

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) que visa avaliar anualmente o desempenho das operadoras de planos de saúde. Seus objetivos incluem impulsionar a qualidade do setor e diminuir a disparidade de informações, proporcionando mais poder de escolha aos beneficiários e fornecendo subsídios para aprimorar a gestão das operadoras, assim como as ações regulatórias da ANS.

Os resultados dessa avaliação são expressos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), um índice composto por diversos indicadores divididos em quatro dimensões. Ele é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

O IDSS possibilita a comparação entre as operadoras, fomentando a divulgação transparente de informações e reduzindo a disparidade de dados. Essa disparidade é uma falha de mercado que prejudica a capacidade do consumidor de tomar decisões ao contratar ou trocar um plano de saúde, além de limitar a competição baseada em valor no setor.

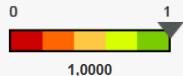
Os resultados obtidos pela Unimed Assis no IDSS 2025 (ano base 2024), geral e por dimensão podem ser conferidos abaixo.



3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

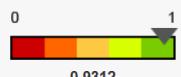
[Ver mais informações](#)



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

[Ver mais informações](#)



Faixas de notas de avaliação:

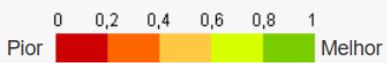


Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS Iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.

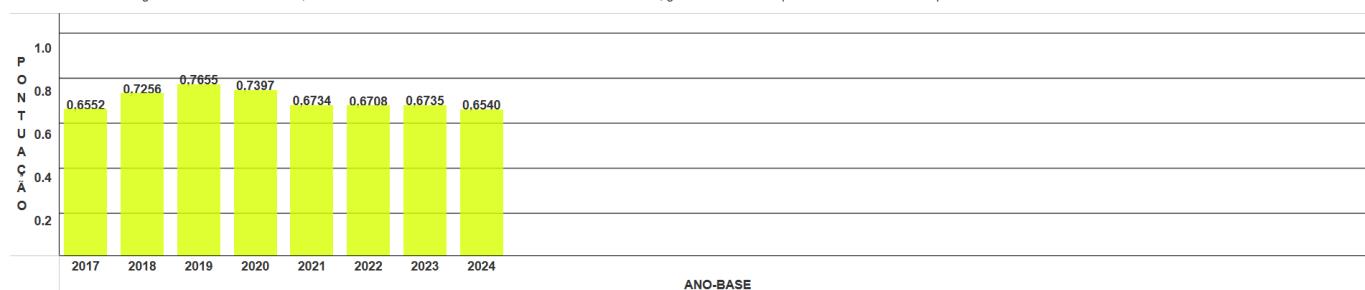


Gráfico de evolução do IDSS

