota:* De acordo com a autodeclaração, considerando estagiários e jovens aprendizes.

Faixa Etária

GRI: 2-7 | 3-3 | 405-1 |

A diversidade etária de nossos colaboradores reflete a riqueza de experiências e perspectivas que impulsionam nossa cooperativa. A maior parte da equipe está concentrada nas faixas etárias de 30 a 45 anos, o que traz um equilíbrio entre vivência profissional e inovação. Além disso, contamos com colaboradores em outras faixas etárias, o que enriquece o ambiente de trabalho e contribui para a troca constante de conhecimentos e ideias.



Nota: Considerando os Jovens Aprendizes e Estagiários.



Categoria Profissional

GRI: 2-7 | 3-3 | 2-15 | SASB: HC-DY-330a.2 |

A equipe de colaboradores é composta por profissionais de diversas áreas, cujas habilidades e dedicação são essenciais para o bom funcionamento da cooperativa. Cada membro contribui com sua expertise e empenho para garantir a qualidade dos serviços prestados. Para qualquer pessoa que deseje ocupar um cargo ou função, mantendo vínculo empregatício com a cooperativa ou suas filiais, é necessário passar por um processo seletivo, que inclui a aprovação nesse processo, a realização de exames médicos e a entrega dos documentos solicitados. Visando prevenir conflitos de interesse, é proibida a participação de parentes até o 4º grau de diretores, conselheiros de administração, cooperados e colaboradores nos processos seletivos.



Nota: Não foram considerados os Jovens Aprendizes e Estagiários; utilizamos como data-base 31 de dezembro de cada ano.

Grau de Escolaridade GRI: 2-7 | 3-3 |

Acreditamos no valor da educação contínua; por isso, incentivamos o crescimento dos nossos colaboradores com programas de capacitação, cursos e apoio à formação acadêmica. Dessa forma, buscamos não apenas aprimorar as competências de nossa equipe, mas também contribuir para o crescimento pessoal e profissional do quadro interno.








Nota: * Especialização e MBA
Considerando os Jovens Aprendizes e Estagiários.



Rotatividade de Colaboradores

GRI: 2-7 | 3-3 | 401-1 | 405-1 | SASB: HC-DY-330a.1 |

Contratos CLT

Estabelecimento 	Média de colaboradores 	Admissões 	Desligamentos 	Turnover* 
Matriz	91	09	11	11%
Núcleo de Atenção à Saúde	19	01	02	08%
Farmácia	08	03	03	39%
Unidade de Quatá	06	00	00	00%
Policlínica	04	00	00	00%
Geral	127	13	16	11%






Nota: *Fórmula: (Admissões por substituição + Desligamentos por substituição) / 2 / Média de colaboradores *100

**Utilizamos a média de colaboradores no ano de 2024

Rotatividade de Colaboradores

GRI: 2-7 | 2-8 | 3-3 | 401-1 | 405-1 | SASB: HC-DY-330a.1

Contratos temporários

Modalidade 	Média de colaboradores 	Admissões 	Desligamentos 	Turnover* 
Jovem Aprendiz	03	03	03	95%
Estágio	10	10	03	68%
Geral	12	13	06	00

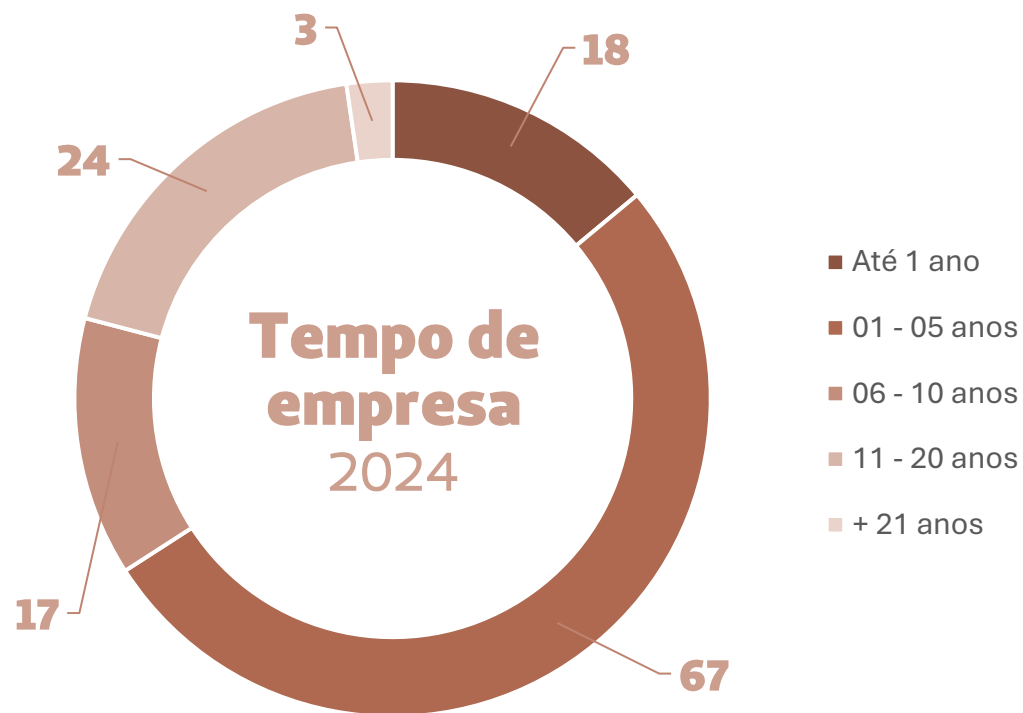
Nota: *Fórmula: (Admissões por substituição + Desligamentos por substituição) / 2 / Média de colaboradores *100

**Utilizamos a média de estagiários e aprendizes no ano de 2024



Tempo de Empresa GRI: 2-7 | 3-3 |

Na Unimed Assis, a valorização pelo tempo de casa é uma prática que reconhece a dedicação e o compromisso dos colaboradores ao longo dos anos. Acreditamos que a experiência acumulada é essencial para a construção de um ambiente de trabalho sólido e eficiente, impactando diretamente a qualidade dos serviços oferecidos aos nossos beneficiários.



Nota: Exceto os Jovens Aprendizes e Estagiários.



Acordo Salarial

GRI: 2-20 | 2-21 | 2-30 | 201-1 | 201-3 | 202-1 | 405-2 |

A média salarial dos colaboradores:

- Representou 24,3% da maior remuneração paga a um colaborador;
- Teve um crescimento de 3,7% no último ano, já o colaborador com maior salário da cooperativa teve um aumento de 4,4%.

Esse aumento foi impulsionado por negociações coletivas e ajustes meritocráticos. A proporção entre a média salarial e a remuneração máxima é fortemente influenciada pela distribuição dos colaboradores entre funções operacionais e cargos de gestão.

Os salários para cargos equivalentes são baseados no plano de carreira, sem qualquer discriminação. Todos os colaboradores recebem, no mínimo, o salário normativo estabelecido em convenção coletiva de trabalho (considerando as horas trabalhadas). Atualmente, não há um programa específico voltado para a preparação para a aposentadoria.

Salário Mínimo 	Valor 
Estadual	R\$ 1.640,00
Nacional	R\$ 1.412,00
Normativo CCT	R\$ 1.640,00



Convenção Coletiva de Trabalho

GRI: 2-30 | 402-1 | 407-1 |

Atualmente, os colaboradores contratados sob o regime CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) têm acesso aos benefícios previstos pela Convenção Coletiva de Trabalho (CCT).

Por outro lado, os estagiários, que não possuem vínculo empregatício formal, não estão cobertos por esses acordos, mas estão amparados pela Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008. Esta legislação garante aos estagiários os benefícios legais previstos e outros adicionais, conforme definido pela Diretoria.

De acordo com a 10ª cláusula do Acordo Coletivo, quaisquer alterações relacionadas ao pagamento de verbas salariais devem ser comunicadas com uma antecedência mínima de 90 dias. Para outras mudanças operacionais significativas, estas seguirão o cronograma estipulado no projeto ou pelo sistema de gestão da qualidade, respeitando um prazo mínimo de 30 dias para garantir que as adaptações necessárias possam ser realizadas.

A íntegra da CCT-2024 pode ser consultada no [site](#) do SECMESSP.



Benefícios dos Colaboradores

GRI: 3-3 | 2-30 | 201-1 | 201-3 | 401-2 | 403-6 |

Os benefícios oferecidos aos colaboradores são definidos conforme as diretrizes estabelecidas pela Convenção Coletiva de Trabalho (CCT), negociada anualmente com o Sindicato dos Empregados de Cooperativas Médicas do Estado de São Paulo (SECMESP). A Unimed Assis compromete-se a cumprir os acordos estabelecidos, visando sempre a criação de um ambiente de trabalho transparente, focado no bem-estar e na valorização contínua de seus colaboradores.



* Extinto para colaboradores admitidos a partir de 01/01/2021.

Benefícios Adicionais

GRI: 3-3 | 2-29 | 2-30 | 201-1 | 201-3 | 401-2 | 403-6 | SASB: HC-DY-330a.2 |

Oferecer uma proposta de valor ao colaborador é crucial para a reputação da empresa e o clima interno. Ela fortalece o vínculo, melhora a motivação e engajamento, impactando diretamente nos resultados e na imagem da marca.

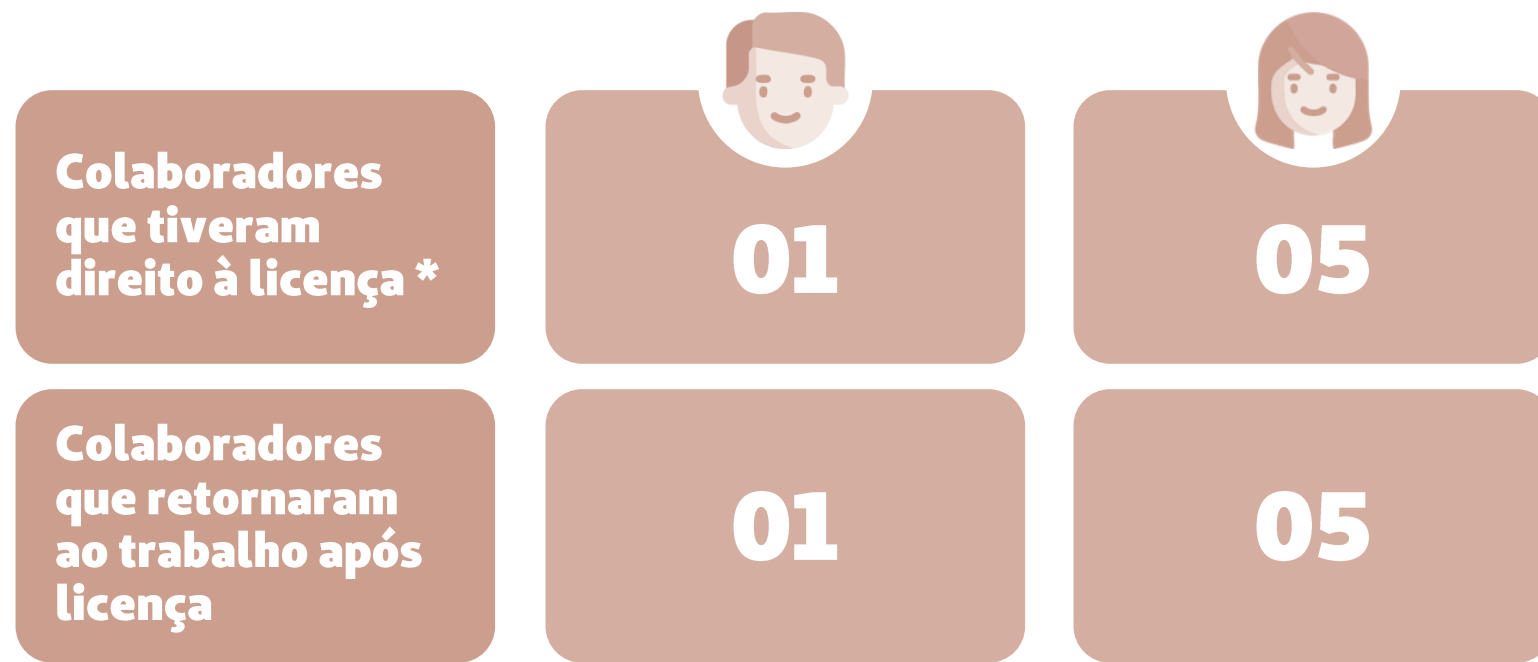


Nota: * Válidos apenas para contratos CLT (Contratos temporários não possuem direito)

**Válidos apenas para contratos CLT e Jovem aprendiz

Licença Maternidade e Paternidade GRI: 3-3 | 401-3 |

A Licença Maternidade garante às mães o direito de afastamento remunerado por um período de 120 dias, ou seja, quatro meses, conforme a legislação vigente, para cuidados com o recém-nascido. Já a Licença Paternidade oferece aos pais 5 dias de afastamento, permitindo que participem ativamente dos primeiros dias de vida do filho. Ambas as licenças reforçam nosso compromisso com a equidade, o bem-estar de nossos colaboradores e o equilíbrio entre vida profissional e pessoal.



*Nota: Este índice corresponde aos colaboradores que informaram a Cooperativa sobre a gestação.



Saúde e Segurança do Trabalho

GRI: 3-3 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-6 | 403-7 | 403-8 | 403-9 | 403-10 | SASB: HC-DY-320a.1 |

Cumprimos integralmente as diretrizes da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Contamos com o apoio de um Engenheiro e um Médico especializados em Saúde e Segurança do Trabalho (SST), responsáveis por identificar periculosidade, avaliar riscos, analisar incidentes e emitir os laudos do PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) e PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), atualizados anualmente. A implementação do PGR é coordenada pelo setor de Recursos Humanos, que organiza exames, monitora a distribuição de EPIs e oferece treinamentos para prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.

O programa 'Diálogo Diário de Segurança' (DDS), desenvolvido pelo engenheiro de SST, foi aplicado em todos os setores, promovendo conscientização e segurança. Em 2024, ocorreram três acidentes de trabalho, com a emissão de CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho).

Também foi criada a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), que tem como objetivo melhorar a segurança no trabalho, prevenir acidentes e proteger a saúde dos colaboradores.



Estagiários e Jovens Aprendizes

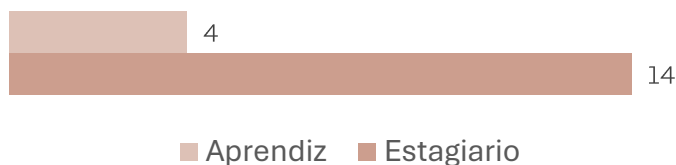
GRI: 2-8 | 2-24 | 2-29 | 3-3 |

Nossos programas de estágio e aprendizagem são fundamentais para identificar e formar talentos, promovendo inovação por meio de novas ideias e perspectivas. Os estágios de nível médio são formalizados com o Centro de Integração Empresa-Escola, enquanto os de nível técnico ou superior (obrigatórios ou não) são firmados com escolas técnicas e universidades.

No segundo semestre, foi iniciado o programa piloto 'Pulse', voltado para jovens aprendizes e estagiários, com o objetivo de prepará-los e desenvolvê-los para o futuro profissional. Assim como o coração bombeia vida para todo o corpo, a pulsação dentro de uma empresa gera energia, colaboração e evolução conjunta. Durante o programa, foram realizados 5 encontros focados no desenvolvimento de competências essenciais, com ênfase na melhoria do desempenho.



Contratos temporários



Nota: Utilizamos como data-base 31 de dezembro de cada ano



Avaliação de Desempenho

GRI: 2-29 | 404-2 | 404-3 |

A avaliação de desempenho é uma ferramenta importante para a cooperativa e para os líderes de cada área, pois permite a gestão eficaz do capital intelectual, identificando os pontos fortes e as áreas de melhoria de cada colaborador.

Esse processo oferece aos gestores os subsídios necessários para o acompanhamento dos resultados individuais e o desenvolvimento de estratégias de melhoria contínua, além de proporcionar ao colaborador uma visão clara do que é esperado para seu cargo.

Com base nos resultados da avaliação, é possível aprimorar as competências requeridas para cada função, por meio da elaboração conjunta de um plano de desenvolvimento individual.

Ela impacta em programas de treinamento, sucessão, carreira, reconhecimento e movimentação de pessoas, promovendo o crescimento tanto do colaborador quanto da cooperativa. Além disso, fornece informações essenciais para embasar a tomada de decisões organizacionais estratégicas.



Desempenho dos colaboradores*:

86,63%

* Este índice considera a avaliação feita pelo líder sobre o desempenho do colaborador.



Desempenho dos líderes:**

86,69%

** Este índice considera a avaliação feita pelo colaborador sobre o desempenho do líder.

Capacitação e Educação

GRI: 2-4 | 2-24 | 2-29 | 205-2 | 306-2 | | 403-5 | 403-7 | 404-1 | 404-2 | 410-1 | SASB: HC-DY-330a.2 |

Desenvolver e capacitar os colaboradores tanto pessoal como profissionalmente faz parte da essência Unimed. Promover ações desse tipo gera valorização profissional, além de elevar os padrões de qualidade e o desempenho das atividades na cooperativa. A Unimed Assis manteve parcerias com instituições de ensino e do Sistema Unimed (Faculdade Unimed, SESCOOP/SP, Fesp, Intrafederativa e Unimed do Brasil), as quais disponibilizaram capacitações técnicas e comportamentais importantes, a maioria sem necessidade de investimento financeiro.



Inovação e tecnologia:

Tecnologias para a Economia 4.0; Governança de Dados; *Data Science*, entre outros.



Temas técnicos:

Higienização das mãos; Retirada de ponto; Assistência ao Paciente oncológico; Segurança do Paciente, Redação Empresarial, Elaboração de Atas, entre outros.



Legislação:

Lei Geral de Proteção de Dados; Contratos de Planos de Saúde; Saúde, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho, entre outros.



Centralidade no cliente:

Experiência do Cliente; Essência Unimed; Construindo Relacionamentos de Alto Valor para nossos Clientes; Direitos e Deveres do Consumidor, entre outros.



Governança, Estratégia e Gestão:

Indicadores de Desempenho e OKR; Gestão de Estoque; Gestão de Cooperativas; Riscos, Indicadores e Qualidade; ESG; Diversidade e Inclusão; Atualização SGU, entre outros.

9.315,29

Horas totais investidas em T&D na Matriz e Filiais

51,47

Horas em média investidas por colaborador

181

Participantes impactados com essas ações

Ações Internas

GRI: 2-29

Como uma empresa do setor de saúde, comprometida com o cuidado integral, as ações de prevenção realizadas ao longo do ano, como Janeiro Branco, Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul, desempenham um papel essencial. Durante os meses dedicados a essas campanhas, distribuímos cartões e laços para uso no crachá, simbolizando a importância da prevenção e estimulando a conscientização de todos.

Além disso, diversas ações foram realizadas ao longo do ano. Dentre elas, destacam-se a celebração dos 39 anos da Unimed Assis e as comemorações de datas especiais, como o Dia da Mulher, o Dia das Mães, a Festa Junina, o Dia dos Pais, entre outras. Em alusão ao carnaval, os colaboradores foram divididos em 'bloquinhos', com os temas: Comunicação, Diversidade, Empatia, Resolução, Humanização, Prevenção, Solidariedade, União, Cooperação, Harmonia, Inclusão e Inovação, dando origem ao 'Workshop dos Foliões', que incluiu apresentações de vídeos, teatro, música e outras atividades. O impacto dessa ação superou as expectativas de um treinamento convencional, proporcionando resultados mais significativos. Em comemoração ao Dia das Crianças, por meio de um cronograma semanal, as equipes participaram de dinâmicas com o tema 'Desperte seu lado criança', que estimularam a interação e resgataram memórias da infância de cada um. Todas essas iniciativas têm como objetivo manter um ambiente de trabalho seguro, saudável e agradável.



Clima Organizacional

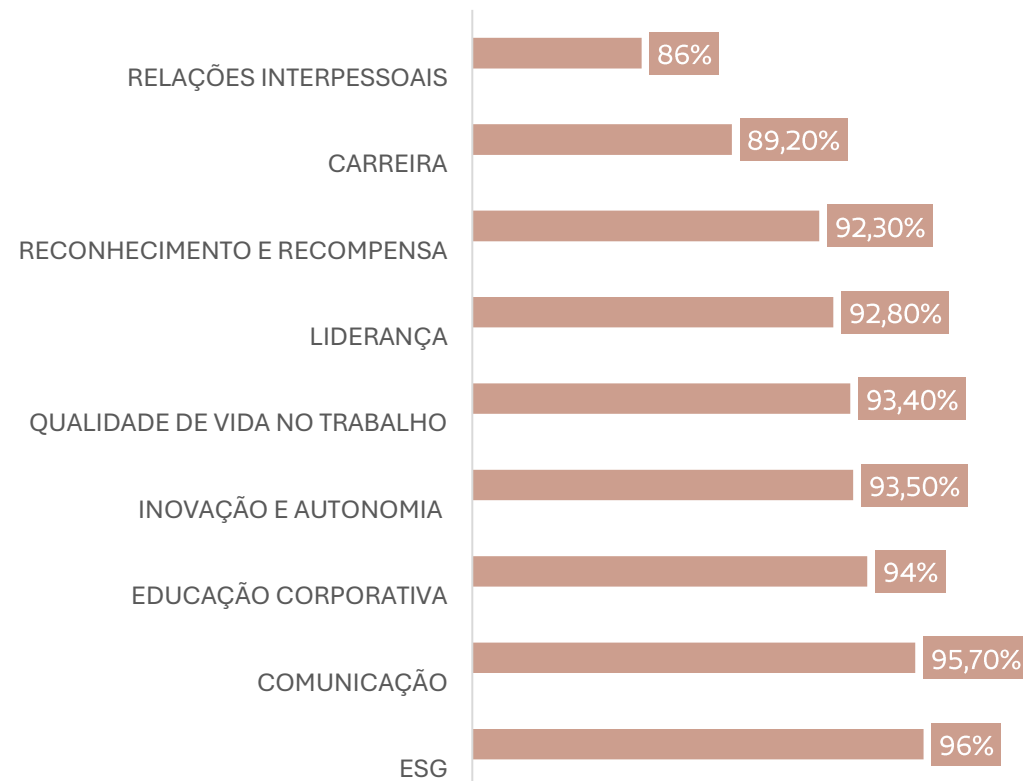
GRI: 2-18 | 2-25 | 2-29 |

Com o objetivo de promover a melhoria contínua e entender melhor as vulnerabilidades e os fatores que impulsionam o crescimento interno, realizamos anualmente a Pesquisa de Clima Organizacional.

Desde 2020, adotamos a metodologia FIA Employee Experience – FEEEx, que permite a aplicação e análise dos resultados de forma gratuita. Graças a essa abordagem, a Unimed Assis recebeu os prêmios e selos de ‘Lugares Incríveis para Trabalhar’.

A Pesquisa de Clima de 2024 contou com a participação de 106 respondentes, alcançando um índice de satisfação de 93%. Os temas abordados e os respectivos resultados podem ser conferidos no gráfico ao lado.

Pesquisa de Clima



Nota: Considera a opinião de colaboradores em regime CLT e estagiários

Programa 5s

GRI: 2-29 | 306-2 |

A equipe da Qualidade implementou iniciativas focadas na conscientização e no aprimoramento da cultura organizacional. Destacamos a capacitação de colaboradores de diversas áreas para a formação de auditores internos, que avaliaram processos relacionados aos 5S (utilização, organização, limpeza, higiene e saúde, e autodisciplina). Em setembro, os auditores visitaram todos os setores da cooperativa, realizando avaliações de conformidade e propondo melhorias. Comunicados sobre os 5S foram compartilhados na intranet para reforçar o aprendizado. Uma inovação foi a criação de um canal de notificações via QR Code, permitindo aos colaboradores monitorar e reportar o cumprimento das boas práticas do programa, promovendo um ambiente de trabalho mais organizado e seguro.



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

Gestão da Inovação



Atualizações e Acessibilidade

GRI: 2-6 | 2-29 | 3-3 |

O site da Unimed Assis passou por uma reformulação, oferecendo um novo visual e mais praticidade aos nossos beneficiários. O Portal do Beneficiário foi modernizado, permitindo, de forma simples e online, a atualização de dados, o acesso a informações sobre a utilização do plano, finanças e outras aplicações. Além disso, o app Clientes disponibilizou novas funcionalidades, como a consulta do status de guias, avisos e termos de consentimento para empresas.



Para garantir maior acessibilidade a todos os públicos, implementamos a ferramenta 'Hand Talk', que traduz o conteúdo do site para a Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) por meio de um intérprete virtual 3D, proporcionando uma experiência mais inclusiva.

Aderimos ao Guia Médico Nacional, com o objetivo de facilitar o acesso às informações da rede assistencial do Sistema Unimed. A nova ferramenta conta com um campo de busca mais eficiente, tornando a pesquisa de médicos e prestadores por especialidade e localização mais ágil e assertiva.



Inovação na Experiência do Cliente

GRI: 2-6 | 2-29 | 3-3 | SASB: HC-DY-230a.1 |



Mais cooperados aderiram à plataforma *Amplimed*, que oferece funcionalidades como prontuário eletrônico, emissão de receitas e outros documentos relacionados à consulta, confirmação de agenda, garantindo mais agilidade e segurança no atendimento médico.



Disponibilizamos uma TV na sala de espera da sede, permitindo que os beneficiários acompanhem novidades e os serviços oferecidos pela Unimed Assis enquanto aguardam seu atendimento, proporcionando uma experiência mais dinâmica.



Realizamos a troca do sistema de telefonia para o PABX digital, que garante maior eficiência e qualidade nas ligações.

Governança de Dados

GRI: 2-29 | 3-3 |

Demos início ao projeto de Governança de Dados com o propósito de garantir que as informações corporativas sejam sempre confiáveis e acessíveis. Nossa meta é fortalecer a colaboração entre as áreas, unindo esforços para construir uma base de dados sólida que facilite a tomada de decisões. Queremos também aprimorar a gestão dos dados críticos, mitigar riscos operacionais e, acima de tudo, promover uma cultura organizacional cada vez mais orientada a dados.

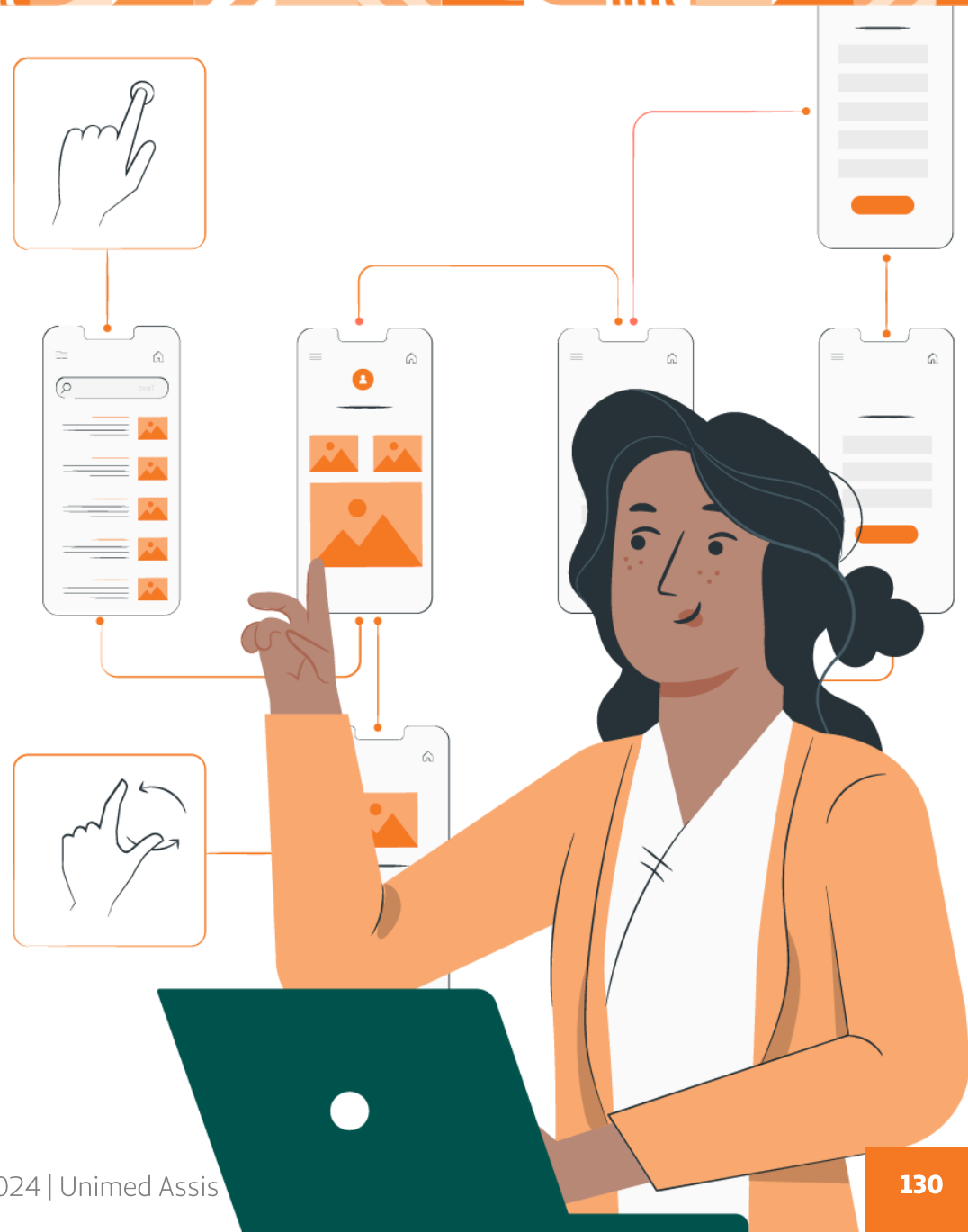
A equipe de Business Intelligence (BI) tem constantemente aprimorado sua estratégia de dados e análise, com foco na criação de novas aplicações no Power BI. Essas inovações possibilitam análises mais detalhadas, integração de múltiplas fontes de dados e facilitam a visualização de KPIs, além de contribuir para a identificação de tendências e otimização de processos. O setor de Controladoria, utilizando as funcionalidades do Power BI, desenvolveu uma solução que automatiza um processo anteriormente realizado manualmente pelo setor Financeiro, economizando tempo dos colaboradores e trazendo mais assertividade à operação.



Inovação e Infraestrutura GRI: 2-29 | 3-3 |

Em sintonia com o foco em automação, foi implementado um pipeline de desenvolvimento que integra testes automáticos, controle de versões e entrega contínua, tornando o processo de desenvolvimento mais ágil e seguro. Outra inovação significativa foi a criação de telas de conferência de cadastro, desenvolvidas em *Python*, que facilitam a validação e correção de dados em tempo real, aumentando a eficiência na integração de informações.

Também em 2024, a equipe de TI investiu na aquisição de novos computadores, atualizando a infraestrutura para garantir maior capacidade de processamento e melhor suporte às tecnologias emergentes adotadas pela operadora.



Melhoria nos Processos

GRI: 2-29 | 3-3 |

Durante o ano, o setor Comercial iniciou uma importante reestruturação, pensando em um novo modelo de atuação frente às mudanças e cenários competitivos no segmento da saúde suplementar.

Como parte dessa transformação, passou a adotar o CRM (*Customer Relationship Management*), que é um módulo disponível em nossa intranet, essencial para organizar, gerenciar e otimizar o relacionamento com os leads (potenciais clientes). O CRM centraliza todas as informações dos leads em um único sistema, proporcionando à equipe de vendas acesso rápido e organizado a dados importantes, como histórico de interações e interesses. Com isso, é possível priorizar os leads de maneira mais eficaz, aumentando as chances de conversão e oferecendo uma experiência personalizada a cada potencial cliente.



Controle de Acessos

GRI: 2-29 | 3-3 |

Implementamos o controle de acessos por biometria facial, o que possibilitou um monitoramento preciso e seguro do acesso às dependências da sede da cooperativa, eliminando a necessidade de cartões ou chaves físicas. A biometria facial não apenas aprimora a segurança dos colaboradores, mas também torna o processo de acesso mais rápido e eficiente, além de reduzir custos operacionais e o uso de materiais físicos.

Para os colaboradores da sede, também introduzimos o relógio de ponto por biometria facial, com o objetivo de modernizar a gestão das horas trabalhadas. Complementando essa iniciativa, implementamos um aplicativo para emissão de comprovantes de ponto, permitindo que os colaboradores acompanhem de forma ágil e eficiente suas horas trabalhadas, facilitando a resolução de possíveis divergências nos registros de ponto, reduzindo a impressão de papel.

Essas inovações não apenas otimizam as operações internas da cooperativa, mas também reafirmam nosso compromisso com a transparência e a segurança. Elas fazem parte de nossa estratégia de transformação digital, alinhando-nos às melhores práticas do mercado e contribuindo para a evolução contínua de nossos processos.



Novas Plataformas

GRI: 2-29 | 3-3 |

Realizamos a migração para uma nova plataforma de gestão de compras, visando aumentar a automação, transparência e eficiência das transações. A nova plataforma melhora o controle das aquisições, otimiza recursos e permite o acompanhamento detalhado de fornecedores, resultando em redução de custos.

Na saúde, implementamos a plataforma ODAPP na Policlínica, beneficiando o atendimento de crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA), oferecendo acompanhamento mais preciso e eficiente no tratamento.

Além disso, o setor de Medicina Preventiva adotou uma ferramenta para gestão de cuidados em planos de saúde empresariais, permitindo agendamento de consultas, acesso a exames e acompanhamento de dados de saúde, como pressão arterial e glicemia.



Benfeitorias

GRI: 203-1 |

Nos últimos anos, temos dedicado esforços para promover melhorias, visando não apenas expandir nossas operações, mas também elevar a qualidade do atendimento aos nossos beneficiários.

Conclusão da pavimentação do estacionamento (sede) – Colocação de pavers drenantes em substituição à calçada de brita.

Investimento: R\$ 251.240,00



Investimos um total de R\$ 77.553,17 para realizar as adequações solicitadas pelo Corpo de Bombeiros na sede e no Espaço Unimed, com o objetivo de garantir a segurança e o cumprimento das normas vigentes. Essas modificações foram implementadas de acordo com as exigências técnicas, proporcionando um ambiente mais seguro para todos.

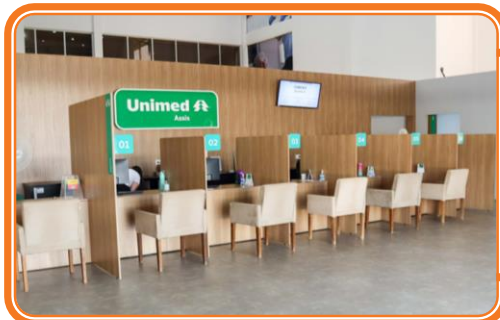


Conclusão da construção do novo prédio para administrativo do serviço de atenção domiciliar (*Home Care*).

Investimento: R\$ 211.260,00

Benfeitorias

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 |

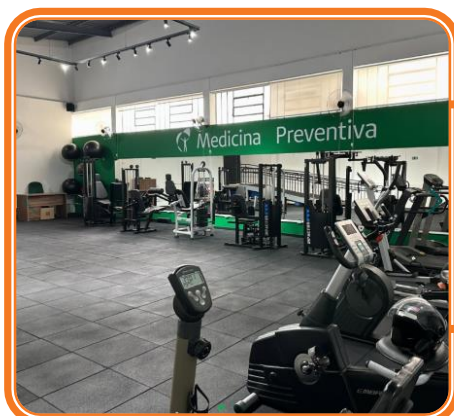


Reforma para alteração do layout do atendimento presencial da sede (cantina/guichês de atendimento/ saguão e espera do ambulatório, troca de piso e construção de banheiros).

Investimento: R\$ 224.690,00

Construção de sala Zoom e cozinha no Espaço Unimed.

Investimento: R\$ 58.690,00



Novo espaço para a academia de Medicina Preventiva.

Investimento: R\$ 233.270,00

Benfeitorias

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 |

Reforma da Policlínica Assis – Em 2024, a Policlínica passou por reformas e ampliação, e em 2025, irá inaugurar um espaço de convivência para as crianças, conhecido como ‘Vila das Conexões’, que pertence a uma cidade “mágica”, capaz de abrir portas para novos horizontes. O novo ambiente foi desenhado minuciosamente, com espaços para potencializar habilidades, incentivar a autonomia e fortalecer laços, melhorando continuamente o ‘Jeito de Cuidar Unimed’ e ajudando a construir novas histórias.

Investimento: R\$ 503.000,00



Reforma do prédio para inauguração da Policlínica em Paraguaçu Paulista.

Investimento: R\$ 110.490,00

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

Responsabilidade Social e ambiental



Compromisso ESG

GRI: 2-12 | 2-13 | 2-17 | 2-18 | 2-23 | SASB: HC-DY-450a.1 |

Possuímos uma Política de Sustentabilidade que tem como objetivo garantir que nossas operações ocorram de forma sustentável, com foco na saúde econômica, social e ambiental. Essa política incentiva a promoção e prevenção da saúde de nossos beneficiários, afirmando a qualidade dos serviços prestados pela cooperativa, além de assegurar o cumprimento das legislações aplicáveis e a ética nos nossos relacionamentos. Ela foi aprovada pelo Conselho de Administração e é divulgada para as partes interessadas por meio de nosso site institucional. Com isso, reafirmamos nosso compromisso com os princípios ESG. [Clique aqui](#) para acessar a política na íntegra.

E Environmental (Ambiental)



- Redução das emissões de gases de efeito estufa;
- Conservação dos recursos naturais;
- Gestão adequada de resíduos;
- Envolvimento em iniciativas comunitárias.

S Social



- Relacionamento da empresa com pessoas;
- Diversidade e inclusão;
- Condições de trabalho justas e seguras;
- Envolvimento em iniciativas comunitárias.

G Governance (Governança)



- Forma como uma empresa é administrada;
- Conselhos de administração diversificados;
- Políticas claras de ética e responsabilidade
- Processos transparentes de tomada de decisão.

Compromisso ODS

GRI: 2-23 | SASB: HC-DY-450a.1

Na Unimed Assis, foram implementadas ações de consumo consciente, firmadas e realizadas parcerias e projetos alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Apesar de não sermos signatários do Pacto Global da ONU, reconhecemos que esses objetivos nos levam a trilhar caminhos para um futuro mais sustentável e equitativo. Dessa forma, nos comprometemos a estruturar nossas ações em consonância com a Agenda 2030, para viabilizar o desenvolvimento e crescimento sustentável que as metas delineadas buscam alcançar.

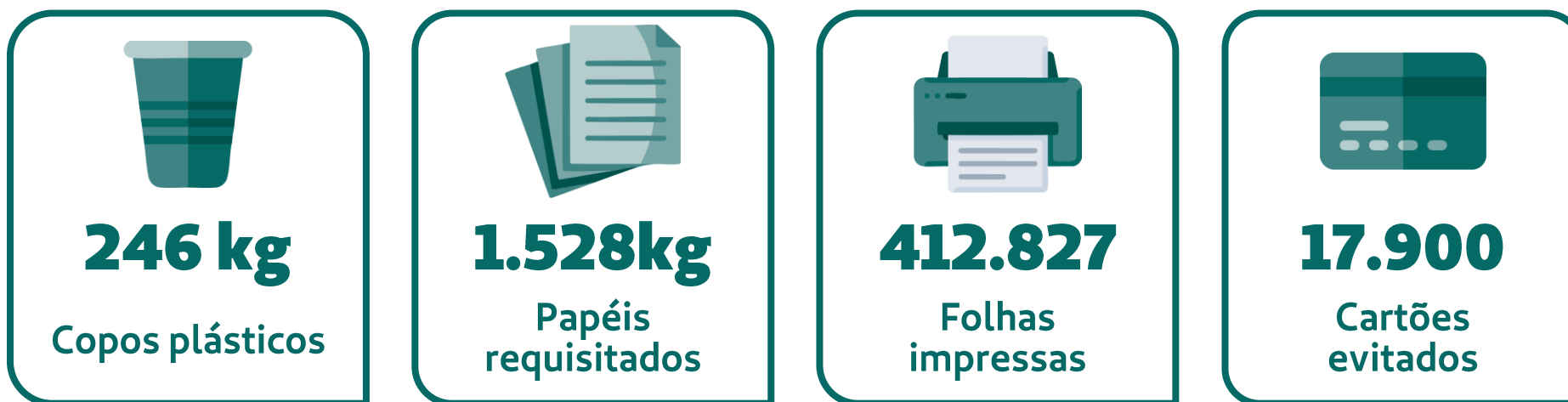


Consumo de Materiais

GRI: 3-3 | 301-1 | 306-1 | 306-2 |

A seguir, destacamos os principais itens utilizados pela cooperativa que têm maior impacto ambiental. Para mitigar esses efeitos, adotamos práticas de consumo consciente, promovendo uma cultura de sensibilização interna com o apoio das ferramentas do Programa 5S. Essas iniciativas visam diminuir o desperdício e otimizar o uso de materiais. Além disso, continuamos incentivando a adoção do cartão virtual pelos nossos beneficiários, o que contribui de forma significativa para a redução da impressão dos cartões físicos em plástico PVC.

Neste ano, o aumento no consumo de copos plásticos foi notado devido ao crescimento do número de atendimentos presenciais, fruto da ampliação das instalações e do aumento do volume de beneficiários da Unimed Assis.



Consumo Evitado

GRI: 3-3 | 301-1 | 306-2 | 306-3 |

O uso do software de assinatura eletrônica proporciona economia ao reduzir gastos com papel, tinta de impressora e outros custos relacionados.

Em 2024, o envio de envelopes eletrônicos gerou uma economia equivalente a 22.880 páginas de papel, representando um aumento de 14% na utilização da assinatura eletrônica em relação ao ano anterior.

Envelopes eletrônicos enviados



Cálculos gerados pela ferramenta estipulam as seguintes economias:



Emissões de carbono reduzidas:

2.599 kg



Madeira preservada:

1.107 kg



Resíduos eliminados:

179 kg



Água conservada:

27.210 L



Gestão de Resíduos

GRI: 3-3 | 301-2 | 301-3 | 306-1 | 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5 | 413-2 | SABS: HC-DY-150a.1 e a.2 |

A cooperativa tem se empenhado em adotar práticas responsáveis no gerenciamento dos resíduos gerados, que provêm tanto das áreas administrativas quanto dos atendimentos assistenciais. Para garantir a conformidade com a legislação ambiental vigente, contamos com a parceria de empresas especializadas e o apoio do serviço de coleta municipal. É importante ressaltar que, no período analisado, não houve registros de penalidades relacionadas a essa questão.

Em colaboração com o Instituto UniAssis, incentivamos a prática do descarte consciente, disponibilizando ecopontos em locais estratégicos, onde a população, colaboradores e cooperados podem realizar o descarte correto de medicamentos e xaropes vencidos ou fora de uso, assim como pilhas e baterias.



Consumo de Água

GRI: 3-3 | 303-1 | 303-2 | 303-3 | 303-4 | 303-5 | 413-2 |

Mantemos o compromisso com o uso responsável da água, reconhecendo a importância desse recurso essencial. Como parte de nossa operação, a água é utilizada exclusivamente para consumo e não entra em processos produtivos, o que reflete nosso esforço em promover a sustentabilidade em nossas práticas diárias.

O abastecimento de água é realizado integralmente por meio da rede pública, e os efluentes gerados são direcionados ao sistema de esgoto, sem a necessidade de tratamento adicional, dado o caráter das nossas atividades.

Em 2024, observamos um aumento de 12,94% no consumo de água, resultado das obras de expansão realizadas em nossas instalações, que exigiram maior uso do recurso. Continuamos com o objetivo de reduzir o impacto ambiental e manter uma gestão eficiente e consciente de todos os nossos recursos.



Água consumida em todas as unidades da Cooperativa:

3.647 m³



Consumo de Energia

GRI: 3-3 | 201-2 | 302-1 | 302-3 | 302-4 | 302-5 | SASB: HC-DY-130a.1 | HC-DY-450a.1 |

A Unimed Assis investe em energia limpa e sustentável por meio de sua usina solar fotovoltaica, instalada na sede, que converte a luz solar em eletricidade. Nas demais unidades, o fornecimento de energia é realizado pela rede pública.

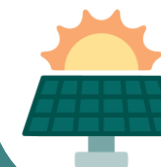
O consumo de energia apresentou um aumento de 3,95% em comparação com o ano anterior, influenciado principalmente pelas condições climáticas e pela ampliação dos serviços oferecidos pela cooperativa. Para mitigar o impacto desse aumento, reforçamos junto aos nossos colaboradores a importância do uso consciente de energia. Incentivamos atitudes simples, como apagar as luzes ao sair de um ambiente, desligar o ar-condicionado quando o local estiver vazio e desconectar equipamentos, como computadores e impressoras, ao final do expediente.

Assim, seguimos com nosso compromisso com a sustentabilidade e a eficiência energética.



Consumo de Energia Elétrica em todas as unidades:

245.775 kWh



Energia Fotovoltaica gerada:

99.963,76 kWh



Programa Carbon Sys

GRI: 3-3 | 201-2 | 302-2 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5 | 305-6 | 305-7 | 413-2 | SASB: HC-DY-450a.1 |

Utilizamos a ferramenta disponibilizada pela Unimed do Brasil para monitorar e gerenciar as emissões de gases de efeito estufa (GEE), adotando a metodologia GHG Protocol.

O Escopo 1, que abrange o consumo de combustíveis em motores móveis e gases refrigerantes (como os provenientes de sistemas de ar-condicionado e extintores), apresentou uma redução de aproximadamente 40% nas emissões. Isso ocorreu devido à ausência de recarga de gás nos aparelhos de ar-condicionado ao longo deste ano.

Por outro lado, as emissões do Escopo 2, relacionadas ao consumo de energia elétrica, tiveram um aumento de 48%. Esse crescimento foi impactado pela expansão das instalações e pela ocorrência de eventos climáticos com temperaturas elevadas, que resultaram em maior uso de equipamentos, como os sistemas de ar-condicionado.

No que se refere ao Escopo 3, que engloba resíduos perigosos e viagens aéreas, observou-se uma redução significativa de 87% nas emissões, impulsionada pela diminuição das viagens aéreas.



Escopo 1

15,663 tCO2



Escopo 2

10,227 tCO2



Escopo 3

0,099 tCO2



Caminhada Unimed

GRI: 2-29 | 413-1 |

A 10ª edição da Caminhada Regional Unimed De Bem com a Vida é realizada simultaneamente em 13 cidades da região Centro-Oeste Paulista, promovendo saúde, bem-estar e qualidade de vida para toda a população.

Em Assis, o evento aconteceu no dia 18 de agosto e reuniu mais de 3.500 pessoas em uma manhã repleta de atividades e serviços públicos.

A ação contou com a parceria do SESCOOP/SP e de diversas entidades e empresas, que contribuíram para ampliar o impacto positivo dessa iniciativa.



ORGANIZAÇÃO

REALIZAÇÃO



PARCERIA



PATROCÍNIO LOCAL



Unimaq



PATROCÍNIO



APOIO



ODS: 3

Doação de Alimentos

GRI: 2-29 | 413-1 |

Após a caminhada, a Unimed Assis entregou aos dirigentes de 12 entidades beneficentes do município aproximadamente 3.700 quilos de alimentos não perecíveis, arrecadados como inscrição dos participantes. Foi realizada uma breve cerimônia no Espaço Unimed, reunindo dirigentes e voluntários das organizações beneficiadas, a Diretoria Executiva e representantes da Associação Mobiliza Unimed – AMU.

As entidades beneficiadas com os alimentos foram: Asilo São Vicente de Paula, Lar dos Velhos, Abrigo a Idosos, Sociedade Vicentinos São Nicolau, Sociedade Vicentinos Vila Operária, Círculo dos Amigos do Pão de Santo Antônio da Vila Operária, Casa das Meninas, Associação Voluntária de Combate ao Câncer, Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE), Associação dos Deficientes Visuais de Assis e Região, Fundo Social de Solidariedade e Casa das Crianças.



Associação Mobiliza Unimed – AMU

GRI: 2-2 | 2-6 | 2-29 | 3-3 | 203-1 |

Esta entidade sem fins lucrativos tem como missão desenvolver programas e ações de Responsabilidade Social por meio do trabalho voluntário dos membros da Unimed Assis, atuando como agentes de transformação. A AMU é idealizadora dos Projetos de Canto e Coral e do Jardim Sensorial, que visam promover a inclusão, o bem-estar e a melhoria da qualidade de vida da comunidade, contribuindo para a valorização cultural e social.



Gestão 2024 - 2028

Presidente

- **Rosana Conte Boutros**

Vice-Presidente

- **Elisabeth A. Salgado Martins**

Diretora Financeira

- **Edmara Pires Silva de Souza**

Diretora Administrativa

- **Marli M. Braganhoto Carpentieri**

Diretora de Ação Social

- **Tatiana Gomes Funari**

Diretora de Marketing

- **Marcela Conte Boutros**

Conselho Fiscal

- **Ligia Cristina Belini**
- **Silvana Maria de Campos**
- **Juliane Aurélio**

Projeto Canto Coral

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Atualmente, conta com 45 participantes cheios de energia e disposição para melhorar sua qualidade de vida, além de transformar a realidade de pacientes hospitalizados, idosos em asilos e de quem mais precisa, através da alegria da música. As aulas acontecem todas as quintas-feiras, no Espaço Unimed, das 15h00 às 16h30. Sua mensalidade não é paga em dinheiro, mas sim, através da doação de fraldas geriátricas e itens de higiene, que são entregues à instituições que desempenham um trabalho essencial em nossa cidade. Destacamos algumas apresentações realizadas pelo Coral, durante o ano:

Março: Asilo São Vicente de Paulo – Assis/SP

Julho: Associação Abrigo a Idosos – Assis/SP

Agosto: APAE – Assis/SP

Setembro: Festival – Paraguaçu Paulista/SP

Dezembro: Festival – Tarumã/SP



Jardim Sensorial

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

O Jardim Sensorial é um espaço dedicado aos alunos da rede pública e privada, além da comunidade em geral. Localizado no 'Parque Ecológico João Domingos Coelho', em Assis, este é um lugar onde a natureza e a solidariedade se encontram de forma única. O objetivo principal é proporcionar aos visitantes uma experiência sensorial imersiva, sendo guiados por monitores com deficiência visual, membros da AADVAR (Associação de Amigos e Deficientes Visuais de Assis e Região). Durante a visita, os participantes exploram o ambiente através do tato e do olfato, descobrindo plantas, texturas, formas e fragrâncias, criando uma conexão profunda com a natureza ao seu redor.

Nos últimos tempos, devido ao acesso aberto à comunidade, o local sofreu perdas significativas de mudas e plantas, o que comprometeu a continuidade do projeto e a qualidade da experiência sensorial oferecida.

Contudo, durante o ano, realizamos importantes adequações para garantir a segurança das plantas e a preservação do espaço. Com isso, para o ano de 2025, o Jardim Sensorial voltará a ser um ambiente seguro e enriquecedor, proporcionando uma experiência única e inclusiva para todos os visitantes.



Parcerias:



O Instituto é uma entidade privada, sem fins lucrativos, dedicada a atividades sociais, esportivas, educacionais, recreativas, culturais, de saúde e ambientais.

Gestão 2024 – 2028

Presidente

- **Dr. Thiago Negri Bermejo**

Vice-Presidente

- **Helio Henrique Kuronuma**

Diretora Administrativa

- **Ligia Cristina Belini**

Conselho Fiscal

- **Dr. Ricardo Augusto Giannasi**
- **Dra. Anie Gleise A. Parra de Souza**
- **Dr. Ednir de Oliveira Vizioli**

Canais de Comunicação

Telefone

(18) 3302-3000

WhatsApp

(18) 99723-6795

E-mail

contato@institutouniassis.com.br

Redes sociais

@institutouniassis

Website

<https://www.institutouniassis.com.br/home>

Atendimento Presencial

Av. Walter A. Fontana, 1997 – Vila Claudia – Assis/SP

Novos Projetos

GRI: 2-2 | 2-6 | 2-29 | 3-3 | 203-1 | 413-1 |

Em 2024, o Instituto UniAssis deu mais um passo significativo na expansão de seus projetos socioeducativos. Com o apoio de recursos financeiros arrecadados, iniciou o projeto 'Futsal - Educando pelo Esporte', inscrito no Ministério do Esporte do Governo Federal. O projeto será desenvolvido na cidade de Cândido Mota/SP, atendendo 60 crianças e adolescentes da periferia local. Esse avanço só foi possível graças à generosa doação de parte do imposto de renda de 18 médicos cooperados, além do apoio de empresas parceiras como Casa di Conti, Sicoob Credimota e TCM. O

total captado por meio da doação de Imposto de Renda de Pessoa Física e Jurídica alcançou R\$ 247.000,00. Além disso, o Governo do Estado de São Paulo, por meio do CONDECA (Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente), aprovou o projeto "Basquete Feminino – Formando Cidadãs", que será realizado na cidade de Assis/SP. Esse projeto tem o objetivo de beneficiar até 60 meninas em situação de vulnerabilidade social, com um apoio financeiro de R\$ 281.400,00 destinado pela instituição estadual.



Apoio:



Patrocinadores:



ODS: 3, 4, 5, 10

Programa CTU Basquete Feminino

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Este programa é mais do que apenas um incentivo ao esporte; ele é um catalisador de mudanças na vida das meninas participantes, promovendo valores como o trabalho em equipe, o respeito, a disciplina e, claro, o empoderamento social. Só em 2024, as aulas de basquete foram oferecidas para cerca de 140 crianças e adolescentes da comunidade de Paraguaçu Paulista/SP.

Durante o ano, o programa não se limitou apenas às aulas. Ele se expandiu para ações educativas e comunitárias, como um curso de arbitragem, que capacitou as participantes para se tornarem futuras árbitras e profissionais do esporte. Participaram do desfile da cidade, bem como do Festival de Basquete, realizado nos meses de junho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro.



Parcerias:



ODS: 3, 4, 5, 10

Projeto Félix e Master

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 203-2 | 413-1 |

A parceria com a Fundação Futuro, por meio dos Projetos Félix e Master, está mudando a realidade de jovens que, até então, tinham pouco ou nenhum acesso aos recursos tecnológicos. Com aulas de informática e robótica, o projeto oferece oportunidades reais para garantir a inclusão digital e preparar essa juventude para um futuro mais conectado e participativo. O objetivo é educar para o uso consciente e responsável das ferramentas tecnológicas, dando aos participantes as habilidades necessárias para explorar o mundo digital de forma segura, ética e criativa. Em 2024, tivemos a satisfação de ver 219 jovens concluírem o curso e receberem seus certificados, prontos para se engajar no mercado de trabalho e continuar sua jornada de aprendizagem e crescimento.

Parcerias:



Eu Ajudo na Lata

GRI: 2-6 | 2-29 | 201-2 | 203-1 | SASB: HC-DY-450a.1

Por meio da iniciativa da Unimed do Brasil, a campanha ‘Eu Ajudo na Lata’ faz a diferença em duas frentes importantes: sustentabilidade e inclusão social. Os lacres de alumínio coletados não são apenas reciclados, mas geram recursos para a compra de itens de acessibilidade, como cadeira de rodas, que são doados a instituições de nossa cidade. O impacto da campanha vai além das unidades da Unimed. Nas escolas municipais, promovemos gincanas e atividades para incentivar a arrecadação, envolvendo alunos de forma criativa e educativa.

Ao final das gincanas, os estudantes são premiados, reforçando o valor de contribuir para causas sociais. No mês de novembro, duas cadeiras de rodas foram doadas a alunos das Escolas Municipais EMEI ‘Prof. Paulo Matioli’ e EMEI ‘Prof. Rubem Alves’. O momento de entrega ocorreu nas dependências da sede da Unimed Assis.

Parcerias:



Lacres arrecadados:

500kg



Programa Escola Comunidade

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Módulo Alimentação no Prato

Durante as férias escolares, muitas crianças de famílias em situação de vulnerabilidade enfrentam dificuldades para acessar uma alimentação adequada e nutritiva. Pensando nisso, o Instituto UniAssis se uniu à Secretaria de Educação para garantir que os alunos da Rede Municipal de Ensino de Assis não ficassem desassistidos. A responsabilidade do Instituto é fornecer os alimentos, enquanto a da Secretaria é fornecer a mão de obra, e, por meio das merendeiras, produzir as refeições nas próprias escolas.

Nos dois períodos de férias, em janeiro e julho, cerca de 1.680 refeições foram servidas nas escolas EMEIF 'Professor João Luiz Galvão Ribeiro' e EMEIF 'Professora Coraly Júlia Gonçalves Carneiro', ambas em Assis/SP.



Parcerias:



Programa Escola Comunidade

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Módulo Higiene e Autoestima

A higiene pessoal e a autoestima são fundamentais para o bem-estar das crianças, e é por isso que o Instituto UniAssis, em parceria com seus colaboradores voluntários, proporcionou uma ação transformadora para os alunos de escolas municipais de Assis. Em 2024, o projeto alcançou 1.340 alunos das escolas EMEIF 'Professor João Luiz Galvão Ribeiro', EMEIF 'Professora Coraly Júlia Gonçalves Carneiro' e EMEIF 'Professor José Santilli Sobrinho'. As crianças tiveram a oportunidade de aprender sobre saúde bucal e higiene pessoal de maneira interativa, ouvindo profissionais da saúde que compartilharam dicas e responderam às dúvidas dos pequenos. Além disso, cada aluno recebeu um kit de higiene, que proporcionou a oportunidade de cuidar da saúde de forma prática no dia a dia. Esse projeto vai muito além da higiene – ele é sobre cuidar das crianças de dentro para fora, ajudando-as a crescer com confiança e saúde.



Parcerias:



Programa Escola Comunidade

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Módulo Dança Categoria Hip-Hop

Através do desejo da comunidade, de diretores, professores e familiares dos alunos, em parceria entre o Instituto UniAssis com a EMEIF 'Professora Alides Celeste Razaboni Carpentieri' e a Unimed Assis, iniciou-se o projeto de aulas de dança na modalidade do Hip-Hop. Em 2024, vinte e quatro alunos foram transformados por essa experiência, uma vez que a dança não só educa, mas também inspira, conecta e empodera. Sob condução da professora Aghatta, as aulas aconteceram em dois turnos, manhã e tarde, na sede da própria escola, integrando-se ao cotidiano dos estudantes. Durante os ensaios, os participantes receberam lanches para recarregar as energias e ganharam uniformes para se destacarem durante as apresentações de dança. O resultado foi uma experiência transformadora, que uniu arte, educação e comunidade.



Parcerias:



Unimed
Assis



ODS: 3

Programa Plante uma Árvore

GRI: 2-6 | 2-29 | 201-1 | 201-2 | 203-1 | SASB: HC-DY-450a.1 |

Dando continuidade ao programa 'Plante uma Árvore', o Instituto UniAssis realizou, em dezembro, a distribuição de aproximadamente 80 mudas de árvores frutíferas para os colaboradores da Unimed Assis. Entre as variedades disponíveis, estavam jabuticaba, acerola, mexerica, limão e amora, permitindo que cada pessoa escolhesse a espécie que melhor se adaptava ao seu espaço e ao seu desejo de contribuir com o meio ambiente. Essa iniciativa vai além do simples plantio: ela simboliza o compromisso de todos com um futuro mais verde e sustentável. Os participantes foram convidados a compartilhar fotos do plantio na intranet, refletindo o engajamento e a dedicação de cada um em fazer a diferença. Essa troca de experiências fortalece ainda mais o espírito de comunidade e a conscientização sobre a importância da preservação ambiental.



RabisquECO

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

O projeto foi realizado pela primeira vez neste ano, por meio da iniciativa do Instituto UniAssis em parceria com a Unimed Assis, a Secretaria de Educação e a Secretaria do Meio Ambiente do município. A ação ocorreu na Escola 'Professora Coraly Júlia Gonçalves Carneiro' e teve como objetivo sensibilizar a sociedade sobre a importância da preservação do meio ambiente, promovendo a conscientização sobre práticas como reciclagem, consumo consciente, conservação da biodiversidade e redução de resíduos, além de incentivar a capacidade criativa das crianças, utilizando como ferramenta a cartilha 'Meio Ambiente Unimed Assis Kids'.

A gincana mobilizou mais de 200 alunos da escola, que estudaram o conteúdo da cartilha e criaram desenhos inspirados na temática ambiental. Bicicletas e medalhas foram entregues aos finalistas, cujos trabalhos foram avaliados por uma banca formada por representantes das Secretarias Municipais de Educação e Meio Ambiente e por colaboradores da Unimed. Os desenhos selecionados serão destaque nas próximas edições da cartilha.



Parcerias:



Programa Voluntariado

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

O programa de voluntariado da Unimed Assis é mais do que um simples convite; ele incentiva os colaboradores a se envolverem em atividades que fortalecem a cidadania, criando uma rede de apoio e solidariedade. Os voluntários têm a oportunidade de fazer a diferença na vida de outras pessoas, enquanto também crescem pessoalmente. Em 2024, foram dedicadas um total de 139 horas a essas iniciativas. Acreditamos que o voluntariado é mais do que uma simples doação de tempo; é a construção de um legado de cuidado e humanização.



Páscoa do Bem

GRI:2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Programa criado pelo Instituto Cacau Show (ICS), tem como missão a doação de ovos de Páscoa para ONGs, hospitais, empresas que realizam trabalhos sociais e comunidades vulneráveis, garantindo que a Páscoa seja celebrada com muito mais que chocolate – mas também com solidariedade e apoio. Em 2024, o Instituto UniAssis foi agraciado com a doação de 1.800 ovos de chocolate, que foram distribuídos entre os participantes de seus projetos socioambientais, representando não apenas uma deliciosa surpresa, mas também uma mensagem de cuidado e acolhimento para todos os envolvidos. Os alunos das escolas municipais de Assis – ‘Profª Coraly Julia’, ‘Profª Alides Celeste’ e ‘Prof. João Luiz Galvão’, além das instituições Fundação Futuro, Luizas de Marilac e CTU Basquete, foram beneficiados com as doações.



Parceria:



Apresentação Teatral

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Em junho, uma parceria entre o Sescop/SP, Unimed Assis, a Secretaria Municipal da Educação e o Instituto UniAssis proporcionou a 2 mil alunos do Ensino Fundamental da Rede Municipal de Ensino uma experiência única no Teatro Municipal de Assis. Os estudantes tiveram a oportunidade de vivenciar a magia do teatro, enquanto refletiam sobre questões fundamentais relacionadas ao meio ambiente. A peça foi apresentada pelo renomado grupo teatral 'Arueiras', que, por meio de uma abordagem lúdica e envolvente, explorou os desafios ambientais atuais e destacou a importância de entender que a preservação da natureza é uma responsabilidade compartilhada por todos. Com personagens cativantes e uma trama repleta de ensinamentos, os alunos puderam refletir sobre o impacto das ações humanas no planeta e a necessidade urgente de cuidar do nosso meio ambiente.



Adote uma Cartinha

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

No clima natalino, o projeto "Adote uma Cartinha do Papai Noel" é uma iniciativa que busca fortalecer o espírito de cooperação e empatia entre os envolvidos. Todos são convidados a adotar a cartinha de um idoso da Associação Abrigo aos Idosos, localizada em Assis. Em 2024, 35 cartas foram adotadas pelos colaboradores, que, com muito carinho, escolheram presentes para os idosos. Esses presentes, focados especialmente em roupas e fraldas, representam não apenas itens de necessidade, mas também um gesto de afeto e cuidado. Os presentes foram entregues pelos colaboradores participantes do programa de voluntariado do Instituto UniAssis à associação beneficiada.



Doações de Brinquedos

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 |

Há mais de três anos, mantemos uma parceria com o Rotary de Assis e, durante o mês de outubro, participamos da campanha "Faça uma criança ainda mais feliz – Doe Brinquedos".

Foram disponibilizadas caixas de arrecadação na sede da cooperativa, na farmácia da Unimed e em diversos pontos do comércio local.

Como resultado, conseguimos reunir 1.200 brinquedos novos e usados em bom estado, que foram destinados às crianças assistidas pela Casa da Criança e pela Casa da Menina. Essa iniciativa trouxe alegria a muitas crianças e reforçou o espírito de solidariedade em nossa comunidade.



Realização



Parcerias:



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

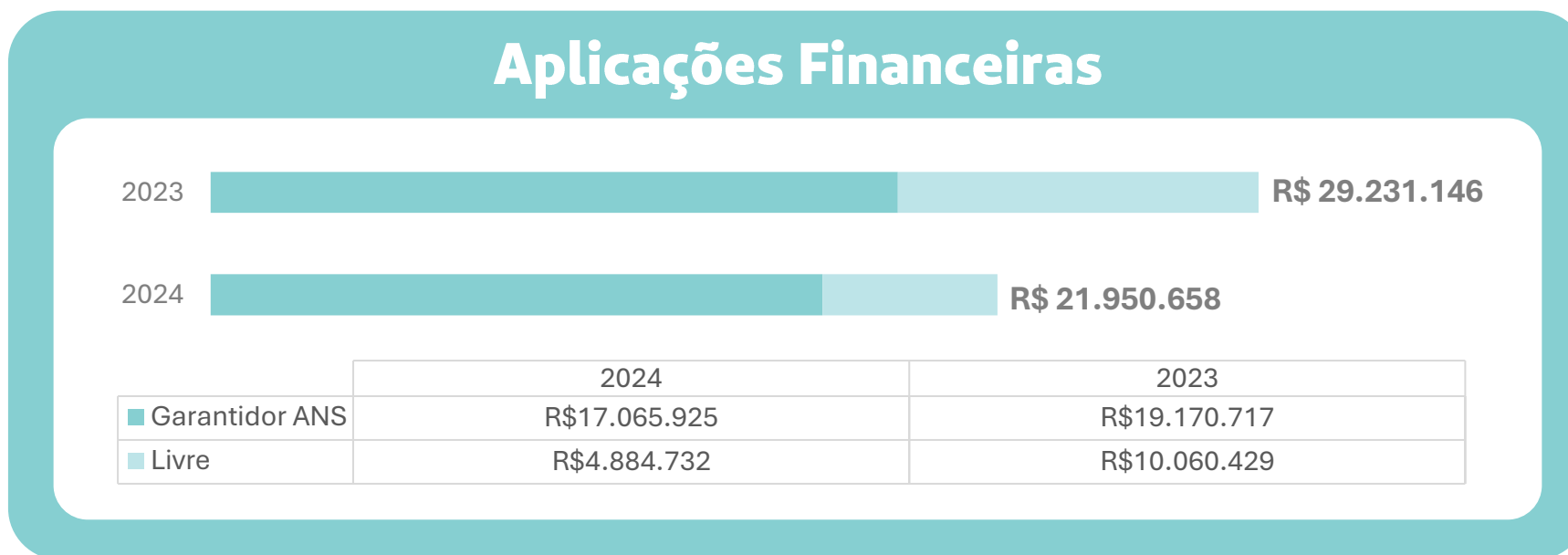
Sustentabilidade Econômico-financeira



Gestão Econômico Financeira GRI: 3-3 | 201-1 |

A cooperativa realizou investimentos relevantes do ponto de vista econômico-financeiro no ano de 2024, sendo o maior deles para aquisição de um imóvel próprio, com objetivo de ampliação nos atendimentos assistenciais de terapias especiais. Esses investimentos são aprovados pelo conselho de administração e fazem parte do planejamento estratégico, e visam a qualidade na prestação de serviço e o bem-estar dos nossos beneficiários, cooperados e colaboradores.

Partes das aplicações financeiras foram utilizadas para pagamento do imóvel, ocasionando uma redução nas reversas financeiras da cooperativa de R\$ 29.231.146 milhões para R\$ 21.950.658 milhões, uma redução de 24,9%.



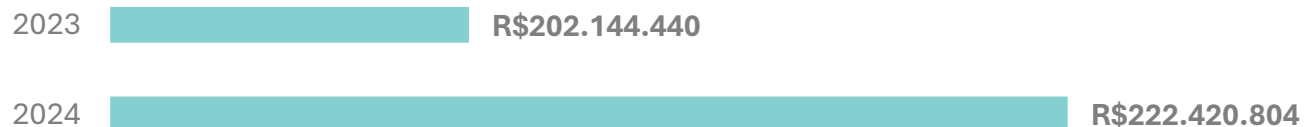
Faturamento

GRI: 3-3 | 201-1 |

O faturamento geral da cooperativa ultrapassou R\$ 220 milhões no ano, demonstrando uma evolução de 10,0%. Esse valor composto por receitas dos planos de saúde, intercâmbio, farmácia e serviços assistenciais, sendo fator determinante para esse crescimento o faturamento de intercambio decorrente de atendimento de beneficiários de outras Unimeds.

As receitas de contraprestações com plano de saúde tiveram uma evolução de 5,8%, ficando abaixo da variação de anos anteriores, tendo impacto na sinistralidade geral da cooperativa no ano.

Faturamento Geral



Reserva Técnica

GRI: 3-3 | 201-1 |

Os valores dos ativos garantidores da cooperativa se mantêm acima dos níveis necessários, e concluímos o ano com 120%. A cooperativa possui a autorização junto à ANS para a movimentação dos valores aplicados. Assim, decidimos utilizar parte desse valor para a compra do imóvel mencionado anteriormente.

Nível de reserva técnica



Nível de atendimento

2024

120%

2023

144%

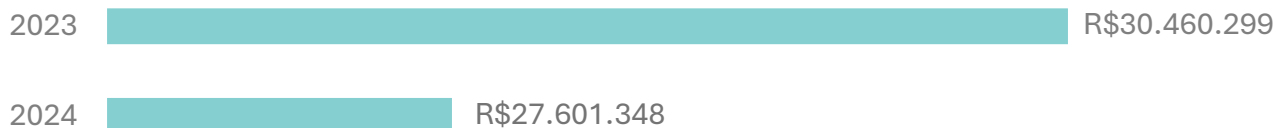


Patrimônio Líquido

GRI: 3-3 | 201-1 |

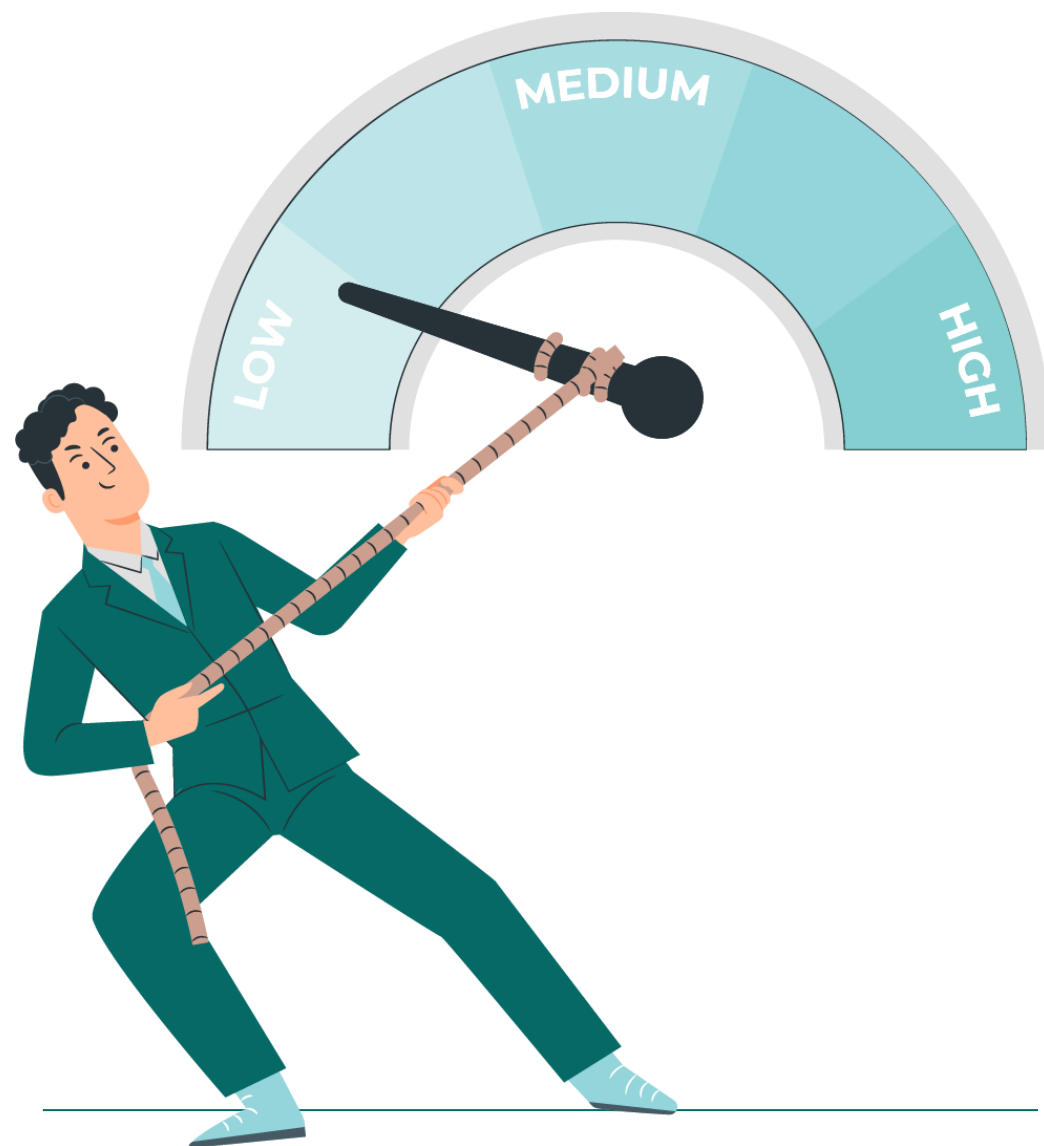
O patrimônio líquido (PL) da cooperativa é constituído pelo capital social, fundos de reservas legais, fundo de assistência técnica, educacional e social (FATES) e outros fundos aprovados em assembleia. O capital baseado em risco (CBR) é definido de acordo com as regras da ANS e consiste na medição dos riscos de subscrição, crédito, operacional e mercado para uma operadora de saúde. Com a definição do valor do CBR a operadora precisa ter um valor de PL superior ao valor do CBR.

Patrimônio Líquido



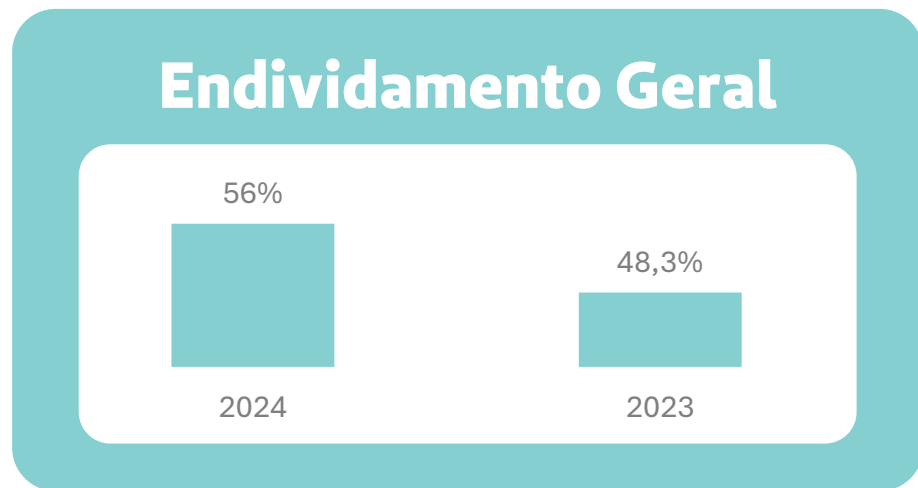
Capital Baseado em Risco

Ano	Suficiência	CBR
2024	R\$ 4.127.339	123,2%
2023	R\$ 8.966.474	154,3%



Endividamento Geral GRI: 3-3 | 201-1

Para realizar os investimentos de 2024, a cooperativa optou, em alguns casos, por buscar recursos de terceiros, como no caso da aquisição do imóvel e da compra de novas máquinas para o servidor de TI. Com isso, o índice de endividamento da cooperativa aumentou para 56%, mas se mantém dentro do limite recomendado, que é inferior a 65%.



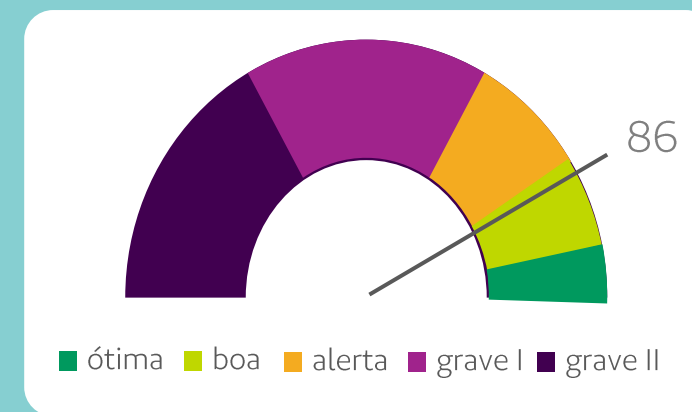
Monitoramento Unimed do Brasil

GRI: 2-18 | 2-29 |

A Unimed do Brasil realiza o acompanhamento econômico-financeiro das singulares do sistema Unimed, estabelecido pela Norma Derivada 11, o preenchimento e envio de informações são de periodicidade mensal. Essas informações são utilizadas para calcular e analisar índices como: Liquidez Corrente, Lastro, Capital Regulatório, Margem de Resultado Líquido, Níveis de Atenção Anteriores, Índice de Vínculo, Índice Combinado Ampliado e Endividamento Geral, garantindo a conformidade com os padrões exigidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Cada indicador recebe uma pontuação e a soma de todos pode chegar em até 100 pontos, tendo também a classificação que pode ser de “Grave II” (pior nota) até “Ótima” (melhor nota). O último índice disponível da cooperativa foi do mês de novembro de 2024 e estava com 86 pontos na classificação “Boa”.

Classificação Econômico-Financeira



Indicadores RN 518

GRI: 3-3 | 201-1 |

O monitoramento dos índices, conforme a metodologia estabelecida no Anexo V da Resolução da ANS, é fundamental para uma avaliação completa do desempenho da cooperativa.

Esse acompanhamento é realizado semestralmente pelo Conselho de Administração, garantindo a transparência e a efetividade na gestão.

Indicadores	Unimed Assis		Sistema Unimed	
	2023	2024	2023	2024
Índice de Liquidez Corrente **	1,77	1,15	1,64	1,57
Índice de Sinistralidade*	81,1%	83,6%	81,6%	81,4%
Índice de Despesa Administrativa*	11,8%	12,9%	12,2%	11,4%
Índice de Despesas de comercialização*	0,1%	0,1%	0,5%	0,5%
Índice Combinado Operacional*	0,989	1,024	0,987	0,977
Margem de Resultado Líquido*	2,5%	-2,1%	295%	3,3%
Retorno sobre o Patrimônio Líquido*	10,9%	-3,7%	9,1%	11,0%
Índice de Resultado Financeiro*	2,2%	1,6%	2,7%	2,3%
Índice de Garantia ao Capital de Terceiros*	93,3%	137,5%	104,3%	96,7%
Prazo médio de recebimento de contraprestação*	2	2	8	6
Prazo médio de pagamento de contraprestação*	25	29	20	20
Índice variação de Custos Assistenciais**	10,2%	15,4%	7,4%	9,7%

Nota: 2023 referente ao mês de dezembro e 2024 referente ao mês de novembro.

Gestão Tributária

GRI: 2-18 | 2-29 | 207-4 |

A Unimed Assis continua exercendo suas atividades em conformidade com as diretrizes legais específicas para cooperativas, bem como com a legislação societária e as normas da Agência Nacional de Saúde (ANS).

Prioriza o pagamento de tributos dentro dos prazos legais e adota uma abordagem conservadora nas interpretações legais, seguindo as orientações das assessorias contábil e jurídica, tanto internas quanto do Sistema Unimed.

Outros Relatórios

As demonstrações financeiras, notas explicativas, pareceres da auditoria independente e do Conselho Fiscal estão acessíveis em nosso site através do [link](#).



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

Sumário GRI



Sumário de conteúdo da GRI

Declaração de uso

A Unimed Assis relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo GRI para o período 01/01/2023 a 31/12/2023 com base nas Normas GRI

GRI 1 usada

GRI 1: Fundamentos 2021

Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis)

Não se aplica.

Norma GRI	Conteúdo	Localização	Omissão			Nº de Ref. da norma setorial da GRI
			Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação	
Conteúdos gerais						
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização.	17, 18, 55, 56, 62				
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização.	5, 18, 19, 20, 79, 80, 81, 84, 86, 148, 151, 152				
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato.	5				
	2-4 Reformulações de informações.	63, 122				
	2-5 Verificação externa.	5				
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios.	17, 18, 19, 20, 45, 47, 48, 49, 57, 58, 59, 60, 61, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 84, 86, 89, 93, 94, 95, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 127, 128, 135, 136, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165				
	2-7 Empregados.	106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113				
	2-8 Trabalhadores que não são empregados.	48, 65, 120				
	2-9 Estrutura de governança e sua composição.	33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 42, 43, 47, 72				
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança.	34, 35, 38				
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança.	38				

Sumário de conteúdo da GRI

GRI 2: Conteúdos Gerais 2021

2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos.	5, 35, 38, 43, 44, 45, 47, 138
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos.	33, 38, 47, 138
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	6, 188
2-15 Conflitos de interesse.	5, 35, 36, 37, 38, 40, 41, 46, 47, 48, 70, 71, 108, 109
2-16 Comunicação de preocupações cruciais.	34, 38, 47
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança.	38, 96, 98, 100, 138
2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança.	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 34, 36, 47, 50, 51, 52, 53, 62, 103, 124, 173
2-19 Políticas de remuneração.	34, 35
2-20 Processo para determinação da remuneração.	34, 35, 114
2-21 Proporção da remuneração total anual.	114
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável.	3
2-23 Compromissos de política.	21, 22, 23, 24, 35, 38, 40, 41, 42, 45, 46, 47, 138, 139
2-24 Incorporação de compromissos de política.	30, 31, 32, 38, 40, 41, 43, 44, 46, 47, 48, 50, 51, 99, 100, 120, 122
2-25 Processos para reparar impactos negativos.	63, 69, 70, 71, 79, 80, 81, 82, 84, 86, 90, 91, 95, 103, 124
2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações.	45, 47, 63, 69, 70, 71, 95,
2-27 Conformidade com leis e regulamentos.	43, 71
2-28 Participação em associações.	3

Sumário de conteúdo da GRI

GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders.	6, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 61, 62, 63, 66, 69, 70, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 95, 96, 97, 99, 100, 101, 103, 104, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 135, 136, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 173
	2-30 Acordos de negociação coletiva.	114, 115, 116, 117
Temas materiais		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais.	6
	3-2 Lista de temas materiais.	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15
	3-3 Gestão dos temas materiais.	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 30, 31, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 63, 68, 69, 70, 71, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 101, 102, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 118, 119, 120, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 148, 151, 152, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 174
	GRI 201: Desempenho Econômico 2016	
	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído.	67, 96, 97, 98, 102, 114, 116, 117, 159, 167, 168, 169, 170, 172, 174
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas.	144, 145, 155, 159
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria.	114, 116, 117
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo.	Não houve recebimento.
	GRI 202: Presença De Mercado 2016	
	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero.	114
202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local.	38	
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016		
203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços.	48, 134, 135, 136, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165	
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos.	48, 49, 65, 66, 67, 154	

Sumário de conteúdo da GRI

GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 204: Práticas de Compra 2016	
	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais.	48
	GRI 205: Combate a Corrupção 2016	
	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção.	42
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção.	38, 46, 47, 48, 99, 100, 122
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas.	47, 71
	GRI 206: Concorrência Desleal 2016	
	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.	71
	GRI 203: Impactos Tributos 2019	
	207-1 Abordagem tributária.	36
	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal .	36
	207-3 Engajamento de stakeholders e gestão de suas preocupações quanto a tributos.	48
	207-4 Relato país-a-país.	175
	GRI 301: Materiais 2016	
	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	140, 141
301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	142	
301-3 Produtos e suas embalagens recuperados	142	

Sumário de conteúdo da GRI

GRI 3: Temas Materiais 2021	Gri 302: Energia 2016					
	302-1 Consumo de energia dentro da organização	144				
	302-2 Consumo de energia fora da organização	145				
	302-3 Intensidade energética	144				
	302-4 redução do consumo de energia	144				
	302-5 reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	144				
	GRI 303: Água e Efluentes 2018					
	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	143				
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	143				
	303-3 Captação de água	143				
	303-4 Descarte de água	143				
	303-5 Consumo de água	143				
	GRI 304: Biodiversidade 2016					
	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental		Todos	Não se Aplica	Devido à natureza e localização do negócio.	
	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade					
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados					
	304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização					

Sumário de conteúdo da GRI

GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 305: Emissões 2016	
	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	145
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	145
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	145
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	145
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	145
	305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	145
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	145
	GRI 306: Resíduos 2020	
	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	140, 142
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	121, 122, 125, 140, 141, 142
	306-3 Resíduos gerados	142
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	142
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	142
	GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	
	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	48
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	48

Sumário de conteúdo da GRI

GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 401: Emprego 2016	
	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados.	111, 112
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial.	116, 117
	401-3 Licença maternidade/paternidade.	118
	GRI 402: Relações de Trabalho 2016	
	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais.	115
	GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	
	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho.	119
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes.	42, 47, 119
	403-3 Serviços de saúde do trabalho.	43, 44, 45, 47, 119
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho.	119
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho.	119, 122
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador.	116, 117, 119
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios.	119, 122
403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho.	119	
403-9 Acidentes de trabalho.	119	
403-10 Doenças profissionais.	119	

Sumário de conteúdo da GRI

GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 404: Capacitação e Educação 2016	
	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado.	122
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira.	121, 122
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira.	121
	GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	
	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados .	39, 93, 106, 107, 108, 111, 112
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens.	114
	GRI 406: Não Discriminação 2016	
	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas.	47
	GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	
	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco.	48, 115
	GRI 408: Trabalho Infantil 2016	
	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil.	48
	GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	
409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	48	
GRI 410: Práticas de Segurança 2016		
410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos.	122	

Sumário de conteúdo da GRI

GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 411: Direitos de Povos Indígenas 2016	
	411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas.	
	GRI 413: Comunidades Locais 2016	
	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	75, 146, 147, 149, 150, 152, 153, 154, 156, 157, 158, 160, 161, 162, 163, 164
	413-2 Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais.	142, 143, 145
	GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	
	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais.	48
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas.	48
	GRI 415: Políticas Públicas 2016	
	415-1 Contribuições políticas.	
	GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	
	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços.	68, 69, 70, 71, 79, 80, 81, 84, 86, 89, 90, 91, 103
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços.	71,95
	GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016	
	417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços..	63
	417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços.	63,71
	417-3 Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing.	63,71
	GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	
418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes.	43	

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

Sumário SASB



Sumário SASB

SUMÁRIO DE CONTEÚDO SASB			
TEMAS SASB	CÓDIGO SASB	LOCALIZAÇÃO	COMENTÁRIOS
Gerenciamento de energia	HC-DY-130a.1 – Total de energia consumida (percentual de eletricidade da rede e de energia renovável).	144	
Gerenciamento de resíduos	HC-DY-150a.1 – Quantidade total de resíduos de saúde (percentual incinerada, reciclada ou tratada e depositada em aterro sanitário).	142	
	HC-DY-150a.2 – Quantidade total de resíduos perigosos e não perigosos (percentual incinerado, reciclado ou depositado em aterro sanitário).	142	
Privacidade do paciente & registros eletrônicos.	HC-DY-230a.1 – Porcentagem de registros de pacientes que são eletrônicos.	66, 128	
	HC-DY-230a.2 – Descrição de políticas e práticas para proteger registros de informações de saúde e outras informações de identificação pessoal.	43, 66, 89	
	HC-DY-230a.3 – Número de violações de dados (percentual envolvendo informações, pessoais, informações de saúde e número de clientes afetados em cada categoria).	89	
	HC-DY-230a.4 – Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados a segurança e privacidade de dados.	71, 89	
Saúde e segurança do trabalhador	HC-DY-320a.1 – Taxa total de incidentes registrados (CAT).	119	
Recrutamento de funcionários, desenvolvimento e retenção.	HC-DY-330a.1 – Taxa de rotatividade voluntária e involuntária (médicos, profissionais não médicos da saúde e todos os outros funcionários).	65, 94, 111, 112	
	HC-DY-330a.2 – Descrição dos processos de recrutamento e retenção de talentos para os profissionais de assistência à saúde.	48, 67, 94, 96, 97, 98, 100, 108, 109, 111, 117, 122	
Impactos de alterações climáticas na saúde humana e infraestrutura.	HC-DY-450a.1 – Descrição das políticas e práticas para abordar: Riscos físicos devido ao aumento de frequência e intensidade de eventos climáticos extremos, mudanças nas taxas de mortalidade e doenças associadas a alterações climáticas e preparação e resposta a emergências.	138, 139, 144, 145, 155, 159	
Fraudes & Procedimentos desnecessários	HC-DY-510a.1 – Total de perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados a fraudes de médicas.	71	

Créditos

GRI: 2-14

COORDENAÇÃO GERAL

Diretoria Executiva

APROVAÇÃO

Conselho de Administração

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Comunicação e *Marketing*

ILUSTRAÇÕES E ÍCONES

Storyset e Flaticon

COOPERAÇÃO

Todas as áreas da Unimed Assis



Unimed
Assis